

Gasfyr i Danmark 2021

December 2021

Energistyrelsen

Partner Søren Pedersen, Data Insights Consultant Sara Dolmer og Senior Research Manager Simon Rohr, Wilke

Indhold

1. Baggrund og formål.....	2
1.1 Undersøgelsens metode og gennemførelse	2
2. Rapporten i hovedtræk.....	3
3. Gasfyrshusstande i Danmark.....	4
3.1. Profil af gasfyrsejerne.....	5
3.2. Udskiftningsparathed hos gasfyrsejerne	8
3.3. Gasfyrsejernes opfattelse af varmepumper og installatører.....	12
4. Udvikling 2019-2021 blandt gengangere.....	13
5. Generel udvikling i gasfyrsejernes holdning og adfærd fra 2019 til 2021	19
6. Perspektivering til oliefyrsejerne	23
7. Om metode og gennemførelse.....	26
7.1 Bortfald.....	27
7.2 Om statistisk usikkerhed.....	27

Bilag: Spørgeskema

Liste over figurer i rapporten

Figur 1. Scr.1. Har din husstand et aktivt naturgasfyr til opvarmning af boligen? base n = 1542.....	4
Figur 2. Q3. - Har du andre supplerende varmekilder udover gasfyr til opvarmning af boligen?	4
Figur 3. Gasfyrenes placering i Danmark (Region).....	5
Figur 4. Q2. - Hvor gammelt er din husstands gasfyr? Krydset med Q15. - Hvornår forventer du at skulle udskifte dit gasfyr? base n = 1108	5
Figur 5. Q4. - Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig? krydset med Q2. - Hvor gammelt er din husstands gasfyr? base n = 1108.....	6
Figur 6. Q5. - Hvilke energiforbedringer undersøgte du?; base n = 642	7
Figur 7. Q6. - Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer? base n = 642	8
Figur 8. Q14. - Hvilken type varmeanlæg virker mest attraktiv for dig? base n = 1108.....	8
Figur 9. U1 - Hvilke af de følgende ting kunne få dig til at skifte væk fra dit gasfyr? base n = 1108.....	9
Figur 5. U2 - Hvilke af de følgende støtteordninger, der giver tilskud til at skifte væk fra olie- og gasfyr, kender du til? base n = 1108	10
Figur 11. Q15. - Hvornår forventer du at skulle udskifte dit gasfyr? krydset med Q16. - Hvad forventer du at skulle betale for udskiftning af dit gasfyr? base n = 1108	10
Figur 7. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud? base n = 1108	11
Figur 13. V2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? base n = 368	12
Figur 14. i1 Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? base n = 1480	13
Figur 15. Scr.1. Har din husstand et aktivt naturgasfyr til opvarmning af boligen? base n = 392	13
Figur 16. T6. - Hvilke årsager er der til, at du ikke har udskiftet gasfyret med en anden opvarmningsform? base n = 372	14
Figur 17. T7. - Hvilke opvarmningsformer har du overvejet at udskifte gasfyret med? base n = 372.....	15
Figur 18. T9. - Har du undersøgt eller overvejet at benytte offentlige tilskud eller service i forbindelse med et eventuelt skifte? base n = 224	15
Figur 19. T10. - Hvilke barrierer er der for at du udskifter dit gasfyr? base n = 372	16
Figur 20. Q16. - Hvad forventer du at skulle betale for udskiftning af dit gasfyr? krydset med Barrien "Dyrt at udskifte gasfyr" base n = 372	17
Figur 21. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud?	17
Figur 22. Q4. - Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig? base n = 392	18
Figur 23. Q6. - Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer? base n = 222	18
Figur 24. Q4. Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig?.....	19
Figur 25. Q4. - Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig? krydset med Målgruppe.....	19
Figur 26. Q6. Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer, base n = 724.....	20
Figur 27. Q6. - Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer? krydset med Målgruppe base n = 864.....	20
Figur 28. Q5. Hvilke energiforbedringer undersøgte du, base n = 724.....	21
Figur 29. Q5. - Hvilke energiforbedringer undersøgte du? krydset med Målgruppe.....	21
Figur 30. Q14. Hvilken type varmeanlæg virker mest attraktiv for dig, base n = 1.509	22
Figur 31. Q14. - Hvilken type varmeanlæg virker mest attraktiv for dig? krydset med Målgruppe base n = 1500.....	22
Figur 32. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud?; base n = 1509	23
Figur 33. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud? krydset med Målgruppe base n = 1480.....	23
Tabel 1. U1 - Hvilke af de følgende ting kunne få dig til at skifte væk fra dit gasfyr? / U1. - Hvilke af de følgende ting kunne få dig til at skifte væk fra dit oliefyr? base n = 1108 (gasfyrsejere) / base n = 813 (oliefyrsejere).....	24
Tabel 2. U2 - Hvilke af de følgende støtteordninger, der giver tilskud til at skifte væk fra olie- og gasfyr, kender du til? base n = 1108 (gasfyrsejere) / base n = 813 (oliefyrsejere)	24

1. Baggrund og formål

Energistyrelsen har ønsket at få undersøgt naturgasfyrsejeres holdning til alternativ opvarmning i lyset af de sidste par års øget fokus på den grønne omstilling. I forbindelse med afdækning og indsamling af ny viden, har det været relevant at opdatere en analyse fra 2019 om naturgasfyrsejeres holdning til alternativ opvarmning, foretaget af Wilke på vegne af Energistyrelsen. Der er i denne rapport redegjort for resultater og konklusioner af denne opdatering.

I denne rapport vil kommunerne blive inddelt i forskellige kommunetyper jf. definition fra Danmarks Jordbrugsforskning 2007¹. En række indikatorer er anvendt til at definere de forskellige kommunetyper, herunder befolkningstæthed, befolkningsudvikling samt afstand til motorvej. En bykommune er typisk en af kommunerne i Storkøbenhavn eller fx Aarhus. En mellemkommune er en kommune, der ligger op ad en bykommune. En landkommune ligger længere væk fra en bykommune og ofte op ad en mellemkommune. En yderkommune ofte ligger langt væk fra en bykommune og typisk ud til vandet.

1.1 Undersøgelsens metode og gennemførelse

2019 undersøgelsen

Undersøgelsen er i 2019 gennemført med telefoniske interview med 1.509 ejere af gasfyrsovarmede ejendomme i én-familieboliger (parcelhuse, klynge-/række-/kædehuse). Grundlaget for stikprøven har været et udtræk fra BBR-registret over de 306.197 husstande med gasfyrsovarmning, hvor udtrækket er efterfølgende beriget med telefonnummer.

2021 undersøgelsen

I 2021 er undersøgelsen ligeledes gennemført med telefoniske interviews med i alt 1.504 telefoninterviews.

Udvælgelsen af deltagerne i undersøgelsen har været to kilder:

1. Deltagere i 2019 undersøgelsen, som den gang gav tilladelse til, at Wilke måtte genkontakte dem. I alt 1.110 ud af 1.509 svarpersoner. Disse er udvalgt for, at man kan vurdere i hvilket omfang gasfyrsejere interviewet i 2019 har udskiftet gasfyret. I rapporten er denne målgruppe benævnt "gengangere". Blandt disse er gennemført 394 interviews.
2. Et nyt udtræk fra BBR-registret på 333.659 gasfyrsovarmede husstande, svarende til det udtræk, der blev foretaget i 2019, dog efterfølgende rensed for de husstande, som medvirkede i 2019. I rapporten er denne målgruppe benævnt "BBR". Dette rensede udtræk blev efterfølgende beriget med telefonnummer. Der er simpelt tilfældigt udvalgt 4.500 husstande blandt disse hvor der er gennemført 1.110 interviews.

For en mere detaljeret redegørelse for 2021 undersøgelsens metode, herunder sampling, gennemførelse og bortfald, henvises til kapitel 7 i denne rapport. For en detaljeret redegørelse for 2019 undersøgelsen metode, sampling, gennemførelse og bortfald henvises til (https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Energibesparelser/naturgasfyrsejeres_holdning_til_alternativ_opvarmning_-_wilke.pdf) hvor 2019 rapporten er tilgængelig.

¹ <https://www.livogland.dk/sites/livogland.dk/files/dokumenter/publikationer/rapport-kommunetyper.pdf> (17. december 2021)

2. Rapporten i hovedtræk

Gasfyret er fortsat aktivt

Ifølge BBR findes der 306.197 husstande med gasfyr. 82% af respondenterne angiver, at de har et aktivt gasfyr, mens resten har udskiftet deres gasfyr. Da respondenterne i undersøgelsen er udtrukket tilfældigt af den samlede stikprøve, må det derfor konkludere, at der findes omkring 252.000 aktive gasfyr i Danmark ud af de 306.197 aktive gasfyr. Blandt dem, der har udskiftet deres gasfyr, er to ud af tre gasfyr, svarende til ca. 19.500 gasfyr, blevet udskiftet de seneste tre år. I denne undersøgelse har vi kontaktet respondenter fra 2019-undersøgelsen, hvor 95% fortsat har et gasfyr til at opvarme deres bolig. Den primære årsag til, de fortsat har et gasfyr, er, at gasfyret fortsat fungerer godt. Økonomi eller rettere, at det er dyrt at udskifte gasfyret, er en anden årsag til, at gengangerne fortsat har et gasfyr. Desuden er det bemærkelsesværdigt, at 27% af gasfyrsejerne, svarende til godt 68.000 gasfyrsejere, angiver, at der ikke er noget, der kan få dem til at udskifte deres gasfyr.

Økonomi er en faktor for at udskifte gasfyret

Som nævnt ovenfor har økonomi en betydning for udskiftning af gasfyret blandt gengangerne. 40% af gasfyrsejere (ekskl. gengangerne) peger desuden på, at offentligt tilskud kan få dem til at udskifte gasfyret. Derfor er der et potentiale for, at omkring 98.300 gasfyr bliver udskiftet, hvis ejerne kunne få offentligt tilskud og reelt handler på deres udsagn samt hvis gasfyret ikke længere virker. Men andre undersøgelser, herunder afsnittet med gengangere i indeværende undersøgelse, viser, at gasfyret først udskiftes, når det ikke længere virker. Data viser en tendens blandt gasfyrsejerne, at jo kortere tid til den forventede udskiftning af gasfyret, jo højere er den forventede udskiftningspris. Den primære årsag til, at gengangerne ikke har udskiftet gasfyret skyldes, at gasfyret fortsat fungerer (50%). Herefter er økonomien den næstmest valgt årsag til gasfyret ikke er udskiftet. Gengangerne peger på prisen som den største barriere for at udskifte gasfyret. 29% af gengangere peger på denne årsag som en barriere for, at de endnu ikke har udskiftet deres gasfyr.

Gasfyrsejerne overvejer ofte andre opvarmningsformer

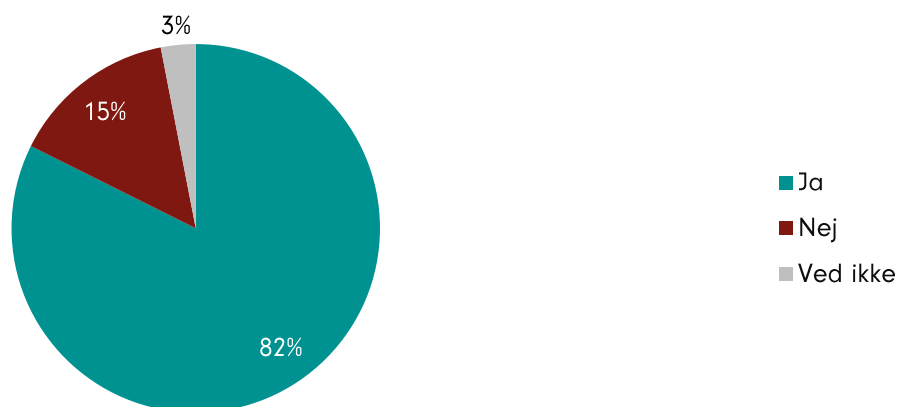
49% af gasfyrsejerne overvejer at udskifte deres gasfyr. 60% af gengangerne overvejer at udskifte deres gasfyret med en anden opvarmningsform. Varmepumper er den opvarmningsform som flest gengangere overvejer at udskifte gasfyret med. Siden 2019-undersøgelsen er der sket et skifte i adfærden hos gasfyrsejerne. I 2019 var gasfyret det mest attraktive varmeanlæg, men i 2021 er det luft til vand varmepumpen, der er mest attraktiv blandt gasfyrsejerne. Dette kan hænge sammen med stigende energipriserne i efterår 2021, hvor undersøgelsen er blevet gennemført.

Flere gasfyrsejere har søgt information om energiforbedringer

I 2021 er der sket en stigning i andelen af gasfyrsejere, der har søgt information om energiforbedringer. Godt 60% af gasfyrsejere har søgt information om energiforbedringer i 2021, mens i 2019 var det omkring hver anden gasfyrsejere, der havde søgt information. Gasfyrsejerne anno 2021 har især søgt information inden for de seneste seks måneder, hvilket kan være pga. de stigende energipriser. Den mest undersøgte energiforbedring i 2021 er isolering hvilket også var det mest undersøgte i 2019. Men der er sket en stigning i andelen af gasfyrsejere, der har undersøgt udskiftning af gasfyr. I 2019 var det 24%, der havde undersøgt dette, mens det er 33% af gasfyrsejerne i 2021 og 27% af gengangerne, der har undersøgt udskiftning af gasfyret.

3. Gasfyrshusstande i Danmark

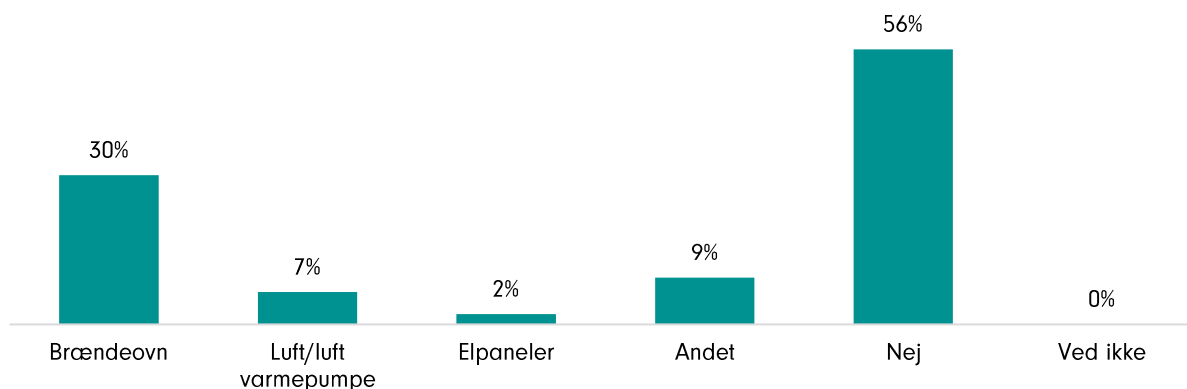
82% af husejerne i BBR-udtrækket angiver, at de fortsat har et aktivt gasfyr. Figur 1 viser hvorvidt husejerne i BBR-udtrækket har et aktivt gasfyr.



Figur 1. Scr.1. Har din husstand et aktivt naturgasfyr til opvarmning af boligen?
base n = 1542

Baseret på figur 1 og tallene i BBR estimeres det, at der findes omkring 252.000 aktive gasfyr i Danmark². 15% af de registrerede gasfyrsejere har ikke længere et aktivt gasfyr. Hver tredje husejer uden gasfyr fortæller, at de aldrig har haft et gasfyr, hvilket svarer til godt 14.000 husstande, hvor opvarmningsform i BBR ikke er korrekt. Blandt de resterende to tredjedele, der har udskiftet deres gasfyr, har flertallet gjort det inden for de sidste tre år. Med andre ord ca. 19.500 gasfyr er blevet udskiftet i perioden 2019-2021.

