



FAQ fra Energistyrelsens webinar om butikskontrol den 30. juni 2023

➤ **Hvor kan jeg læse mere om forhandleransvar henne?**

Du vil altid kunne læse, hvilke krav der er til forhandlere i de produktspecifikke forordninger under artikel 4. Du kan finde links til alle forordningerne her: <https://ens.dk/ansvarsomraader/energikrav-til-produkter/produkter-med-energikrav>

➤ **Hvor store/små må energimærkerne være?**

I PowerPoint præsentationen fra webinarret kan du finde en størrelsesguide. Du kan også finde minimumsstørrelserne her: https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Energikrav/butiksvejledning_stoerrelsesguid-e-211214.pdf eller i de produktspecifikke forordninger

➤ **Hvor bestiller jeg informationsmaterialerne henne?**

Du kan se, hvilke forbrugerrettede materialer der findes her: <https://dk.label2020.eu/information/foldere-om-det-nye-energimaerke/>

Du bestiller materialerne ved at skrive en e-mail til: kontakt@voresbureau.dk

I mailen bedes I oplyse:

- Hvilke foldere I ønsker, samt antal
- Antal displays til foldere
- Navn, adresse og postnummer

Alle materialer og forsendelse er gratis.

➤ **Skal produkter, i original emballage, som står i butikken, energimærkes?**

Ja, hvis der pris eller andre tekniske specifikationer om produktet tilgængeligt for kunderne, så skal produkterne, uanset om de pakket ud eller i emballage, energimærkes. Er der derimod, hverken pris eller andre tekniske specifikationer tilgængeligt, behøver I ikke energimærke produkterne. Men hvis en kunde ønsker at købe produktet, skal I vise energimærket og - hvis det anmodes af kunden - produktdatabladet.

➤ **Skal produkter, som står på et lager energimærkes?**

Nej, hvis der ikke er offentlig adgang for kunderne til jeres lager, så skal produkterne på lageret ikke energimærkes.

➤ **Hvad gør vi med professionelle produkter?**

På nuværende tidspunkt er professionelle vaskemaskiner og tørretumblere ikke omfattet af energimærkning. Det er en god ide at skilte tydeligt med, at der er tale om produkter til professionelt brug, samt gøre kontrollanten

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



opmærksom på, hvilke produkter der er professionelle. Det er ligeledes en god ide at adskille udstillingen af almindelige husholdningsapparater og professionelle apparater. Læs mere herom i vores vejledning: https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Energikrav/butiksvejledning_haarde_hvidevarer_til_professionelt_brug.pdf

➤ **Hvor mange fejl må man have under en butikskontrol?**

Sikkerhedsstyrelsen arbejder ikke med fejl margener.

➤ **Bliver datoen for butikskontrollen varslet yderligere?**

Nej, der vil ikke komme yderligere informationer om, hvornår butikskontrollen vil finde sted.

➤ **Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan finde produktet i EPREL?**

Det er lovpligtigt for alle producenter/leverandører at registrere sine produkter i EPREL, inden de bringes i omsætning på det europæiske marked.

Hvis produktet ikke findes i EPREL, bedes butikken kontakte leverandøren og kræve, at de relevante materialer udleveres.

Det er et krav, at alle leverandører skal igennem en verifikationsproces for at sikre ægtheden af produktoplysninger. QR-koden på energimærket bør altid give adgang til data i EPREL, også selvom leverandøren ikke er verificeret endnu.

Ved manglende eller forkerte oplysninger i EPREL kan man sende en anonym anmeldelse til Sikkerhedsstyrelsen her: <https://www.sik.dk/tip>

➤ **Hvilke krav gælder der online og for webshops?**

Du kan læse om, hvilke krav der gælder online her:

<https://ens.dk/ansvarsomraader/energikrav-til-produkter/forhandlere>

➤ **Hvor kan jeg læse mere om energimærkning af lyskæder?**

Du kan læse mere om energimærkning af lyskæder i Energistyrelsens vejledning om lyskæder:

https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Energikrav/221114_faglig_vejledning_lyskæder_dk.pdf

➤ **Hvad er et omgivende produkt?**

Et omgivende produkt er et produkt, der indeholder en eller flere lyskilder, hvoraf en af de indeholdte lyskilder kan udtages fra produktet til kontrolmåling. Bemærk, at det ikke har nogen betydning, om produktet går i stykker ved selve udtagning af lyskilden til kontrolmåling. Omfattende produkter skal følge de særlige regler herfor.



