



# Energimærkningsordningen for bygninger



# Indledning

---

Det danske energimærke for bygninger er mere end blot et mærke på en rapport. Mærket udgør en hjørnesteen i landets ambitioner om en grøn omstilling. I en tid, hvor klimaforandringerne kræver en hurtig og omfattende indsats, står energimærket som en vejviser mod en mere bæredygtig fremtid. Det hjælper boligejere, erhvervsdrivende og investorer med at navigere i landskabet af energibesparende muligheder. Mærket gør det klart, hvordan en bygning præsterer energimæssigt, og hvor der er potentiale for forbedringer.

Ved at tydeliggøre en bygnings energiforbrug, skaber energimærket en dybere forståelse for de ressourcer, vi forbruger, og de omkostninger, der er forbundet med dette forbrug – både økonomisk og miljømæssigt. Det giver ejere et incitament til at investere i forbedringer, der ikke blot reducerer deres energiomkostninger, men også mindsker bygningens klimaaftryk. Hver gang en bygning opgraderes fra en dårligere til en bedre energiklasse, bringer det os et skridt tættere på at nå nationale og globale klimamål.

Energimærket er derfor ikke blot et statisk stempel på en rapport; det er en dynamisk del af den grønne omstilling, der skubber samfundet i retning af en mere effektiv og bæredygtig brug af ressourcer. Det er et værktøj, der hjælper med at transformere vores bygninger til klimavenlige konstruktioner. I sidste ende spiller energimærket en central rolle i den kollektive indsats for at reducere CO<sub>2</sub>-udledninger, forbedre energieffektiviteten og sikre en mere bæredygtig fremtid for kommende generationer.

Denne rapport præsenterer relevante data, der viser udviklingen i energimærker over de seneste 5 år samt Energistyrelsens kvalitetskontrol af energimærker udstedt i perioden mellem 2020 og 2021.

## Energimærkningsordningen for bygninger

ISBN: 978-87-94447-21-8

Udgivet oktober 2024 af

Energistyrelsen  
Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

Telefon: +45 3392 6700  
E-mail: [ens@ens.dk](mailto:ens@ens.dk)

[ens.dk](http://ens.dk)