Gasfyret er som udgangspunkt den primære opvarmningsform. Figur 2 viser hvilke supplerende varmekilde gasfyrsejerne har.



Figur 2. Q3. - Har du andre supplerende varmekilder udover gasfyr til opvarmning af boligen?
base n = 1108

56% af gasfyrsejerne har ikke andre supplerende opvarmningsformer end gasfyret. 30% har en brændeovn udover gasfyr til at opvarme deres bolig. Data viser en tendens til, at de gasfyrsejere, der har søgt information om energiforbedringer ofte har en brændeovn udover gasfyret til opvarmning af boligen, mens de ikke-informationssøgende gasfyrsejere stort kun opvarmer deres bolig med gasfyret.

² Ifølge BBR findes der 333.659 aktive gasfyr, hvoraf 306.197 er placeret hos husstande. Udregningen af aktive gasfyr er baseret på husstande

3.1. Profil af gasfyrsejerne

Gasfyrerne findes især i Region Hovedstaden (37%), mens næsten en fjerdedel findes i Region Sjælland. Fyrerne koncentrerer sig i Egedal, Greve og Holbæk kommune.

Figur 3 viser hvor de aktive gasfyr er placeret i Danmark.

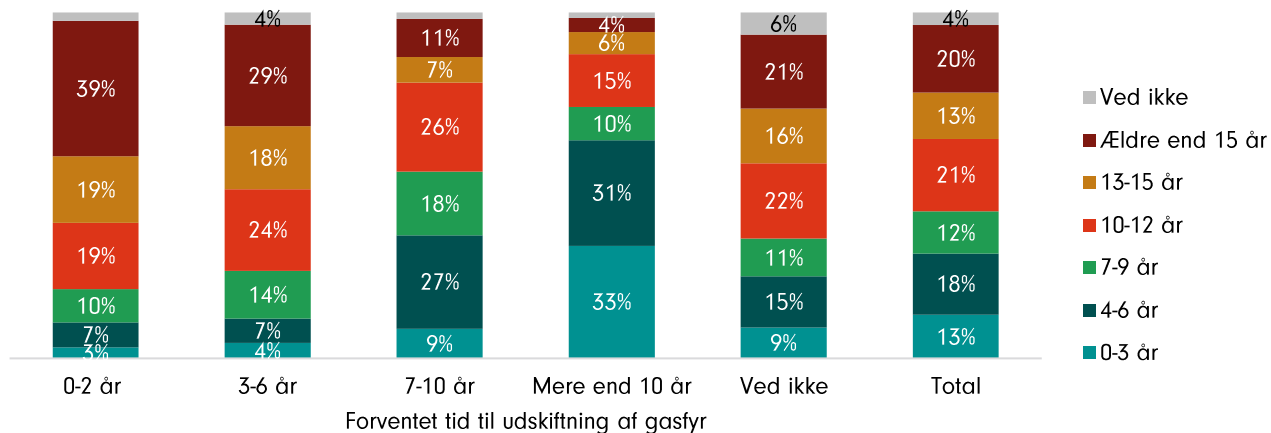


Figur 3. Gasfyrernes placering i Danmark (Region)
base n = 1108

Gasfyrerne er kendetegnet ved, at 31% af gasfyrerne er under syv år gamle, mens hvert femte gasfyr er ældre end 15 år. 54% af gasfyrerne er mere end ti år gamle. Den forventede tekniske levetid på et gasfyr er 20 år³. Yderligere analyser viser, at mange af gasfyrerne findes i bykommunerne (45%) og herefter i landkommunerne (27%). 46% af gasfyrerne, der er over ti år gamle, findes i bykommunerne.

21% af gasfyrsejerne forventer at udskifte deres gasfyr om mere end ti år, og 20% forventer at gøre det om 3-6 år.

Figur 4 viser sammenhængen mellem gasfyrets alder og hvornår man forventer, at gasfyret skal udskiftes.



Figur 4. Q2. - Hvor gammelt er din husstands gasfyr? Krydset med Q15. - Hvornår forventer du at skulle udskifte dit gasfyr?
base n = 1108

Der er, ikke overraskende, en sammenhæng mellem, hvor gammelt gasfyret er, og hvornår man forventer at udskifte gasfyret. Data viser en tendens til, at jo nyere gasfyret er, desto længere tid vil der gå før man forventer at udskifte gasfyret. 39% af de gasfyr, der forventes at blive udskiftet i løbet af

³ https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Analyser/technology_data_heating_installations_-_0003.xlsx (17. december 2021)

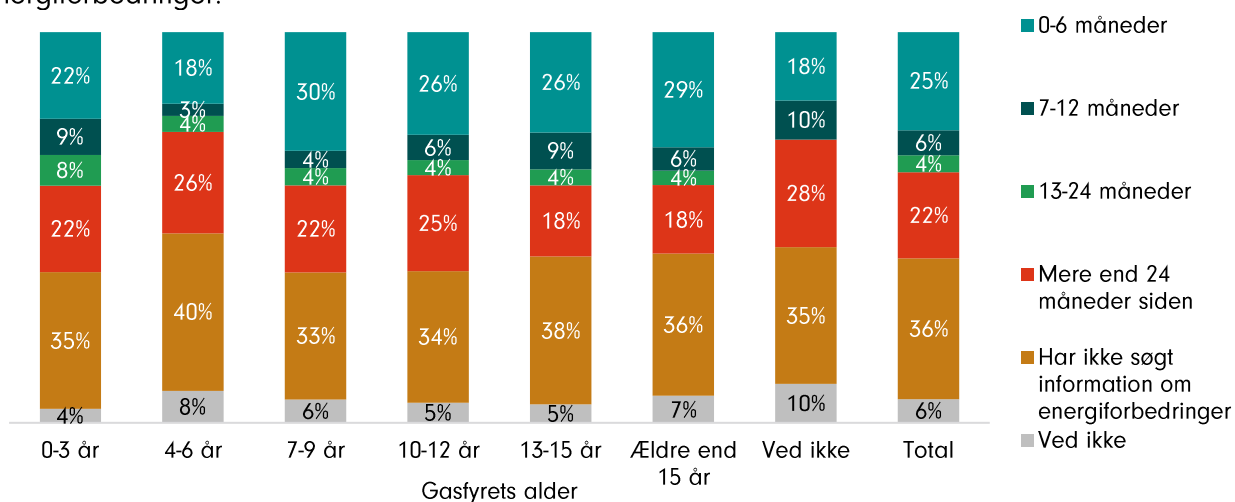
0-2 år, er ældre end 15 år, mens 33% af de gasfyr, der forventes at blive udskiftet om mere end ti år, er under tre år gamle. Yderligere analyser viser, at i Region Hovedstaden er 53% af gasfyrene mere end ti år gamle, mens 71% af gasfyrene i Region Nordjylland er over ti år gamle. Ydermere er der en tendens til, at jo længere tid man har boet i sit nuværende hus, desto ældre er gasfyret. 58% af dem, der har boet i deres nuværende hus i mere end ti år, har et gasfyr, der er ældre end ti år, mens det er 42% af dem, der har boet i deres nuværende hus i maksimalt fem år, der ligeledes har et gasfyr, der er ældre end ti år.

Gasfyrsejerne er kendetegnet ved, at de typisk er over 70 år gamle og bor 1-2 personer sammen i husstanden (35%). De har typisk en videregående uddannelse af 2-4 års varighed (35%) eller en erhvervsuddannelse (25%). 76% har desuden boet i deres nuværende hus i mere end ti år.

En typisk gasfyrsejer er kendetegnet ved:

- De er over 70 år
- Bor 1-2 personer i samme husstand.
- Bor typisk i Region Hovedstaden.
- Har en videregående uddannelse af 2-4 års varighed
- Har en årlig husstandsindkomst på under 500.000 kr.
- Har boet i deres nuværende hus i mere end ti år.
- Bruger 10.000-14.999 kr. på gas om året
- Har et gasfyr, der er mere end ti år gammelt
- Forventer at udskifte gasfyret om 3-6 år eller om mere end ti år
- Har søgt information om energiforbedringer – især undersøgt isolering

Figur 5 viser sammenhængen mellem gasfyrets alder og hvornår man sidst har søgt information om energiforbedringer.

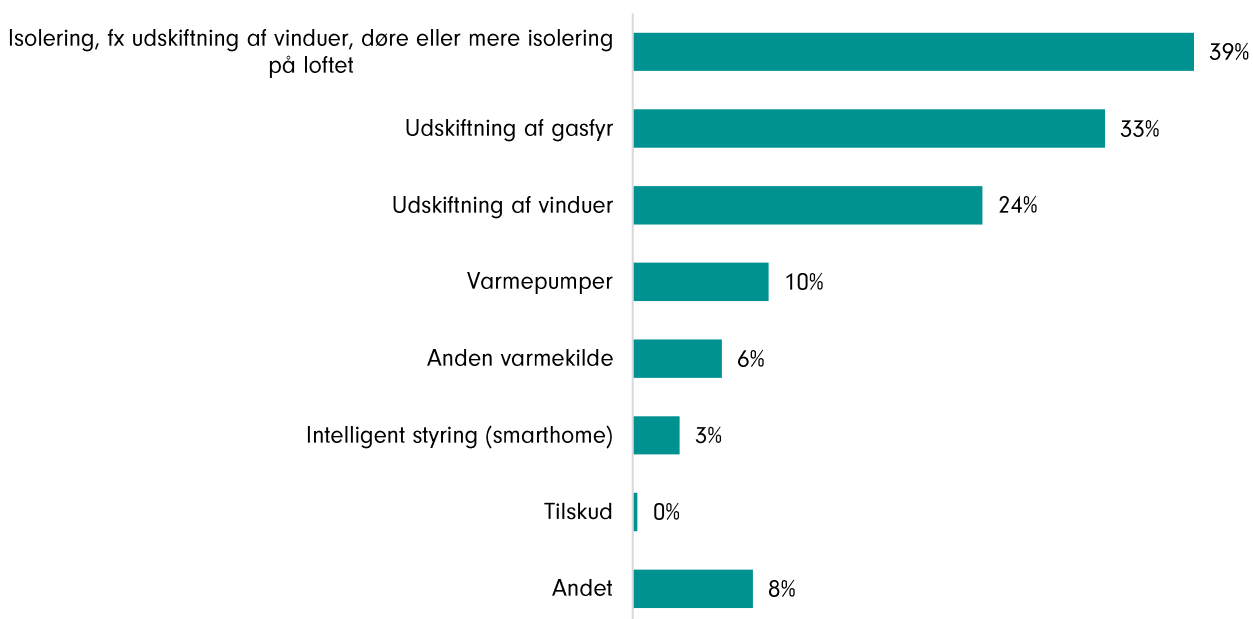


Figur 5. Q4. - Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig? krydset med Q2. - Hvor gammelt er din husstands gasfyr?
base n = 1108

58% af gasfyrsejerne har søgt information om energiforbedringer, hvoraf en fjerdedel har gjort det inden for de sidste seks måneder. 36% har ikke søgt information om energiforbedringer. På tværs af gasfyrets alder er der en lille forskel i forhold til informationssøgning, jf. figur 10. Data viser, at gasfyrsejerne har søgt information, hvis de også har overvejet at udskifte gasfyret. 36% af de gasfyrsejere, der har overvejet at udskifte gasfyret, har søgt information inden for de seneste seks måneder. Omvendt har 46% af de gasfyrsejere, der ikke har overvejet at udskifte gasfyr, ikke søgt

information om energiforbedringer. Ydermere er der en sammenhæng mellem hvilket varmeanlæg, man synes, er mest attraktivt. 36% af dem, hvor en varmepumpe er det mest attraktive varmeanlæg, har søgt information om energiforbedringer inden for de seneste seks måneder, mens 45% af dem, hvor gasfyret er det mest attraktive varmeanlæg, ikke har søgt information om energiforbedringer. Sidst men ikke mindst har gasfyrsejere med supplerende varmekilder til gasfyret i højere grad også søgt information om energiforbedringer end de gasfyrsejere, hvor gasfyret er den eneste opvarmningsform i boligen.

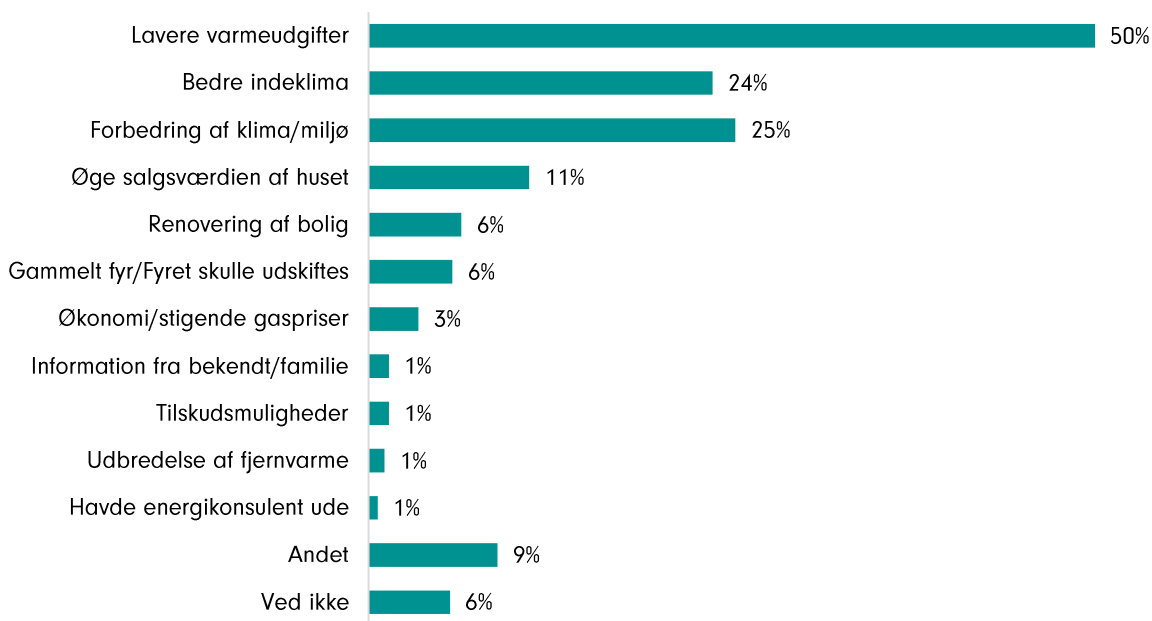
Figur 6 viser hvilke energiforbedringer de informationssøgende gasfyrsejere har undersøgt.



Figur 6. Q5. - Hvilke energiforbedringer undersøgte du?; base n = 642

Isolering er den energiforbedring, flest har undersøgt (39%). Data viser, at det især er gasfyrsejere, der ikke overvejer at udskifte deres gasfyr, der har undersøgt denne energiforbedring (49%). Hver tredje informationssøgende gasfyrsejer har undersøgt udskiftning af gasfyr som energiforbedring. Yderligere analyser viser, at signifikant flere gasfyrsejere, der overvejer at udskifte gasfyret, har undersøgt denne energiforbedring (42%). Dertil er det 55% af de gasfyrsejere, der forventer at udskifte gasfyret inden for de næste to år, der har undersøgt udskiftning af gasfyret.

Figur 7 viser hvilke årsager, der fik gasfyrsejerne til at søge information om energiforbedringer.