Indeholder produktet derimod lyskilde(r), der IKKE kan udtages til kontrolmåling, defineres hele produktet som en lyskilde og skal følge reglerne for lyskilder (f.eks. bære et energimærke).

Læs mere om de omgivende produkter her:

https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Energikrav/faglig_vejledning_lyskilder_k5.pdf

➤ **Skal lyskilder i en lampeudstilling energimærkes?**

Hvis der er pris eller andre tekniske specifikationer på lyskilden, skal der også være et energimærke på udstillingsmodellen.

➤ **Skal en vare med et gammelt energimærke kasseres?**

En vare, som er omfattet af de nye energimærkningskrav, - dvs. skal bære det nye energimærke og ikke det gamle – må ikke længere sælges med det gamle mærke. Man må dog gerne fortsætte med at sælge produktet, hvis man sætter det nye energimærke på oven på det gamle energimærke, så det gamle mærke ikke længere er synligt.

➤ **Må man hænge en seddel i en strik, hvor prisen står på den ene side, og energimærkning er på den anden side (sedlen drejer, så det er tilfældigt, hvilken side der vender mod kunden)?**

Nej, energimærket skal altid være synligt for kunden.

➤ **Hvis der er fejl i energimærkningen på lyskilden (f.eks. det er i sort/hvid, ikke placeret på forsiden af emballagen osv.), må man så godt stille et skilt foran lyskilden, som viser energimærkningen.**

Energimærket eller energipilen skal være påtrykt lyskildens emballage på den side, som vender ud mod kunden. Er energimærket forkert eller mangler, kan der sættes et klistermærke med det korrekte energimærke eller den korrekte energipil oven på det forkerte energimærke. Husk, at det korrekte energimærke eller energipil skal være på den side, der vender ud mod kunden.

➤ **Hvor kan jeg lære mere om de nye energimærker?**

I samarbejde med Label2020 er der udviklet et e-learningsværktøj, som kan klæde dig og dine medarbejder godt på ift. De nye energimærker. Du finder e-learningsværktøjet her: <https://dk.label2020.eu/information/til-forhandlere-og-leverandoerer/e-learning/>

➤ **Må man sætte et UK og EU energimærke på emballagen, hvis energimærkerne er ens/viser det samme?**

Ja, så længe at EU energimærket overholder krav til størrelse og placering,



må man godt vise UK energimærket samtidig. Produkter som udelukkende har UK-energimærke, opfylder ikke kravene til energimærkning, og kan derfor ikke sælges i EU.

➤ **Skal der være et tydeligt energimærke på alle lamper med integreret pære i, eller er det nok at sætte energimærket på udstillingen?**

Hvis en lampe med en integreret pære defineres som en lyskilde, gælder de samme regler som for traditionelle lyskilder. Dvs., hvis produktet vises med pris eller andre produktinformationer, skal produktet bære energimærket. Hvis produktet derimod defineres som et "omgivende produkt", skal produktet ikke energimærkes. Udstilles det omgivende produkt med en lyskilde, som kan købe separat, og som vises med pris eller andre produktinformationer, skal lyskilden energimærkes. Vi anbefaler, at man henvender sig til leverandøren for at få oplyst, om produktet skal defineres som en lyskilde eller et omgivende produkt.

Hvis det er den samme lyskilde, der anvendes i hele udstillingen, kan man nøjes med at sætte energimærket på udstillingen. Men husk, at hvis udstillingen kan tilgås fra flere sider, så skal energimærket være synligt for kunden, uanset hvilken side kunden kommer fra, og at kunden ikke må være i tvivl om, hvilken lyskilde energimærket tilhører.

➤ **Må man bruge det nye energimærke for T5 rør?**

Ja, men som følge af RoHS-direktivet vil det fra den 24. august 2023 ikke længere være tilladt at bringe T8 lysstofrør med en længde på 60 cm, 120 cm og 150 cm, samt T5 lysstofrør i omsætning.

En samlet oversigt over udfasningen af lyskilder findes her:

https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Energikrav/produkter-med-energikrav/oversigt_udfasning_af_lyskilder_ecodesign_og_rohs-2022.pdf

➤ **Hvor kan jeg få hjælp?**

Du er altid velkommen til at skrive til ecodesign@ens.dk, hvis du har nogle spørgsmål. Vi bestræber os efter at besvare henvendelser indenfor 48 timer.

Dette dokument er ikke en fortolkning af forordningerne og skal ikke erstatte teksten i forordningerne. Ved tvivl er det forordningerne, som er gældende. Vejledningen er ikke juridisk bindende, da en bindende fortolkning kun kan komme fra EU domstolen.