Design og produktion: Energistyrelsen

Forsidefoto: Adobe Stock



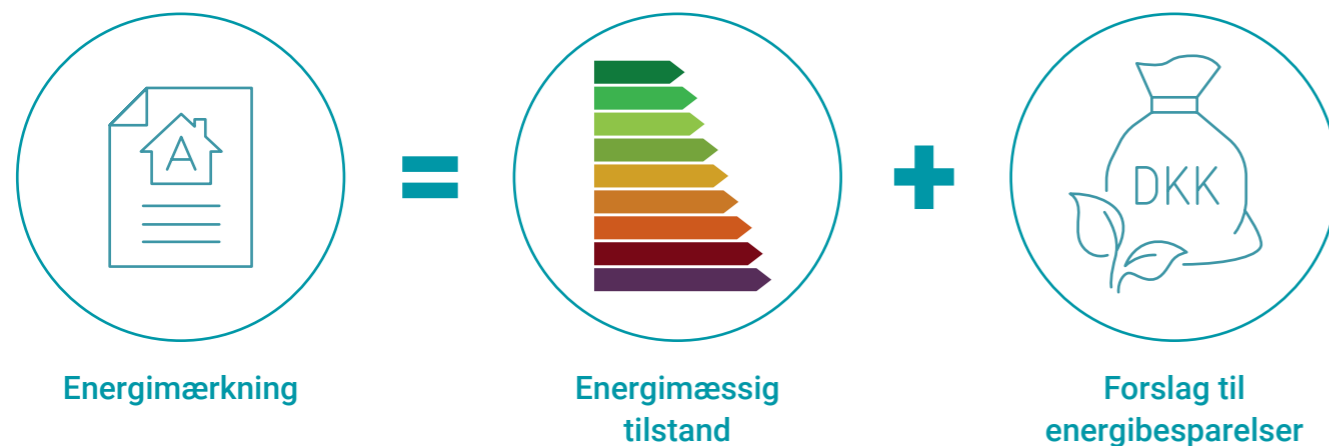
## Indhold

<b>Hvad er energimærkning?</b> .....	<b>6</b>
<b>Energimærker i perioden fra 2019 til 2023</b> .....	<b>8</b>
Besparelsesforslag .....	10
Forslag om installation af varmepumpe i energimærker .....	11
Forslag om konvertering til fjernvarme i energimærker .....	12
<b>Kvalitetskontrol for energimærker</b> .....	<b>14</b>
Kontrolkoncept .....	15
Valideringer .....	15
Risikobaserede tilsyn .....	15
Kontrol af energimærker udarbejdet i 2020 og 2021 .....	16
Resultater af kontrollen .....	17
Valideringer og risikobaseret tilsyn fremadrettet .....	18
Analyse af besparelsesforslag for varmeanlæg .....	18
<b>Implementering af det omarbejdede bygningsdirektiv</b> .....	<b>19</b>
<b>Status og udvikling på henvendelser og klager</b> .....	<b>20</b>
Klagesystemet bidrager til tilliden til energimærker .....	21
Klager over Energistyrelsens afgørelser .....	21
<b>Information om energimærker og energimærkningsordningen</b> .....	<b>22</b>

# Hvad er en energimærkning?

Energimærkning er en ordning, der vurderer og synliggør en bygningens energiforbrug samt potentialet for energibesparelser. I Danmark er energimærkningen som udgangspunkt obligatorisk for alle bygninger, der skal sælges eller udlejes. Mærkningen gives i form af et energimærke, der klassificerer bygningen på en skala fra A2020, som indikerer den bedste energimæssige tilstand, til G, som angiver den dårligste. Denne klassificering ledsages af en rapport, der indeholder konkrete anbefalinger til, hvordan bygningens energiforbrug kan reduceres gennem energiforbedringer.

Energimærkningen består derfor overordnet set af oplysninger om bygningens nuværende energimæssige tilstand samt en række forslag til rentable energiforbedringer – ligesom illustreret nedenfor.



## Energimærkning af bygninger har to formål:

- **At vise hvilken karakter bygningen har på energimærkningsskalaen.** Den energimæssige tilstand indikerer bygningens beregnede energiforbrug via energimærkningsskalaen. Energimærket gør det derved muligt at sammenligne forskellige bygninger, eksempelvis i forbindelse med salg eller udleje.
- **At give rentable besparelsesforslag.** Besparelsesforslagene giver et overblik over rentable energimæssige forbedringer samt forslag, som er rentable at gennemføre i forbindelse med øvrige renoveringer. Fx beskrives, hvad forslagene koster at gennemføre, hvor meget energi og CO<sub>2</sub>, der kan spares, og hvor stor økonomisk besparelse, der kan opnås.

I Danmark har Energistyrelsen valgt at anvende det beregnede energiforbrug som indikator for bygningens energimæssige kvalitet. Bygningens beregnede varmekonsum fastlægges ud fra en række standardantagelser for vejr, familiestørrelse, forbrugsvaner m.v. og kan derfor bruges til at sammenligne forskellige huses energimæssige kvalitet. Det betyder dog også, at der kan være forskel på det forbrug, som oplyses i energimærket og boligejerens faktiske forbrug.

## Hvad betyder en høj placering på energimærkningsskalaen?



### Lavere energiomkostninger

Et godt energimærke indikerer høj energieffektivitet, hvilket betyder, at bygningen bruger mindre energi end en bygning med et dårligere energimærke. Dette resulterer i lavere el- og varmeregninger for ejeren eller beboerne.



### Komfort og indeklima

Selvom et godt energimærke ikke garanterer et godt indeklima, er det ofte forbundet med forbedret komfort, såsom bedre temperaturstyring, færre trækgener og mindre støj fra udendørs kilder.



### Lavere vedligeholdelsesomkostninger

Nyere og moderniserede bygninger har generelt lavere vedligeholdelsesomkostninger end ældre ikke-moderniserede bygninger.