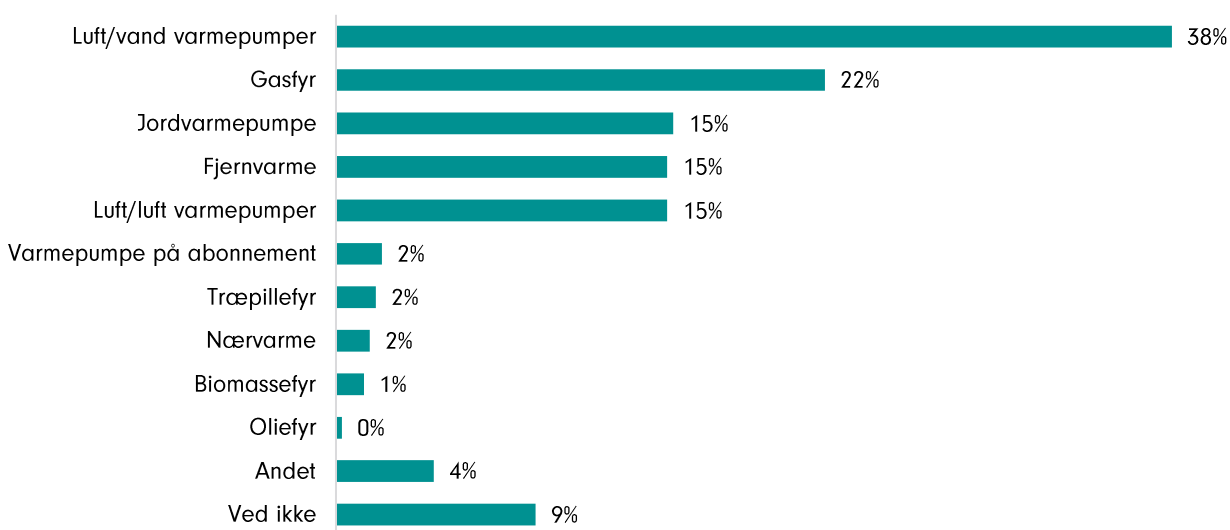
Figur 7. Q6. - Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer?
base n = 642

Udsigten til lavere varmeudgifter har fået halvdelen af de informationssøgende gasfyrsejere til at søge information om energiforbedringer. Data viser, at 60% af de gasfyrsejere, der har undersøgt isolering, har gjort det for at få lavere varmeudgifter.

3.2. Udskiftningsparathed hos gasfyrsejere

Omkring halvdelen af gasfyrsejerne overvejer at udskifte deres gasfyr med en anden opvarmningsform. Samtidigt vælges gasfyret ikke som det mest attraktive varme anlæg blandt de nuværende gasfyrsejere.

Figur 8 viser hvilken type varme anlæg, der er det mest attraktive blandt gasfyrsejerne.

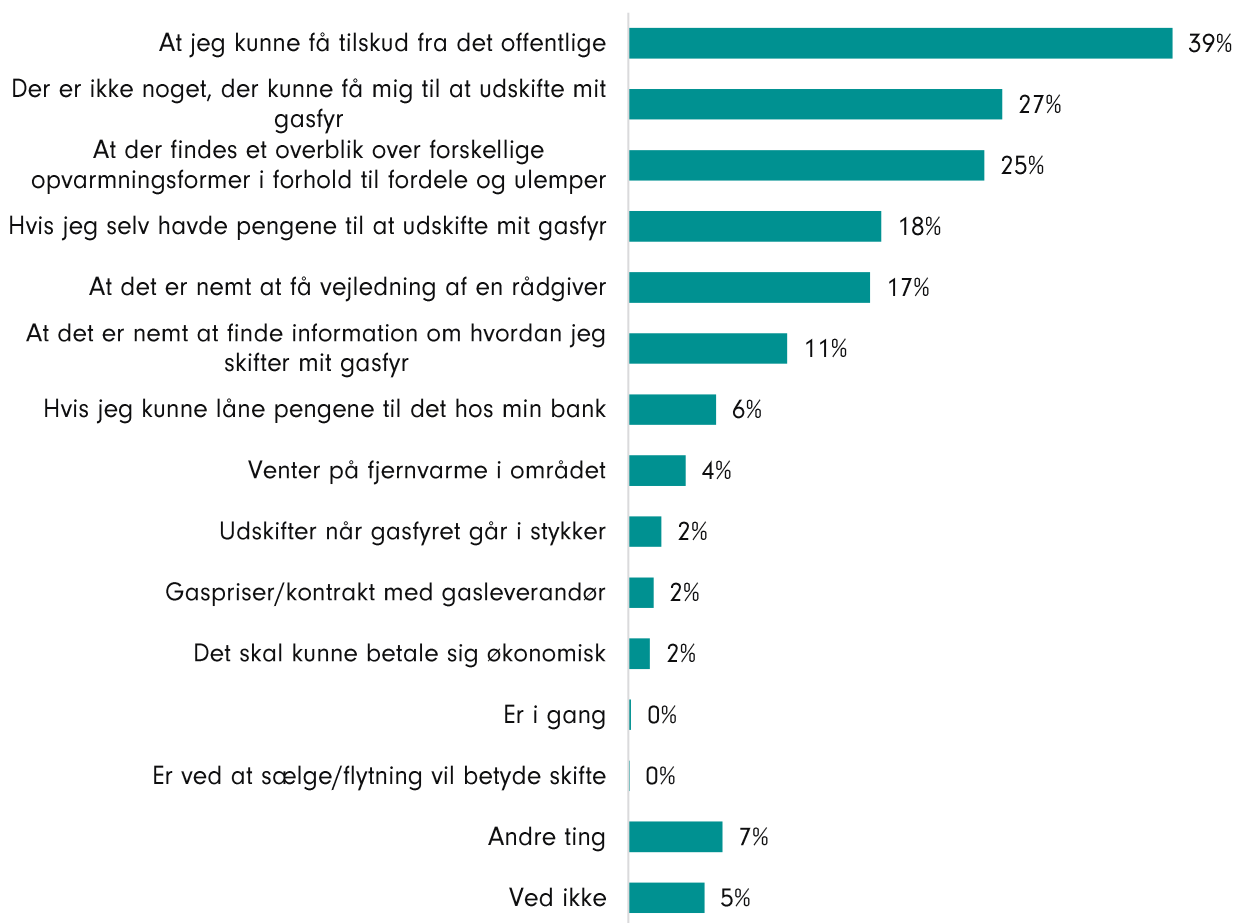


Figur 8. Q14. - Hvilken type varme anlæg virker mest attraktiv for dig?
base n = 1108

56% angiver, at en varmepumpe (enten luft til vand-, jord- eller luft til luftvarmepumpe) er det mest attraktive varmeanlæg. I spidsen er det luft til vand varmepumpe, flest gasfyrsejere peger på (38%). Yderligere analyser viser, at luft til vand varmepumper er mere attraktive blandt de gasfyrsejere, der har en supplerende varmekilde til gasfyret end de gasfyrsejere, der kun bruger gasfyret. Der er også en tendens til, at varmepumper er mere attraktive blandt de informationssøgende gasfyrsejere end de ikke-informations-søgende gasfyrsejere. Har man som gasfyrsejer overvejet at udskifte gasfyret, så synes man, at en varmepumpe er det mest attraktive.

Lidt over hver femte gasfyrsejer (22%) peger på gasfyret som det mest attraktive varmeanlæg. Det er især de ikke-informationssøgende gasfyrsejere (28%) samt de gasfyrsejere, der forventer at udskifte gasfyret om mere end ti år (35%), der peger på gasfyret som det mest attraktive varmeanlæg.

Figur 9 viser hvilke forhold, der kan få gasfyrsejerne til at udskifte deres gasfyr.

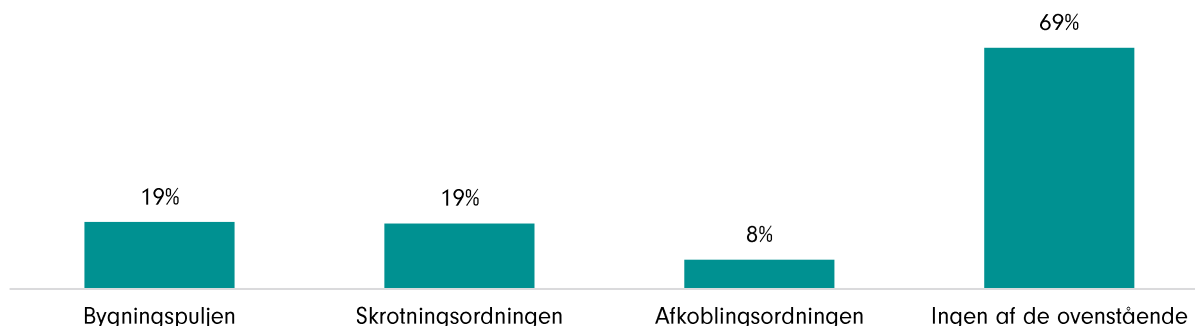


Figur 9. U1 - Hvilke af de følgende ting kunne få dig til at skifte væk fra dit gasfyr?
base n = 1108

Offentligt tilskud er det, flest gasfyrsejere peger på, kan få dem til at skifte væk fra gasfyret (39%). 27% peger på, at der ikke er noget, der kan få dem til at udskifte gasfyret. Data viser, at muligheden for at få tilskud fra det offentlige især vælges af de gasfyrsejere, der forventer at udskifte deres gasfyr inden for de næste seks år. Det samme gælder de gasfyrsejere, der har søgt information om energiforbedringer samt dem, der har overvejet at udskifte gasfyret. Ydermere viser data også en tendens til, at jo længere tid der er til det forventede tidspunkt for udskiftning af gasfyret, desto flere angiver, at der ikke er noget, der kan få dem til at udskifte deres gasfyr.

Hver fjerde peger på, at et overblik over forskellige opvarmningsformer i forhold til fordele og ulemper kan få dem til at skifte væk fra gasfyret. Yderligere analyser viser, at signifikant flere informationsøgende gasfyrsejere peger på dette som en ting, der kan få dem til at skifte fra gasfyret.

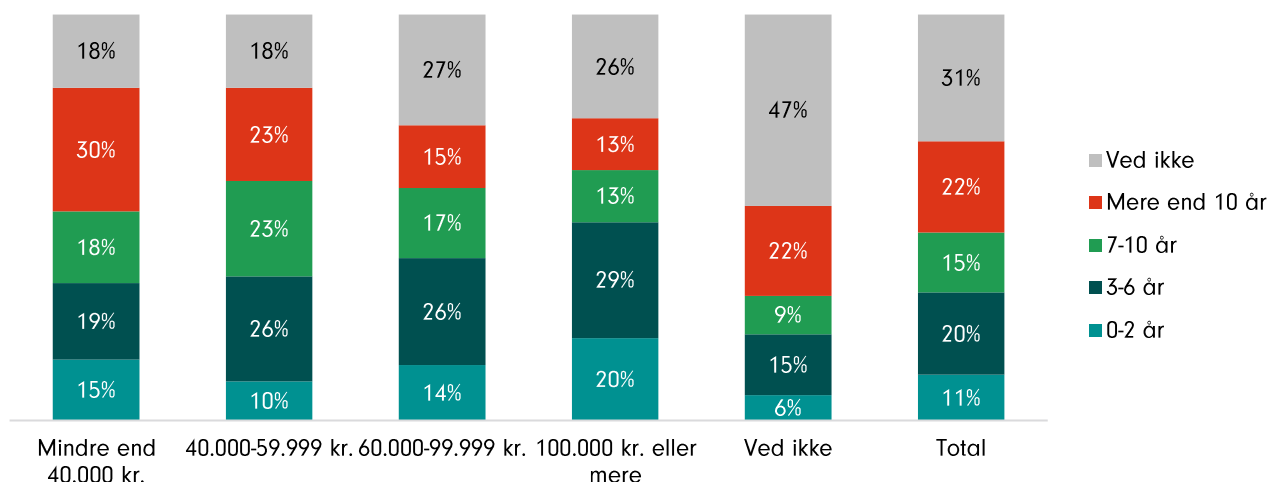
Figur 10 viser hvilke støtteordninger gasfyrsejerne kender til.



Figur 10. U2 - Hvilke af de følgende støtteordninger, der giver tilskud til at skifte væk fra olie- og gasfyr, kender du til? base n = 1108

Kendskabet til støtteordningerne er lavt. 69% af gasfyrsejerne peger på, at de ikke kender nogle af ordningerne, der giver tilskud til udskiftning af olie- og gasfyr. 19% kender Bygningspuljen og/eller Skrotningsordningen. Data viser, at kendskabet til de forskellige støtteordninger stiger, hvis man har søgt information om energiforbedringer, eller hvis man har overvejet at udskifte sit gasfyr.

Figur 11 viser sammenhængen mellem hvornår gasfyrsejerne forventer at udskifte deres gasfyr og hvor meget de forventer at betale for udskiftningen

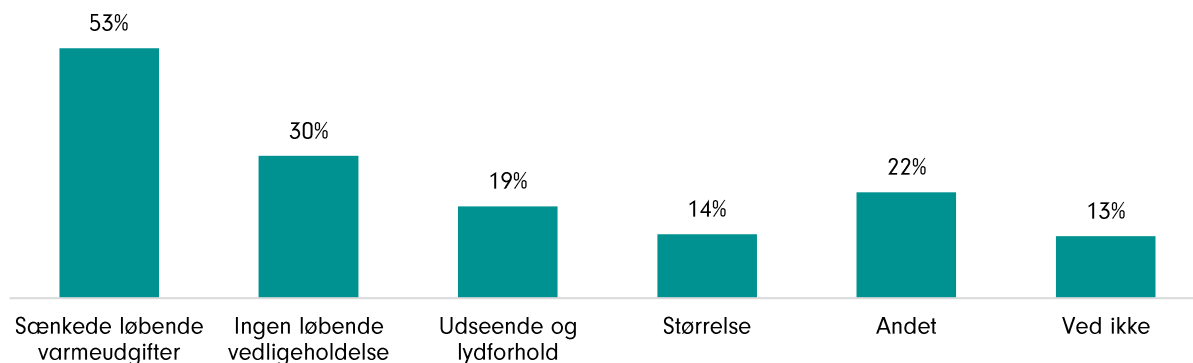


Figur 11. Q15. - Hvornår forventer du at skulle udskifte dit gasfyr? krydset med Q16. - Hvad forventer du at skulle betale for udskiftning af dit gasfyr? base n = 1108

Hver tredje gasfyrsejer forventer at udskifte deres gasfyr om mere end ni år, mens 18% forventer at gøre det inden for de næste fire år. Der er en tendens til, at jo kortere tid der er, til man forventer at udskifte gasfyret, desto mere forventer man at skulle betale for udskiftningen. 31% af gasfyrsejerne ved ikke, hvornår de forventer at udskifte deres gasfyr, hvilket især gælder de gasfyrsejere, der heller ikke ved, hvad de forventer at skulle betale for udskiftningen af gasfyret (47%). Ydermere er der generelt flere gasfyrsejere, der ikke ved, hvad det kommer til at koste dem at udskifte gasfyret. 39% angiver, at de ikke ved, hvad en udskiftning af gasfyret vil koste dem. Data viser, at det især er gasfyrsejere, der ikke har søgt information om energiforbedringer, der ikke ved, hvad en udskiftning vil koste.

Flertallet af gasfyrsejerne (81%) har ikke søgt om lån til udbedringer af deres hus, mens resten har søgt om lån. 2% af alle gasfyrsejerne i denne undersøgelse har oplevet udfordringer i forbindelse med låneansøgningen.

Figur 12 viser hvad der er det vigtigste, udover prisen, når gasfyret skal udskiftes.



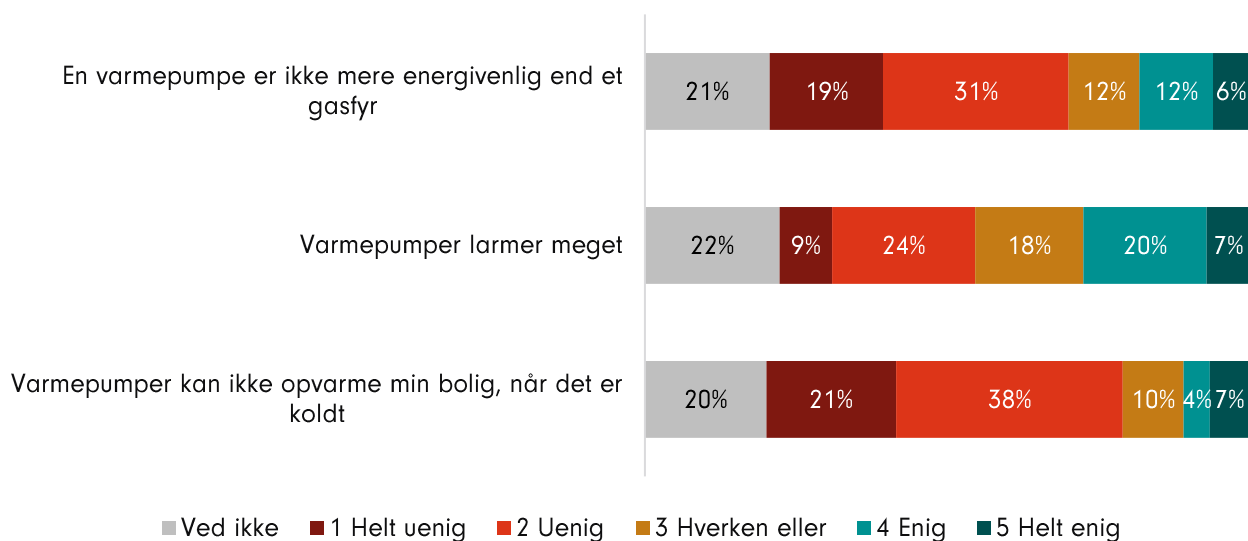
Figur 12. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud?
base n = 1108

Sænkede løbende varmeudgifter er det vigtigste udover prisen, når gasfyret skal udskiftes. 53% peger på netop dette som det vigtigste udover prisen. Yderligere analyser viser, at det især er informationssøgende gasfyrsejere, der peger på dette. Dertil er der også en tendens til, at jo mere man forventer at betale for udskiftningen af gasfyret, desto flere peger på sænkede løbende varmeudgifter.

30% angiver ingen løbende vedligeholdelse, hvilket er valgt af signifikant flere gasfyrsejere, der forventer at betale mindre end 40.000 kr. for udskiftning af gasfyret. Data viser også, at informationssøgende gasfyrsejere også peger på ingen løbende vedligeholdelse som det vigtigste udover prisen.

3.3. Gasfyrsejernes opfattelse af varmepumper og installatører

Ude på markedet om varmekilde findes der myter omkring varmepumper. Figur 13 viser gasfyrsejernes holdninger til en række udsagn eller rettere myter vedrørende varmepumper.

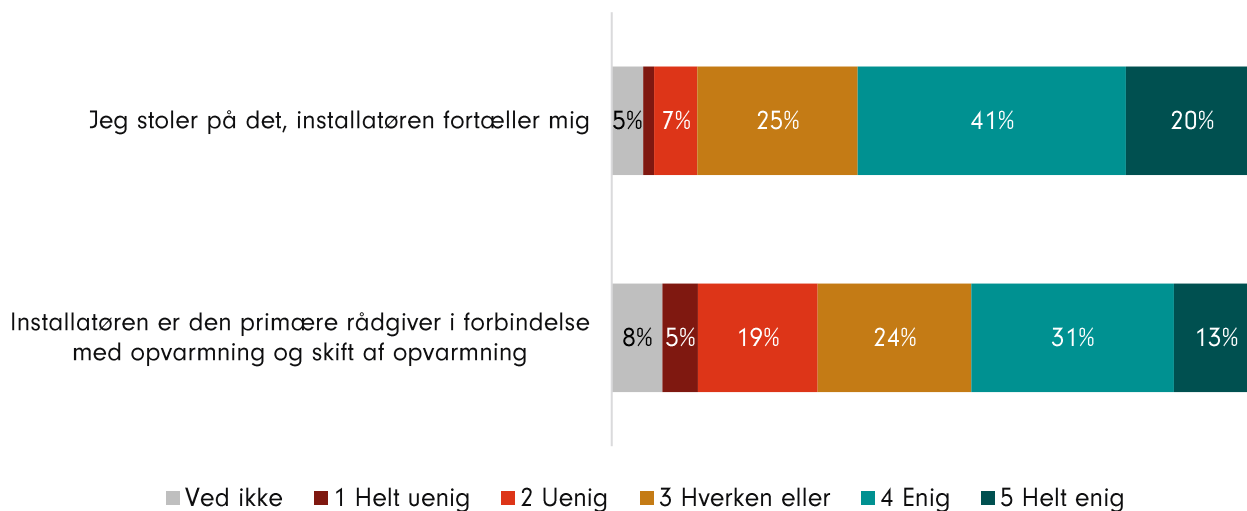


Figur 13. V2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
base n = 368

Overordnet set er gasfyrsejerne uenige i myterne omkring varmepumper, men det er bemærkelsesværdigt, at hver femte gasfyrsejer svarer "ved ikke" til myterne om varmepumper. Data viser en tendens til, at hvis man synes, en varmepumpe er det mest attraktive varmeanlæg, så er man signifikant mere uenig i myterne om varmepumper. Flest er uenige i udsagnet om, at varmepumper ikke kan opvarme deres bolig, når det er koldt. 59% er uenige, mens 11% er enige i dette udsagn. Yderligere analyser viser, at signifikant flere informationssøgende gasfyrsejere end ikke-informationssøgende gasfyrsejere er uenige i udsagnet om, at varmepumper ikke kan opvarme deres bolig, når det er koldt. 49% af gasfyrsejerne er ligeledes uenige i udsagnet om, at en varmepumpe ikke er mere energivenlig end et gasfyr. Data viser, at det især er de informationssøgende gasfyrsejere, der mener, at en varmepumpe er mere energivenlig end et gasfyr.

Udsagnet om, at varmepumper larmer meget, er der en større variation af, end de andre to udsagn. 32% er uenige i det udsagn, mens 27% er enige i udsagnet. Yderligere analyser viser, at især de gasfyrsejere, der angiver varmepumper som det mest attraktive varmeanlæg, i højere grad er uenig i denne myte.

Figur 14 viser hvor enige eller uenige gasfyrsejerne er i to udsagn om installatører.



Figur 14. i1 Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
base n = 1480

Der er en stor tiltro til installatørerne hos gasfyrsejere. 61% stoler på det, installatøren fortæller dem, mens 44% bruger installatøren som den primære rådgiver i forbindelse med opvarmning og skift af opvarmning. Data viser, at gasfyrsejere, der har boet i deres nuværende hus i mindre end fem år, i højere grad er enig i, at de stoler på det, installatøren fortæller dem (74%).

4. Udvikling 2019-2021 blandt gengangere

Denne undersøgelse er en gentagelse af en undersøgelse fra 2019. Gasfyrsejere, der i 2019 har sagt ja til at blive genkontaktet, er blevet kontaktet for at finde ud af, om der er sket en ændring i deres adfærd siden 2019. Figur 15 viser hvor mange gasfyrsejere fra 2019 har udskiftet deres gasfyr.



Figur 15. Scr.1. Har din husstand et aktivt naturgasfyr til opvarmning af boligen?
base n = 392

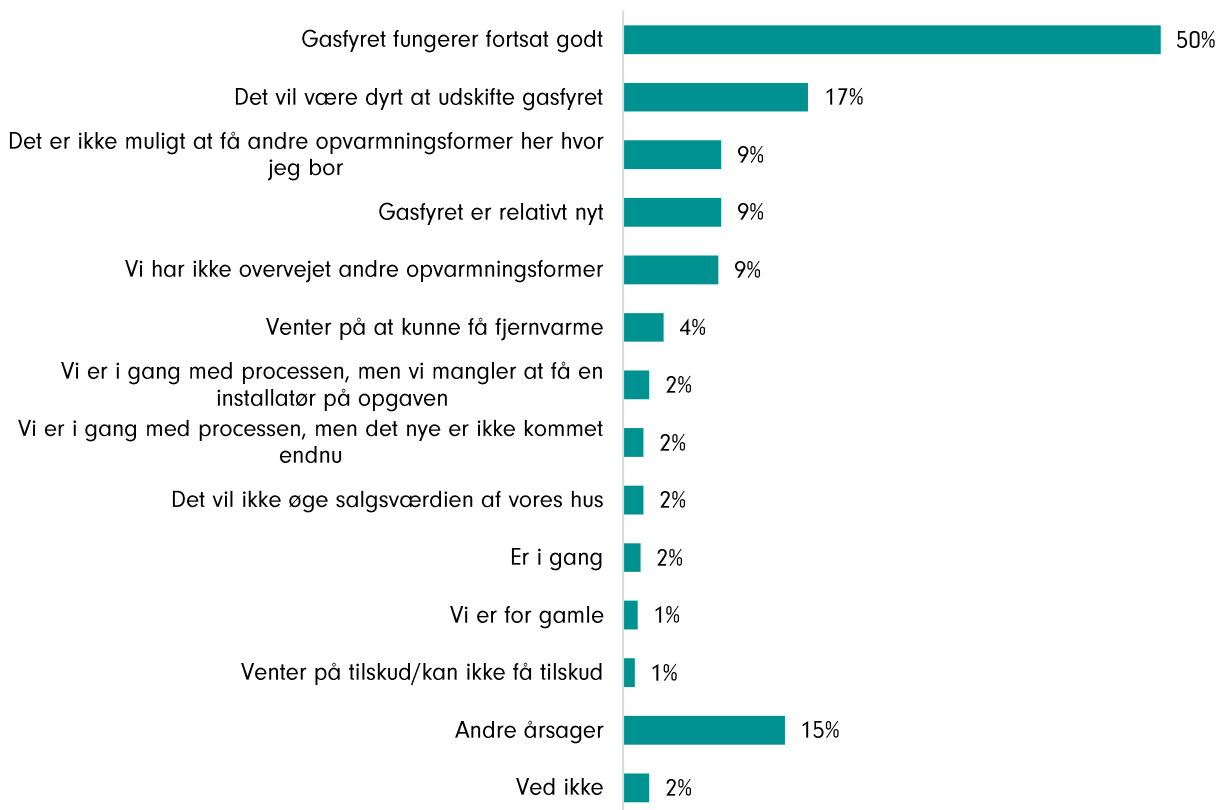
Blandt gengangerne er det 95%, der fortsat har et gasfyr til at opvarme deres bolig, mens de resterende 5% har udskiftet deres gasfyr. Dette står i skarp kontrast til en anden undersøgelse, hvor flere forventede at udskifte deres gasfyr inden for de kommende par år.⁴ 7% af de udskiftningsberedte

⁴ <https://evida.dk/nyheder/gaskunder-giver-vaerdifuld-viden-om-vejen-mod-en-gronnere-varme/> (21. december 2021)

fra 2019 har udskiftet deres gasfyr. Men grundet den lille base⁵ af udskiftede gasfyr, bliver spørgsmålene vedrørende udskiftning af gasfyr ikke afrapporteret i denne rapport.

De 95% af gasfyrsejerne, der fortsat har et gasfyr, fortæller, at gasfyret fortsat fungerer godt, og derfor er det ikke blevet udskiftet.

Figur 16 viser årsagerne til gasfyret fortsat er aktivt.

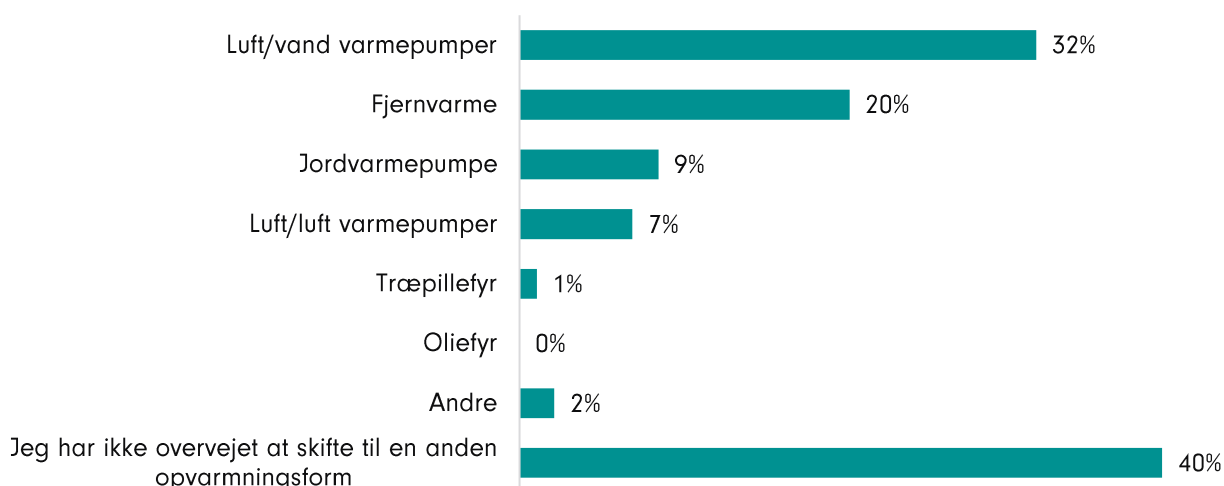


Figur 16. T6. - Hvilke årsager er der til, at du ikke har udskiftet gasfyret med en anden opvarmningsform?
base n = 372

Gasfyrsejere, der ikke har overvejet at udskifte gasfyret, peger især på, at gasfyret fortsat fungerer godt som årsag til, at det ikke er blevet udskiftet (56%). 17% af gengangerne peger på, at det vil være dyrt at udskifte gasfyret som en årsag til, at de ikke har udskiftet deres gasfyr endnu. Yderligere analyser viser, at det især er gasfyrsejere, der overvejer at udskifte gasfyret med en anden opvarmningsform, der peger på denne årsag (23%). Hver tredje genganger peger på andre årsager end de beskrevne. De andre årsager er ofte, at man har et relativt nyt gasfyr (9%), eller man venter på at kunne få fjernvarme (4%).

Seks ud af ti gengangere overvejer at udskifte gasfyret med en anden opvarmningsform, hvoraf de fleste overvejer at udskifte gasfyret med en varmepumpe. Figur 17 viser hvilke opvarmningsformer gengangerne overvejer at udskifte gasfyret med.

⁵ 20 respondenter fra 2019-undersøgelsen har udskiftet deres gasfyr. Alle baser under 30 er forbundet med stor usikkerhed og skal derfor fortolkes med meget forsigtighed. Derfor har Wilke valgt ikke at afrapportere data for denne målgruppe.



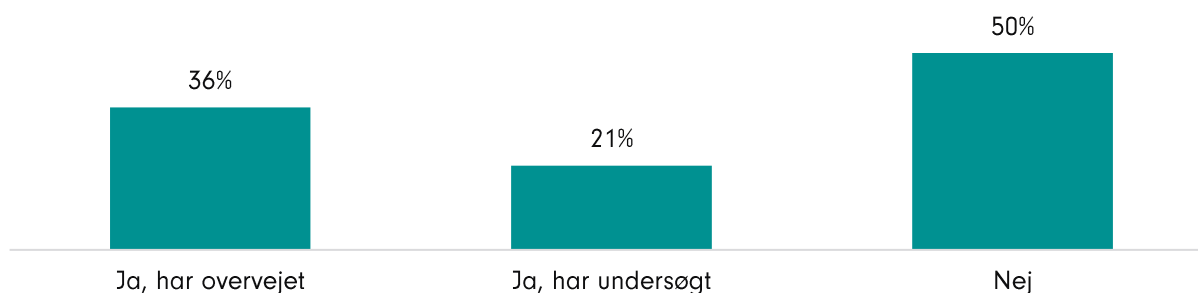
Figur 17. T7. - Hvilke opvarmningsformer har du overvejet at udskifte gasfyret med?
base n = 372

Godt hver tredje genganger overvejer at udskifte gasfyret med en luft til vand varmepumpe, mens hver femte overvejer at udskifte det med fjernvarme. Yderligere analyser viser, at de gasfyresejere, der ikke har udskiftet gasfyret pga., at det vil være for dyrt, især overvejer at udskifte gasfyret med en luft til vand varmepumpe. Der er signifikant flere blandt de udskiftningsberedte end de ikke-udskiftningsberedte, der overvejer at udskifte gasfyret med en luft til vand varmepumpe.

40% har ikke overvejet at skifte til en anden opvarmningsform. Data viser, at det især er gengangere, der ikke har søgt information om energiforbedringer, der ikke overvejer at udskifte gasfyret. Ydermere viser data, at det især er de ikke-udskiftningsberedte, der ikke har overvejet at udskifte gasfyret. Sammenholdes gengangernes svar fra 2019 omkring, hvad det mest attraktive varme anlæg er, er der en tendens til, at man i figur 16 har valgt det samme, som man gjorde i 2019. 56% af de gengangere, der i 2019 pegede på luft til vand varmepumpe som det mest attraktive, overvejer at udskifte gasfyret med en luft til vand varmepumpe. Modsat er det 52% af de gengangere, der i 2019 pegede på et gasfyr som det mest attraktive varme anlæg, der ikke har overvejet at skifte til en anden opvarmningsform.

Miljøet er den primære årsag til at overveje at udskifte gasfyret med en anden opvarmningsform. Hver fjerde genganger med gasfyr peger på denne årsag, mens 19% angiver økonomi som en årsag til, at de gerne vil udskifte deres gasfyr. 18% peger på, at de ikke aktivt overvejer at udskifte gasfyret, mens 10% overvejer at udskifte gasfyret pga., at fjernvarme kommer til deres område.

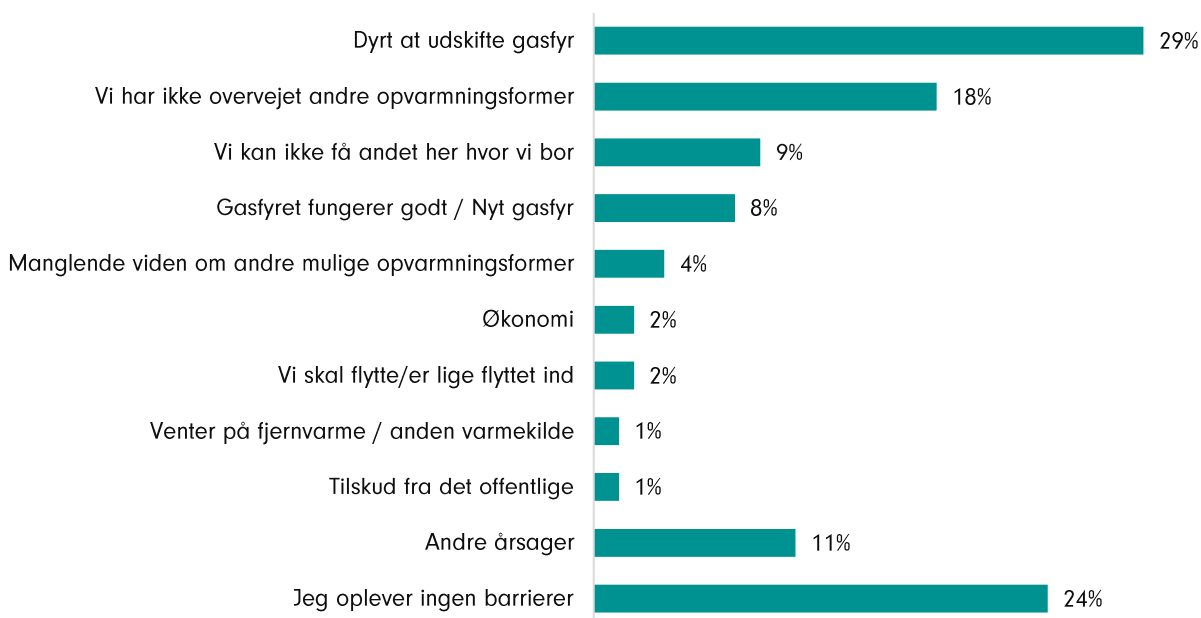
Figur 18 viser hvorvidt gasfyresejerne har undersøgt eller overvejet at benytte offentlige tilskud eller services.



Figur 18. T9. - Har du undersøgt eller overvejet at benytte offentlige tilskud eller service i forbindelse med et eventuelt skifte?
base n = 224

Halvdelen af gengangerne, der overvejer at udskifte deres gasfyr, har ikke undersøgt eller overvejet at benytte offentlige tilskud eller service i forbindelse med et eventuelt skifte. 36% har overvejet at benytte offentlige tilskud eller services, mens 21% har undersøgt dem. Yderligere analyser viser, at hvis man har søgt information om energiforbedringer, så har man overvejet eller undersøgt at benytte offentlige tilskud i højere grad end dem, der ikke har søgt information om energiforbedringer.

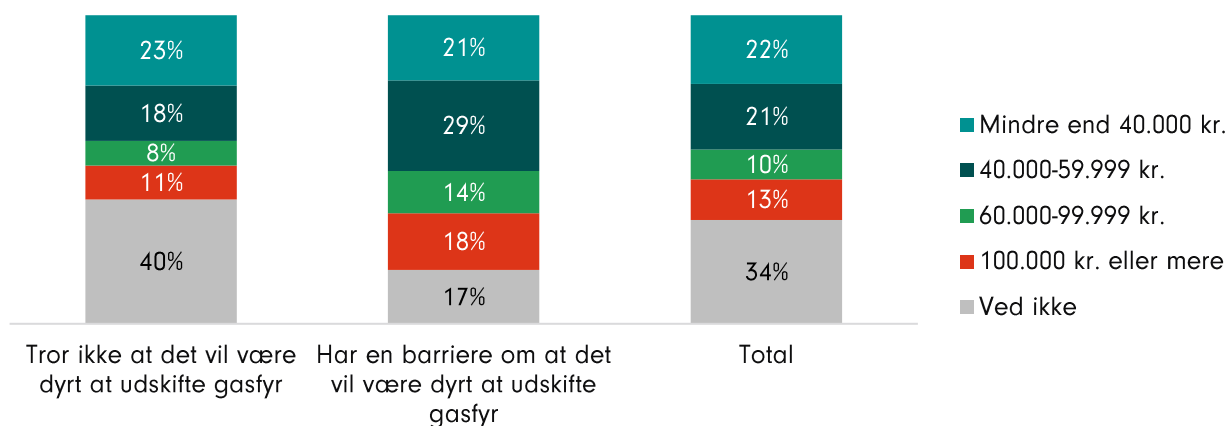
Figur 19 viser hvilke barrierer gasfyrsejerne har i forhold til udskiftning af deres gasfyr.



Figur 19. T10. - Hvilke barrierer er der for at du udskifter dit gasfyr?
base n = 372

Den største barriere for at udskifte gasfyr er, at det er dyrt at udskifte gasfyret. 29% af gengangerne peger på dette som en barriere for at udskifte gasfyret. 63% af dem, der ikke har udskiftet gasfyret pga., at det ville være for dyrt, peger ikke overraskende også på barrieren "Dyrt at udskifte gasfyr". Yderligere analyser viser, at dyrt at udskifte gasfyret er den største barriere hos de gengangere, der overvejer at udskifte gasfyret med en varmepumpe. 18% af gengangerne peger på, at de ikke har overvejet andre opvarmningsformer som en barriere for at udskifte gasfyret. Signifikant flere gengangere, der ikke har overvejet at udskifte gasfyret, peger på denne barriere.

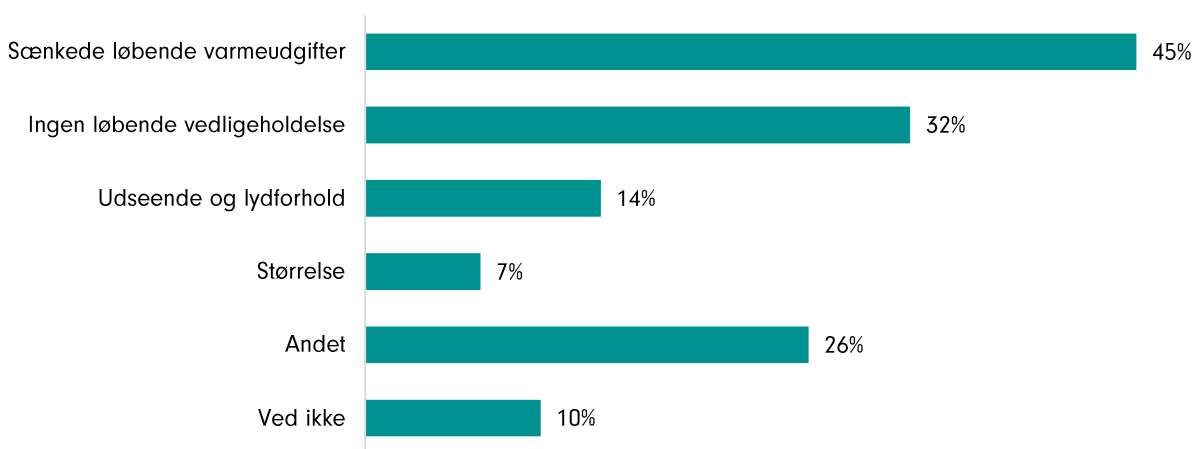
Figur 20 viser sammenhængen mellem barrieren "Dyrt at udskifte gasfyret" og hvor meget man forventer at betale for udskiftning af gasfyret.



Figur 20. Q16. - Hvad forventer du at skulle betale for udskiftning af dit gasfyr? krydset med Barrieren "Dyrt at udskifte gasfyr" base n = 372

Blandt dem, der har barrieren "dyrt at udskifte gasfyr", er der signifikant flere, der forventer, at udskiftningen af gasfyret vil koste 40.000-59.999 kr. Ligeledes er der signifikant flere med denne barriere, der peger på, at det vil koste mere end 60.000 kr. at få udskiftet gasfyret. Blandt de gengangere, der ikke har denne barriere, er der en tendens til, at de ikke ved, hvad det vil koste at udskifte gasfyret. Data viser desuden, at dem, der har barrieren om, at det er dyrt at udskifte gasfyret, også har et højt forbrug af naturgas.

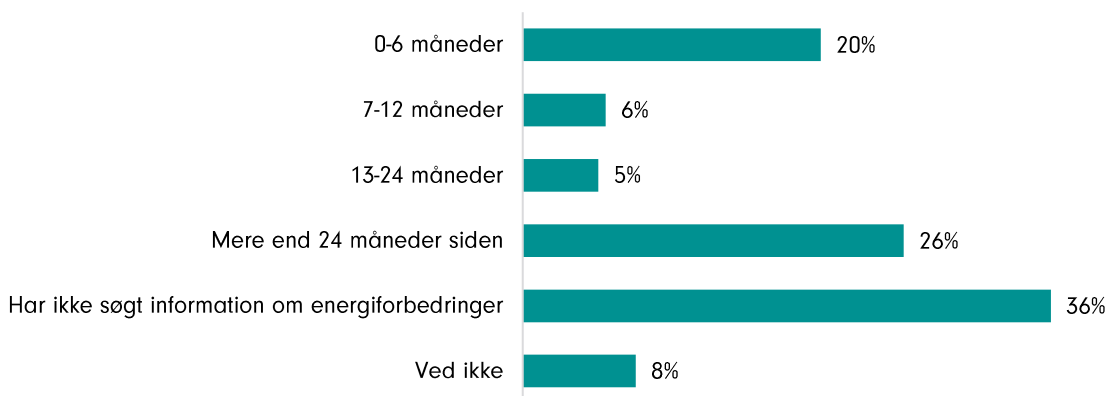
Figur 21 viser hvad, der er vigtigst, udover prisen, i forhold til udskiftning af gasfyret blandt gengangerne.



Figur 21. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud? base n = 372

Det vigtigste for gengangerne, udover prisen i forbindelse med at gasfyret skal udskiftes, er sænkede løbende varmeudgifter, hvilket er valgt af 45%. Data viser, at det især er de gengangere med barrieren om, at det vil være dyrt at udskifte gasfyret, der peger på denne motivation. De informationsøgende gengangere peger især også på dette som det vigtigste udover prisen (52%). Efter sænkede løbende varmeudgifter, peger gengangerne på ingen løbende vedligeholdelse som det vigtigste udover prisen. Data viser, at det især er gengangere, hvor gasfyret er det mest attraktive varmeanlæg, der peger på ingen løbende vedligeholdelse. Godt en fjerdedel af gengangerne peger på andre ting end det nævnte som værende vigtigt udover prisen. Dog er det ikke muligt i data at undersøge hvad det er.

Figur 22 viser hvornår gengangerne med gasfyr senest har søgt information om energiforbedringer.

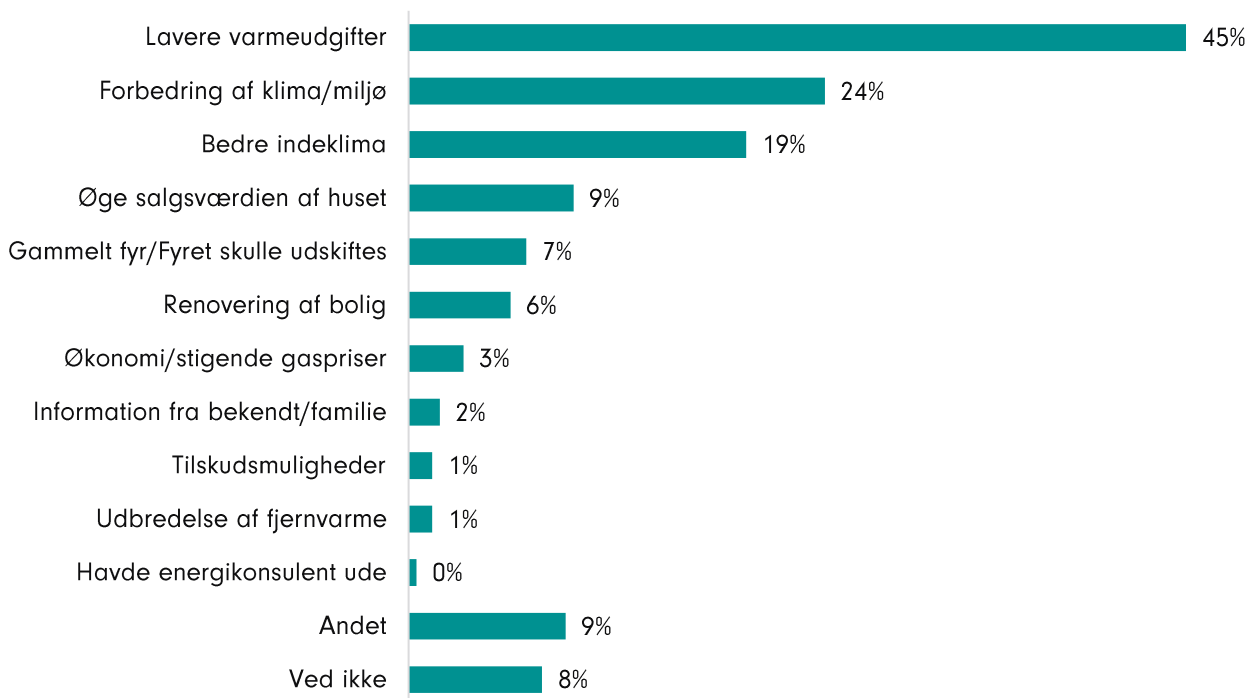


Figur 22. Q4. - Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig?
base n = 392

57% af gengangerne har søgt information om energiforbedringer, hvoraf 26% har gjort det for mere end 24 måneder siden. Yderligere analyser viser, at gengangere, der overvejer at udskifte deres gasfyr, har søgt information om energiforbedringer. 34% af de gengangere med overvejelser om at udskifte gasfyret har søgt information om energiforbedringer inden for de seneste seks måneder. Omvendt har 46% af de gengangere, der ikke overvejer at udskifte gasfyret, ikke søgt information om energiforbedringer.

De informationssøgende gengangere har især undersøgt isolering (48%) eller udskiftning af vinduer (31%). 27% har undersøgt udskiftning af gasfyr.

Figur 23 viser hvilke forhold, der fik gengangerne til at søge information om energiforbedringer.

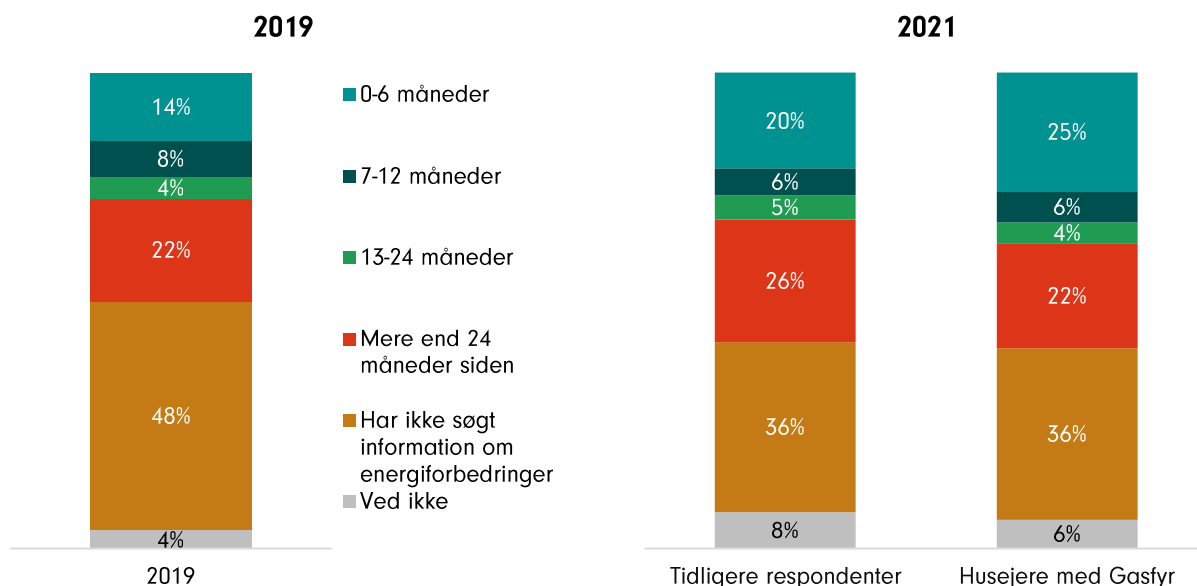


Figur 23. Q6. - Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer?
base n = 222

Lavere varmeudgifter er det, der har fået flest gengangere til at søge information om energiforbedringer. 45% af gengangere peger på dette som en årsag til de søgte informationer om energiforbedringer. I 2019 var det 60% af gengangerne, der havde søgt information pga. lavere varmeudgifter. Forbedring af klima/miljø fik 24% af gengangerne i 2021 til at undersøge energiforbedringer, mens det i 2019 var 26%, der undersøgte energiforbedringer pga. forbedring af klima/miljø. I 2019 var den næsthøypigste årsag til, at man havde undersøgt energiforbedringer, bedre indeklima, hvilket 31% af gengangerne havde valgt. I 2021 er den andel faldet til 19% blandt gengangerne. Af andre årsager til, at gengangerne undersøgte energiforbedringer, er at fyret skulle udskiftes eller deres bolig skulle renoveres.

5. Generel udvikling i gasfyrsejernes holdning og adfærd fra 2019 til 2021

Figur 24 og 25 viser hvornår gasfyrsejerne i hhv. 2019 og 2021 senest har søgt information om energiforbedringer.

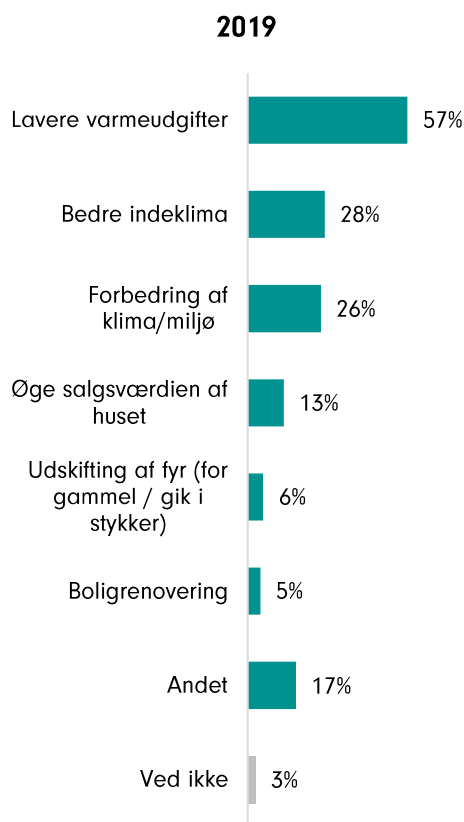


Figur 24. Q4. Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig?
base n = 1.509

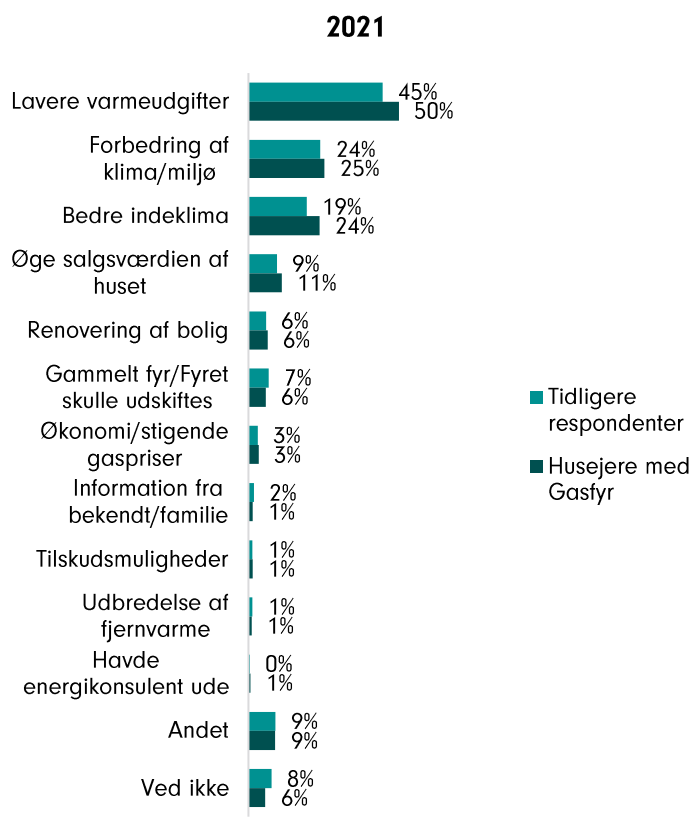
Figur 25. Q4. - Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig? krydset med Målgruppe
base n = 1500

I 2021 er der flere gasfyrsejere, der har søgt information om energiforbedringer end i 2019. I 2021 er det 64% af gasfyrsejerne, der har søgt information, mens andelen i 2019 var 52%. Der er især sket en stigning i andelen af gasfyrsejere, der har søgt information inden for de seneste seks måneder. Det kan ikke afvises, at de stigende gaspriser har haft betydning på andelen af gasfyrsejere, der har søgt information om energiforbedringer. Undersøgelsen er gennemført i en periode, hvor energipriserne har været stigende.

Årsagen, til at man har søgt information om energiforbedringer, er ens i både 2019 og 2021. Figur 26 og 27 viser motiverne bag at søge information om energiforbedringer.



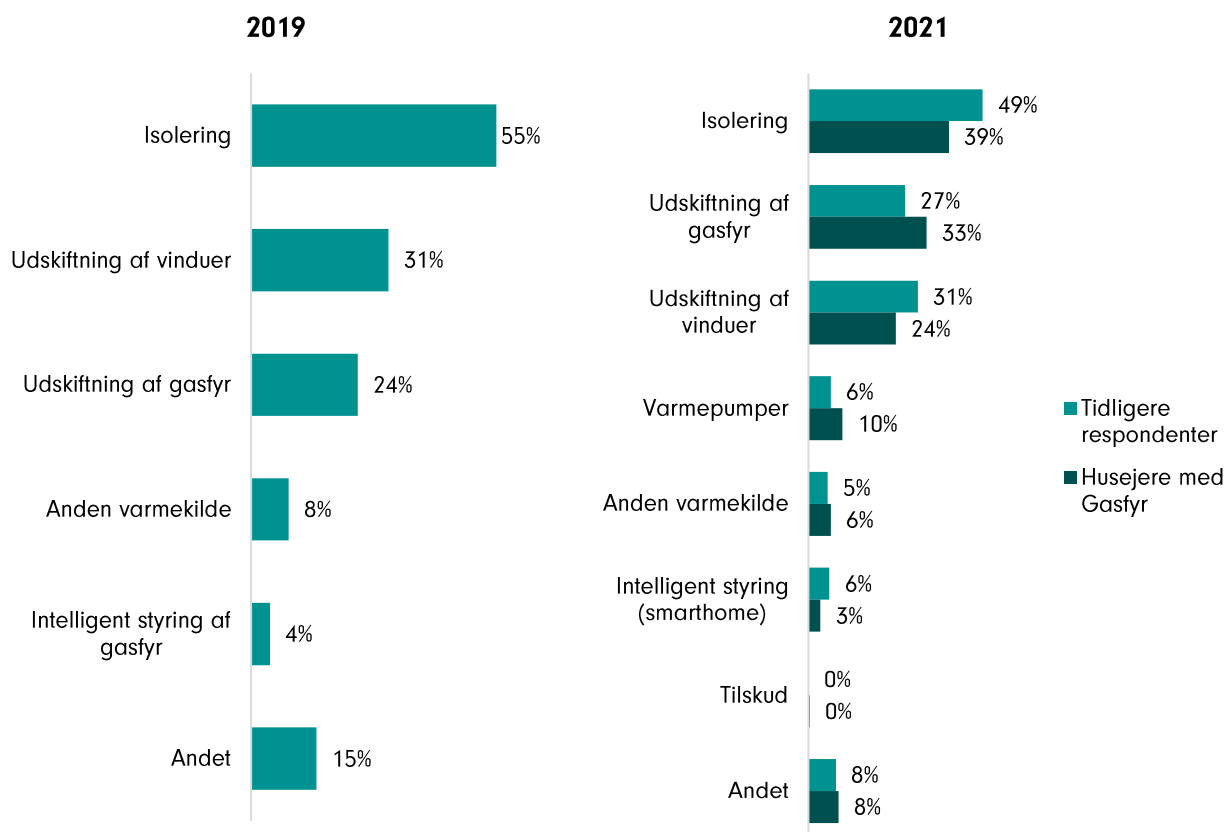
Figur 26. Q6. Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer, base n = 724



Figur 27. Q6. - Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer? krydset med Målgruppe base n = 864

Lavere varmeudgifter blev i 2019 valgt af 57% af gasfyrsejerne som årsag til, at de søgte information. I 2021 er andelen 45% blandt gengangerne fra 2019 undersøgelsen og 50% blandt de andre gasfyrsejere. Bedre indeklima var den næstmest valgte årsag i 2019, mens det i 2021 er den tredje mest valgte årsag. I 2019 pegede 28% af gasfyrsejerne på bedre indeklima som årsag til, at de søgte information. I 2021 er det 19% af gengangerne og 24% af gasfyrsejerne, der peger på bedre indeklima. I 2021 er den næstmest valgte årsag til informationssøgning forbedring af klima/miljø, hvilket fik 24% af gengangerne og 25% af gasfyrsejerne til at søge information om energiforbedringer. I 2019 var det 26%, der pegede på dette som årsag til informationssøgningen.

Figur 28 og 29 viser hvilke energiforbedringer gasfyrsejerne i hhv. 2019 og 2021 undersøgte.

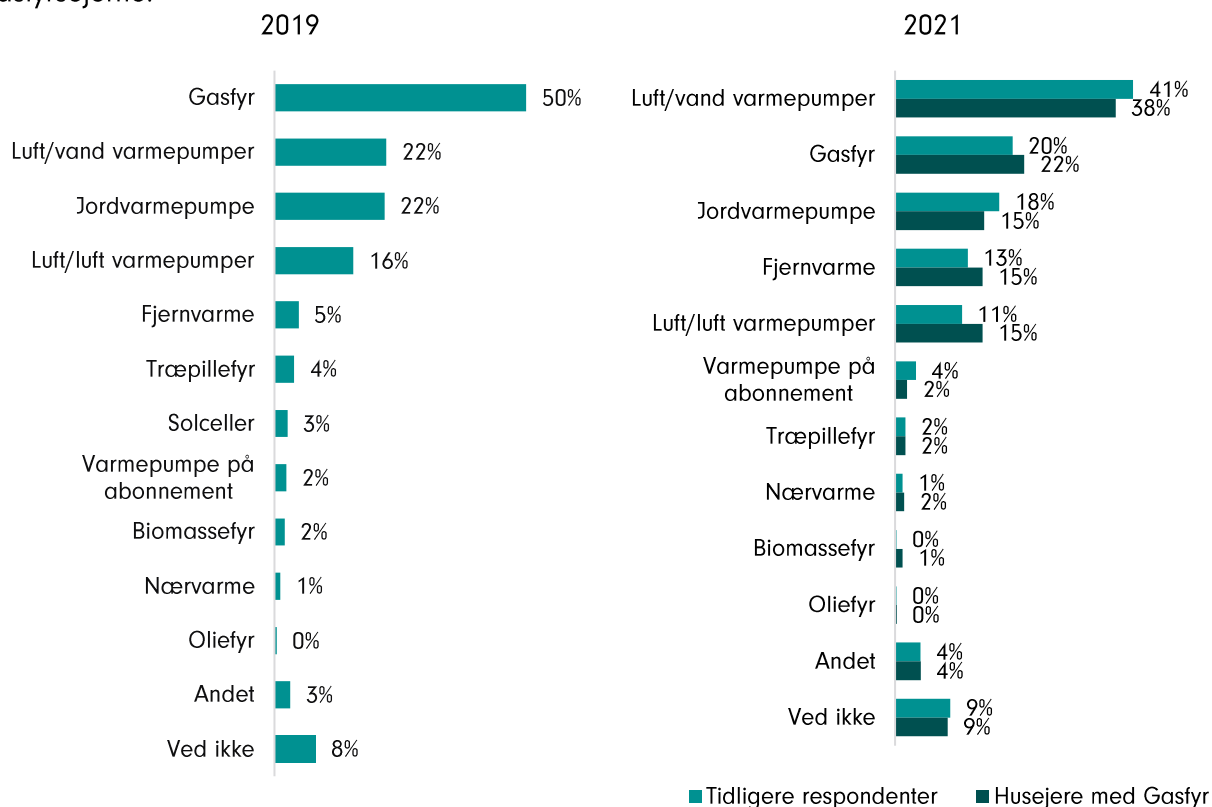


Figur 28. Q5. Hvilke energiforbedringer undersøgte du, base n = 724

Figur 29. Q5. - Hvilke energiforbedringer undersøgte du? krydset med Målgruppe base n = 864

Isolering er fortsat den mest søgte energiforbedring, hvilket 48% af gengangerne og 39% af gasfyrsejerne har undersøgt. I 2019 var det 55%, der havde søgt på isolering. Udskiftning af gasfyr er i 2021 den næstmest undersøgte energiforbedring. 27% af gengangerne og 33% af gasfyrsejerne har undersøgt dette, mens 24% i 2019 havde undersøgt udskiftning af gasfyr. Der er flere gasfyrsejere, der er begyndt med at tænke over udskiftning af gasfyr.

Figur 30 og 31 viser udviklingen i hvilket varmeanlæg er det mest attraktive varmeanlæg blandt gasfyrsejerne.



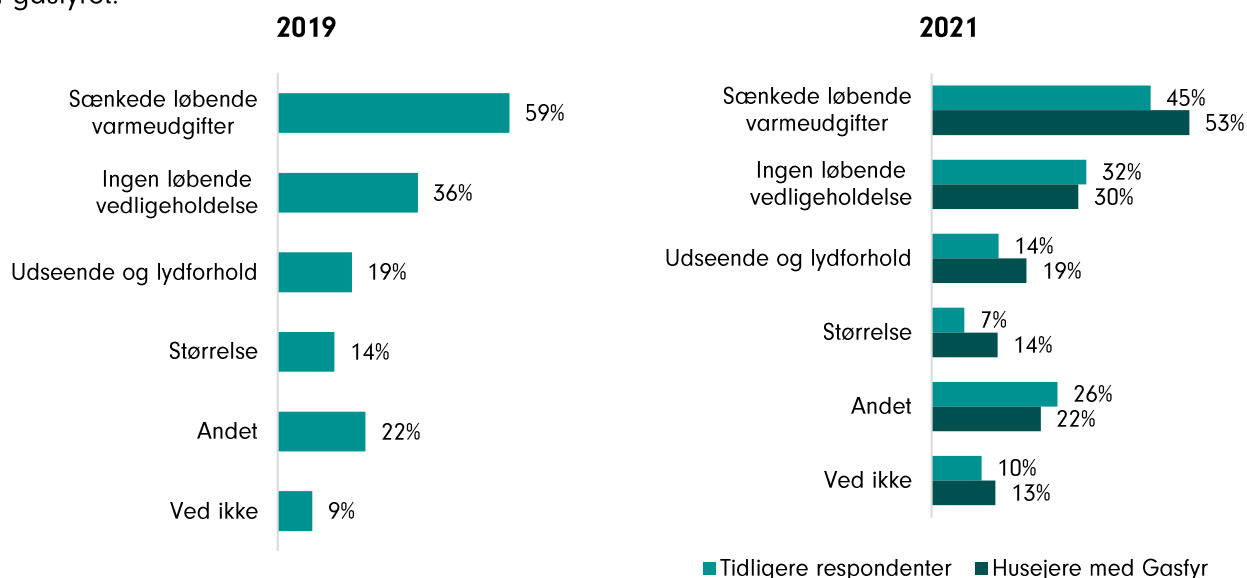
Figur 30. Q14. Hvilken type varmeanlæg virker mest attraktiv for dig, base n = 1.509

Figur 31. Q14. - Hvilken type varmeanlæg virker mest attraktiv for dig? krydset med Målgruppe base n = 1500

Der er sket et skifte i hvilket varmeanlæg, der er det mest attraktive blandt gasfyrsejerne. I 2019 var det mest attraktive varmeanlæg gasfyret, mens det mest attraktive varmeanlæg i 2021 er en luft til vand varmepumpe. Gasfyret blev valgt af 50% af gasfyrsejerne i 2019, mens det i 2021 vælges af 22% af gasfyrsejerne og 20% af gengangerne. Luft til vand varmepumper vælges af 38% af gasfyrsejerne og 41% af gengangerne, mens det i 2019 blev valgt af 22% af gasfyrsejerne. Med andre ord er der sket en holdningsændring blandt gasfyrsejerne i forhold til, hvilket varmeanlæg, der er det mest attraktive.

Den vigtigste parameter udover prisen i forbindelse med et eventuelt skifte af gasfyret har ikke ændret sig siden 2019.

Figur 32 og 33 viser udviklingen i hvilke forhold, udover prisen, er vigtige i forbindelse med udskiftning af gasfyrret.



Figur 32. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud?; base n = 1509

Figur 33. Q17. - Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud? krydset med Målgruppe base n = 1480

I 2021 er det fortsat sænkede løbende varmeudgifter, der er det vigtigste for gasfyrsejerne i forbindelse med udskiftning. I 2021 er det 45% af gengangerne og 53% af gasfyrsejerne, der har valgt det som det vigtigste efter prisen. I 2019 var andelen 59%. Efter sænkede løbende varmeudgifter vælger gasfyrsejerne ingen løbende vedligeholdelse samt udseende og lydforhold.

6. Perspektivering til oliefyrsejerne

Der er en del paralleller mellem gasfyrsejerne og oliefyrsejerne, når det kommer til deres holdninger og adfærd vedrørende deres fyr.

Et godt eksempel er, at varmepumpen vurderes af begge grupper som det mest attraktive varmeanlæg. 56% af gasfyrsejerne og 68% af oliefyrsejerne har valgt en varmepumpe (enten luft til vand, jordvarme eller luft til luft) som det mest attraktive varmeanlæg. Når så mange peger på en anden opvarmningsform end deres nuværende som det mest attraktive, kunne man overveje, hvad der kan få dem til at udskifte fyret med en anden opvarmningsform.

Når det kommer til en række myter om varmepumpe, så tror flertallet af gasfyrsejerne og oliefyrsejerne ikke på myterne. Især når det kommer til udsagnet om, en varmepumpe ikke kan opvarme deres bolig, når det er koldt. 59% af gasfyrsejerne og 50% af oliefyrsejerne mener godt, at en varmepumpe kan opvarme deres bolig, når det er koldt.

Tabel 1 viser hvilke forhold, der kan få hhv. gasfyrsejerne og oliefyrsejerne til at udskifte deres nuværende fyr.

	Gasfyrsejere	Oliefyrsejere
At det er nemt at finde information om hvordan jeg skifter mit gasfyr/oliefyr	11%	11%
At jeg kunne få tilskud fra det offentlige	39%	32%
Hvis jeg kunne låne pengene til det hos min bank	6%	6%
Hvis jeg selv havde pengene til at udskifte mit gasfyr/oliefyr	18%	15%
At det er nemt at få vejledning af en rådgiver	17%	13%
At der findes et overblik over forskellige opvarmningsformer i forhold til fordele og ulemper	25%	16%
Udskifter når gasfyret/oliefyret går i stykker	2%	4%
Gaspriser/kontrakt med gasleverandør/Oliepriserne	2%	1%
Er i gang	0%	2%
Er ved at sælge/flytning vil betyde skifte	0%	1%
Det skal kunne betale sig økonomisk	2%	2%
Venter på fjernvarme i området	4%	1%
Andre ting	7%	12%
Ved ikke	5%	31%
Der er ikke noget, der kunne få mig til at udskifte mit gasfyr/oliefyr	27%	5%

Tabel 1. U1 - Hvilke af de følgende ting kunne få dig til at skifte væk fra dit gasfyr? / U1. - Hvilke af de følgende ting kunne få dig til at skifte væk fra dit oliefyr?

base n = 1108 (gasfyrsejere) / base n = 813 (oliefyrsejere)

Økonomi spiller en rolle for at udskifte det nuværende fyr. Offentligt tilskud kan få gasfyrsejerne og oliefyrsejerne til at udskifte deres fyr er offentligt tilskud. 39% af gasfyrsejerne og 32% af oliefyrsejerne peger på dette, der kan få dem til at skifte væk fra deres fyr. Det at have pengene til at udskifte fyret fylder hos 18% af gasfyrsejerne og 15% af oliefyrsejerne. Samtidigt er det flere af hhv. gasfyrsejerne (81%) og oliefyrsejerne (84%), der ikke har søgt om lån til udbedring af huset.

Det er interessant, at 27% af gasfyrsejerne peger på, at der ikke er noget, der kan få dem til at udskifte gasfyret. Hos oliefyrsejerne er den andel 5%. Med andre ord, oliefyrsejerne er mere modtagelige over for at udskifte deres oliefyr – dog skal det bemærkes, at 31% af oliefyrsejerne ikke ved hvilke forhold, der kan få dem til at udskifte oliefyret.

Offentlige tilskud kan som nævnt få gasfyrsejerne og oliefyrsejerne til at udskifte fyret. Men kendskabet til de forskellige puljer er ikke særligt højt. Tabel 2 viser kendskabet til de forskellige støtteordninger for hhv. gasfyrsejerne og oliefyrsejerne.

	Gasfyrsejere	Oliefyrsejerne
Bygningspuljen	19%	32%
Skrotningsordningen /varmepumpe på abonnement	19%	44%
Afkoblingsordningen (kun gasfyr)	8%	-
Ingen af de ovenstående	69%	44%

Tabel 2. U2 - Hvilke af de følgende støtteordninger, der giver tilskud til at skifte væk fra olie- og gasfyr, kender du til?
base n = 1108 (gasfyrsejere) / base n = 813 (oliefyrsejere)

Oliefyrsejerne har det bedste kendskab til de forskellige støtteordninger. 56% af oliefyrsejerne kender de nævnte støtteordninger, mens det er 31% af gasfyrsejerne. Den mest kendte ordning er skrotningsordningen, der kendes af 44% af oliefyrsejerne og 19% af gasfyrsejerne. Det lave kendskab til

støtteordninger er interessant, set i lyset af at hhv. 58% af gasfyrsejerne og 60% af oliefyrsejerne har søgt information om energiforbedringer. Der er dog en forskel i hvad den mest undersøgte energiforbedring er. Oliefyrsejerne har undersøgt udskiftning af varmekilde (43%), mens gasfyrsejerne primært har undersøgt isolering (39%).

Sidst, men ikke mindst, så ligner de to grupper hinanden meget i forhold til demografi.

Den typisk gasfyrsejer:

- De er over 70 år
- Bor 1-2 personer i samme husstand.
- Bor typisk i Region Hovedstaden.
- Har en videregående uddannelse af 2-4 års varighed
- Har en årlig husstandsindkomst på under 500.000 kr.
- Har boet i deres nuværende hus i mere end ti år.
- Bruger 10.000-14.999 kr. på gas om året
- Har et gasfyr, der er mere end ti år gammelt
- Forventer at udskifte gasfyret om 3-6 år eller om mere end ti år
- Har søgt information om energiforbedringer – især undersøgt isolering

Den typiske oliefyrsejer:

- Er over 70 år
- Bor i en husstand med to personer
- Bor i Region Sjælland
- Har en videregående uddannelse af 2-4 års varighed
- Har en årlig husstandsindkomst på under 500.000 kr.
- Har boet i deres nuværende hus i mere end ti år.
- Bruger mere end 20.000 kr. på olie om året
- Har et oliefyr, der er mere end 15 år gammelt
- Forventer at udskifte oliefyret om mere end 10 år
- Har søgt information om energiforbedringer – især udskiftning af varmekilde er blevet undersøgt

7. Om metode og gennemførelse

Samplet til brug for undersøgelsen er tilvejebragt fra to kilder:

1. Deltagere i 2019 undersøgelsen, som den gang gav tilladelse til, at Wilke måtte genkontakte dem. I alt 1.110 ud af 1.509 svarpersoner. Disse er udvalgt for, at man kan vurdere i hvilket omfang gasfyrsejere har udskiftet gasfyret med en varmepumpe. I rapporten er denne målgruppe benævnt "gengangere"
2. Et udtræk fra BBR-registret på ca. 333.000 husstande med gasfyrsofvarmning, svarende til det udtræk, der blev foretaget i 2019, dog efterfølgende rensset for de husstande, som medvirkede i 2019. I rapporten er denne målgruppe benævnt "BBR"

Det rensede udtræk efterfølgende blevet rensset for ejendomme, ejet af virksomheder, ved at bruge følgende søgekriterier:

- Holding
- ApS
- A/B
- Andelsboligforening
- Ejerforeningen
- Ejendomme
- Boet efter
- Andelsbolig
- Tømmerhandel
- Autoværksted
- Skole
- A/S
- Boligselskab

	Før rens af virksomheder	Efter rens af virksomheder
Region Hovedstaden	36%	37%
Region Midtjylland	15%	15%
Region Nordjylland	5%	5%
Region Sjælland	23%	23%
Region Syddanmark	21%	20%
Total	333.659	306.197

Det rensede udtræk fra BBR-registret er efterfølgende beriget med telefonnummer på basis af informationer fra NN Markedsdata. Det lykkedes i alt at berige 70% af ejendommene. Fra disse telefonnummerberigede adresser er efterfølgende simpelt tilfældigt trukket 4.500 husstande.

Disse husstande er efterfølgende blevet kontaktet telefonisk og der er forsøgt gennemført interview med en voksen person i husstanden med hel eller delvis indflydelse på husstandens valg af opvarmningsform. Ikke trufne husstande er forsøgt genkontaktet op til 4 gange på varierende ugedage/tidspunkter.

Der er i alt gennemført 1.504 interviews og statistik for antal kontakter, bortfald og gennemførelse er vist herunder:

	Gengangere	BBR
1: Antal numre trukket	1.110	4.500
2: Antal numre benyttet	1.107	4.500
3: Eksisterer ikke/ugyldigt nummer	33	181
4: Opfylder ikke krav:	101	1.292
Scr1, har ikke et gasfyr	-	167
Scr2, lejebolig/andet	3	433
Neutralt bortfald (sprog, virksomhed, ikke ansvar for opvarmning)	23	404
Bor ikke længere på adressen	75	288
5: Estimeret andel "opfylder ikke krav" blandt ikke trufne*	64	532
6: Netto sample	909	2.495
7: Ikke truffet, efter op til 5 opkald i alt:	268	694
8: Nægtede og afbrudte	247	691
9: Gennemført	394	1.110

Gennemførelsesprocenten er således 43% blandt gengangere og 45% blandt husstande udtrukket fra BBR-registret hvilket er tilfredsstillende i begge målgrupper.

7.1 Bortfald

Undersøgelsen skal bl.a. kunne danne grundlag for vurdering af udskiftningspotentialer på regionsniveau, hvorfor en bortfaldsanalyse er gennemført på denne variabel. Resultatet er vist i tabellen herunder.

Region	Gengangere	BBR uvejet	BBR population	Variation
Hovedstaden	32%	37%	37%	0%
Sjælland	24%	23%	23%	0%
Syddanmark	25%	21%	20%	1%
Midtjylland	13%	14%	15%	-1%
Nordjylland	6%	5%	5%	0%
I alt	394	1.110	306.197	

Der er ikke foretaget korrigerende vejning for bortfald på regionsniveau, dels fordi der ikke er et vejgrundlag for gengangerne og dels fordi forskellen i regionsfordeling mellem de husstande, som er udtrukket fra BBR-registret og hele populationen i BBR-registret er så marginal, at en vejning ikke vil have indflydelse på den konklusioner man kan træffe.

7.2 Om statistisk usikkerhed

Når en forskel mellem to delgrupper i materialet – fx en forskel mellem to regioner – betegnes som væsentlig, er det et udtryk for, at forskellen er statistisk signifikant – dvs. ikke en tilfældighed, men en væsentlig forskel. Er en forskel ikke væsentlig, kan den altså lige så godt være udtryk for en tilfældighed.

Om en forskel er væsentlig eller ej – om den er statistisk signifikant eller ej – afgøres ved en såkaldt test af "mindste signifikante forskel". Denne test afgør, hvor stor en forskel der mindst skal være

mellem 2 delgrupper af materialet, for at forskellen kan betegnes som væsentlig, dvs. ikke en tilfældighed.

Statistisk beregnes dette som:

$$Diff \pm 1,96 \sqrt{\frac{P1 * (1 - P1)}{N1} + \frac{P2 * (1 - P2)}{N2}}$$

Hvor:

- Diff : Forskellen mellem de to observationer
- P1 : Observeret værdi i delgruppe 1
- P2 : Observeret værdi i delgruppe 2
- N1 : Antal observationer i delgruppe 1
- N2 : Antal observationer i delgruppe 2
- 1,96 : 95% fraktilen i standardnormalfordelingen

Bilag: Spørgeskema

Energistyrelsen – Opdatering af analyse om naturgasfyrerers holdning til alternativ opvarmning

ID:	41829
Målgruppe:	1) Respondenter fra forrige analyse 2) Husejere med naturgasfyr (en person med hel/delvis indflydelse på husstandens valg af opvarmningsform)
Antal interviews:	1.500
Vejning:	Behov for vejning vurderes efter dataindsamling
Metode:	CATI
Timing/interview:	Uge 44-46

M1. Målgruppe

1. Respondenter fra forrige analyse
2. Husejere med naturgasfyr (en person med hel/delvis indflydelse på husstandens valg af opvarmningsform)

[Single]

Scr1. Har din husstand et aktivt naturgasfyr til opvarmning af boligen? (tekstfilter: M1=2)

Scr. 1. Da vi talte med dig for to år siden havde du et aktivt naturgasfyr til opvarmning af boligen. Har du fortsat et aktivt naturgasfyr til opvarmning af boligen? (tekstfilter: M1=1)

1. Ja
2. Nej
3. Ved ikke → screenout

[Single]

[Filter: Scr. 1=2]

Screenout_spm. Hvilken primær varmekilde har din husstand?

INVT INFO: Læs ikke op

1. Træpillefyr
2. Luft/vand varmepumper
3. Nærværme
4. Varmepumpe på abonnement
5. Jordvarmepumpe
6. Luft/luft varmepumper
7. Fjernvarme
8. Andet

[Multipel] Filter: Scr1=1

Q3. Har du andre supplerende varmekilder udover gasfyr til opvarmning af boligen?

INVT INFO: Læs ikke op

1. Elpaneler
2. Brændeovn

3. Luft/luft varmepumpe
4. Andet, hvad: _____
5. Nej <single>
6. Ved ikke <single>

[Single]

Scr.2. Hvilken type bolig bor du i?

INVT INFO: Læs ikke op

1. Ejerbolig
2. Andelsbolig
3. Lejebolig → screenout
4. Andet → screenout

[Single]

Filter: M1=2

Scr.3. Hvilken indflydelse har du på din husstands valg af opvarmningsform?

INVT INFO: Læs op

1. Fuld indflydelse, beslutter alene
2. Delvis indflydelse, beslutter sammen med en anden
3. Ingen indflydelse → screenout

[Single]

[Filter: Scr. 1=2]

Screenout_spm2. Har i udskiftet jeres gasfyr? Hvis ja, hvornår?

1. Ja, skriv årstal: _____
2. Nej, vi har aldrig haft et gasfyr

[Hvis Scr.1=2 og M1=2 → screenout efter Screenout_spm2. uanset svar]

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=2

[multipel]

T1. Hvilke årsager er der til, at du har udskiftet dit gasfyr?

1. Det er bedre for miljøet
2. Bedre indeklima
3. Jeg kunne spare penge ved at skifte til en anden opvarmningsform
4. Gasfyret var gammelt og havde behov for udskiftning
5. For at øge salgsværdien af vores hus
6. Andre årsager, skriv her: _____
7. Kan ikke huske/ved ikke (INT skal ikke læses op)

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=2

[Single]

T2. Hvilken opvarmningsform er du skiftet til?

1. Træpillefyr
2. Fjernvarme
3. Oliiefyr
4. Luft/vand varmepumper
5. Jordvarmepumpe
6. Luft/luft varmepumper
7. Andet

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=2

[Single]

T3. Har du i forbindelse med skiftet til [indsæt svar fra T2] benyttet offentlige tilskud eller services som fx en abonnementsordning?

1. Ja, offentlige tilskud
2. Ja, services, skriv hvilken type her: _____
3. Nej
4. Andet, skriv venligst her: _____

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=2 (kun de første 400 besvarelser)

[Talfelt]

T4. Hvor mange tilbud indhentede du i forbindelse med skiftet?

Hvis ikke respondenter kan huske det præcise tal, så er det okay, at de kommer med deres bedste bud

1. Skriv antal tilbud her: _____
2. Kan ikke huske (INT: skal ikke læses op)

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=2

[Talfelt]

T5. Hvilke udfordringer oplevede du i forbindelse med skiftet?

1. Det var svært at finde ud af hvilken opvarmningsform var den rigtige
2. Svært at få finansiering til udskiftning af gasfyret
3. Det var svært at finde den rigtige installatør
4. Det var svært at få den anden opvarmningsform (leveringsproblemer)
5. Der var lang ventetid for at få det løst
6. Andre udfordringer, skriv her: _____
7. Jeg oplevede ingen udfordringer <exclusive>

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=1

[Multipel]

T6. Hvilke årsager er der til, at du ikke har udskiftet gasfyret med en anden opvarmningsform?

1. Det vil være dyrt at udskifte gasfyret
2. Vi har ikke overvejet andre opvarmningsformer
3. Gasfyret fungerer fortsat godt

4. Vi er i gang med processen, men det nye er ikke kommet endnu
5. Det er ikke muligt at få andre opvarmningsformer her hvor jeg bor
6. Vi er i gang med processen, men vi mangler at få en installatør på opgaven
7. Det vil ikke øge salgsværdien af vores hus
8. Andre årsager, skriv her: _____
9. Ved ikke

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=1

[Multipel]

T7. Hvilke opvarmningsformer har du overvejet at udskifte gasfyret med?

1. Oliefyre
2. Træpillefyre
3. Fjernvarme
4. Luft/vand varmepumper
5. Jordvarmepumpe
6. Luft/luft varmepumper
7. Andre, skriv hvilke: _____
8. Jeg har ikke overvejet at skifte til en anden opvarmningsform <exclusive>

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=1 & T7=1-7 (har overvejet andre opvarmningsformer)

[Tekstfelt]

T8. Hvorfor overvejer du at udskifte dit gasfyre?

1. Skriv her: _____

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=1 & T7=1-7 (har overvejet andre opvarmningsformer)

[Multipel]

T9. Har du undersøgt eller overvejet at benytte offentlige tilskud eller service i forbindelse med et eventuelt skifte?

1. Ja, har overvejet
2. Ja, har undersøgt
3. Nej

Filter: M1=1 (tidligere respondenter) & scr1=1

[Multipel]

T10. Hvilke barrierer er der for at du udskifter dit gasfyre?

1. Dyrt at udskifte gasfyre
2. Manglende viden om andre mulige opvarmningsformer
3. Vi kan ikke få andet her hvor vi bor
4. Vi har ikke overvejet andre opvarmningsformer
5. Andre årsager, skriv her: _____
6. Jeg oplever ingen barrierer

Filter: scr.1=1

[Single]

Q1. Hvor meget bruger din husstand på naurgas årligt?

INVT INFO: Læs ikke op hvis respondenten ikke svarer prompte

1. Mindre end 6.000 kr.
2. 6.000-7.999 kr.
3. 8.000-9.999 kr.
4. 10.000-14.999 kr.
5. 15.000-19.999 kr.
6. 20.000 kr. eller mere
7. Ved ikke

Filter: scr.1=1

[Single]

Q2. Hvor gammelt er din husstands gasfyr?

INVT INFO: Læs ikke op hvis respondenten ikke svarer prompte

1. 0-3 år
2. 4-6 år
3. 7-9 år
4. 10-12 år
5. 13-15 år
6. ældre end 15 år
7. ved ikke

Filter: scr.1 =1(ja har et gasfyr)

[Multipel]

U1. Hvilke af de følgende ting kunne få dig til at skifte væk fra dit gasfyr?

1. At det er nemt at finde information om hvordan jeg skifter mit gasfyr
2. At jeg kunne få tilskud fra det offentlige
3. Hvis jeg kunne låne pengene til det hos min bank
4. Hvis jeg selv havde pengene til at udskifte mit gasfyr
5. At det er nemt at få vejledning af en rådgiver
6. At der findes et overblik over forskellige opvarmningsformer i forhold til fordele og ulemper
7. Andre ting, skriv her: _____
8. Ved ikke <exclusive>
9. Der er ikke noget, der kunne få mig til at udskifte mit gasfyr <exclusive>

[Single]

Q4. Hvornår har du sidst søgt information om energiforbedringer af din bolig?

INVT INFO: Læs ikke op

1. 0-6 måneder

2. 7-12 måneder
3. 13-24 måneder
4. Mere end 24 måneder siden
5. Har ikke søgt information om energiforbedringer
6. Ved ikke

[Multipel, randomiser 1-4]

[Filter: Q4=1-4]

Q5. Hvilke energiforbedringer undersøgte du?

INVT INFO: Læs op

1. Isolering, fx udskiftning af vinduer, døre eller mere isolering på loftet
2. Udskiftning af gasfyr
3. Udskiftning af vinduer
4. Intelligent styring (smarthome), fx Automatisk sænkning af temperaturer, automatisk tænd/slut af lys
5. Andet, hvad: _____

[Multipel, randomiser 1-4]

[Filter: Q4=1-4]

Q6. Hvad fik dig til at søge information om energiforbedringer?

INVT INFO: Læs op

1. Lavere varmeudgifter
2. Bedre indeklima
3. Forbedring af klima/miljø
4. Øge salgsværdien af huset
5. Andet, hvad _____
6. Ved ikke

[Single]

Q7a. Har du oplevet at have udfordringer med at optage lån med sikkerhed i ejendommen, til udbedringer af huset?

1. Har søgt om lån, og havde udfordringer
2. Har søgt om lån, og havde ikke udfordringer
3. Har ikke søgt om lån til udbedringer

[Multipel]

U2. Hvilke af de følgende støtteordninger, der giver tilskud til at skifte væk fra olie- og gasfyr, kender du til?

1. Bygningspuljen
2. Skrotningsordningen
3. Afkoblingsordningen
4. Ingen af de ovenstående

Filter: scr.1=1

[Single]

Q7. Har du overvejet at udskifte naturgasfyret med en anden form for opvarmning?

INVT INFO: Læs ikke op

4. Ja
5. Nej
6. Ved ikke

Filter: scr.1=1 (kun de første 400 besvarelser)

[Single]

Q12. Har du indhentet tilbud eller påbegyndt udskiftning af gasfyr til et andet varmeanlæg?

INVT INFO: Læs ikke op

1. Ja indhentet tilbud
2. Ja påbegyndt udskiftning
3. Nej

[Multipel, randomiser 1-4] (kun de første 400 besvarelser)

[Filter, Q12=1-2, filter på ovenstående spm] Scr1=1

Q7c. Hvorfor har du indhentet tilbud eller påbegyndt udskiftning af gasfyr til et andet varmeanlæg?

INVT INFO: Læs op

1. Lavere varmeudgifter (muligheden for at få lavere varmeudgifter)
2. Bedre indeklima
3. Forbedring af klima/miljø
4. Øge salgsværdien af huset
5. Andet, hvad: _____
6. Ved ikke

[Multipel, randomiser 1-9]

Q14. Hvilken type varmeanlæg virker mest attraktiv?

INVT INFO: Læs op

8. Oliefyr
9. Træpillefyr
10. Luft/vand varmepumper
11. Nærværme
12. Varmepumpe på abonnement
13. Jordvarmepumpe
14. Luft/luft varmepumper
15. Gasfyr
16. Biomassefyr
17. Andet, hvad: _____
18. Ved ikke

Filter: scr.1=1

[Single]

Q15. Hvornår forventer du at skulle udskifte dit gasfyr?

INVT INFO: Læs ikke op

1. 0-2 år
2. 3-4 år
3. 5-6 år
4. 7-8 år
5. 9-10 år
6. Mere end 10 år
7. Ved ikke

Filter: scr.1=1

[Single]

Q16. Hvad forventer du at skulle betale for udskiftning af dit gasfyr?

INVT INFO: Læs ikke op

1. Mindre end 20.000 kr.
2. 20.000-39.999 kr.
3. 40.000-59.999 kr.
4. 60.000-79.999 kr.
5. 80.000-99.999 kr.
6. 100.000-119.999 kr.
7. 120.000 kr. eller mere
8. Ved ikke

Filter: scr.1=1

[Multipel, randomiser 1-4]

Q17. Hvad er, udover prisen, det vigtigste for dig, når dit gasfyr skal skiftes ud?

INVT INFO: Læs op

1. Ingen løbende vedligeholdelse
2. Sænkede løbende varmeudgifter
3. Udseende og lydforhold
4. Størrelse
5. Andet
6. Ved ikke

Varmepumper

[Single] (kun de første 400 besvarelser)

V1. Kender du nogen, der har en varmepumpe til opvarmning af deres bolig?

1. Ja
2. Nej

3. Ved ikke

[Single - grid] (kun de første 400 besvarelser)

V2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

- a) En varmepumpe er ikke mere energivenlig end et gasfyr
- b) Varmepumper larmer meget
- c) Varmepumper kan ikke opvarme min bolig, når det er koldt
- d) Varmepumper kan kun installeres i nyopførte huse
- e) Det er spild af penge at installere en varmepumpe

- 1. Helt uenig
- 2. Uenig
- 3. Hverken eller
- 4. Enig
- 5. Helt enig
- 6. Ved ikke

[Single - grid]

I1. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

- a) Jeg stoler på det, installatøren fortæller mig
- b) Installatøren er den primære rådgiver i forbindelse med opvarmning og skift af opvarmning

- 1. Helt uenig
- 2. Uenig
- 3. Hverken eller
- 4. Enig
- 5. Helt enig
- 6. Ved ikke

Baggrund

[single]

Q21. Er du...?

- 1. Mand
- 2. Kvinde

[Numerisk]

Q21. Hvad er din alder

[Numerisk]

Q22. Hvor mange personer bor der i din husstand?

[Single]

Q23. Hvad er dit højeste afsluttede uddannelsesniveau?

1. Folkeskole (til og med 10. klasse/real)
2. Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)
3. Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)
4. Videregående uddannelse (2-4 års varighed)
5. Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)
6. Anden uddannelse

[Single]

Q24. Hvad er husstandens årlige indkomst før skat?

1. Mindre end 149.999 kr.
2. 150.000-299.999 kr.
3. 300.000-399.999 kr.
4. 400.000-499.999 kr.
5. 500.000-599.999 kr.
6. 600.000-699.999 kr.
7. 700.000-799.999 kr.
8. 800.000-899.999 kr.
9. 900.000-999.999 kr.
10. 1 mio. kr. eller mere
11. Vil ikke oplyse

[Single]

Hvor lang tid har du boet i dit nuværende hus?

1. Mindre end 1 år
2. 1-2 år
3. 3-5 år
4. 5-9 år
5. 10 år eller mere

[Single]

Q25. Mange tak for dit svar. Må vi kontakt dig på et senere tidspunkt, hvis vi har opfølgende spørgsmål omkring gasfyr og varmekilder i din bolig?