### Miljømæssige fordele

En energieffektiv bygning med et godt energimærke bidrager til at reducere CO<sub>2</sub>-udledninger, da den bruger mindre energi fra fossile brændstoffer. Dette er en vigtig del af den globale indsats for at bekæmpe klimaforandringer.

# Energimærker i perioden fra 2019 til 2023

Energimærkningsordningens database for energimærker samler og gør data om bygningers energimæssige ydeevne tilgængelig for offentligheden. Database giver både boligejere, potentielle købere og offentlige myndigheder adgang til vigtige oplysninger om energiforbruget og mulige forbedringsområder i bygninger. Det øger gennemsigtigheden på boligmarkedet, hjælper med at identificere tendenser inden for energieffektivitet og understøtter beslutningstagere i deres arbejde med at fremme bæredygtige løsninger. Samtidig fungerer database som et værktøj til at monitorere og evaluere effekten af energiforbedringer over tid.

Databasen indeholder data fra mere end 1.147.800 energimærker, hvoraf 632.000 p.t. er mærker, der ikke overskrider gyldighedsperioden på 10 år.

Rapporten opgør data fra energimærkerne over en 5-årig periode. Dette er gjort for at anskueliggøre udviklingen i antallet af energimærkede bygninger i forskellige kategorier, samt for at kortlægge udviklingen i det samlede energimærkede areal. Derudover fremgår udviklingen i karaktererne af energimærkerne sammen med en beskrivelse af påfaldende tendenser.

I 2023 blev der udarbejdet 75.662 energimærker med et samlet opvarmet areal på ca. 41,7 millioner m<sup>2</sup>. Til sammenligning blev der i 2019 udarbejdet 57.450 energimærker med et samlet opvarmet etageareal på ca. 18,1 millioner m<sup>2</sup>.

Energimærker for enfamiliehuse udgjorde 79 % af alle energimærker i 2023, svarende til 28 % af det samlede energimærkede opvarmede etageareal. Andelen af energimærker for erhvervsbygninger var 7 %, og erhvervsbygninger udgjorde 26 % af det samlede opvarmede etageareal.

Andelen af energimærker for flerfamiliehuse i perioden har været stigende. I 2023 udgjorde flerfamiliehuse 14 %, mod 6 % i 2019. I samme periode steg flerfamiliehuses andel af det energimærkede areal fra 25 % til 46 %. Siden 2020 har energimærker for flerfamiliehuse haft den største andel af det energimærkede areal med 39 % i 2020 (ca. 9,9 mio. m<sup>2</sup>) og 46 % i 2022 (ca. 19,3 mio. m<sup>2</sup>). I 2022 var andelen af det energimærkede areal for flerfamiliehuse på 55 %, svarende til et areal på ca. 26,5 mio. m<sup>2</sup> (se tabel 1).

## Energimærker udstedt fra 2019 til 2023

År	Enhed	Enfamiliehuse		Flerfamiliehuse		Erhverv		I alt
		Antal	% af total	Antal	% af total	Antal	% af total	
2019	Antal	51.304	89 %	3.375	6 %	2.771	5 %	57.450
	m <sup>2</sup>	8.644.284	48 %	4.443.679	25 %	4.974.638	28 %	18.062.601
2020	Antal	56.912	87 %	5.673	9 %	3.073	5 %	65.658
	m <sup>2</sup>	9.753.376	39 %	9.919.739	39 %	5.580.454	22 %	25.253.569
2021	Antal	66.796	84 %	8.679	11 %	4.290	5 %	79.765
	m <sup>2</sup>	11.849.560	32 %	15.505.955	42 %	9.798.098	26 %	37.153.613
2022	Antal	60.665	79 %	10.995	14 %	5.154	7 %	76.814
	m <sup>2</sup>	11.587.528	24 %	26.533.553	55 %	10.113.866	21 %	48.234.947
2023	Antal	59.423	79 %	10.829	14 %	5.410	7 %	75.662
	m <sup>2</sup>	11.602.793	28 %	19.302.321	46 %	10.789.596	26 %	41.694.710

### Tabel 1<sup>1</sup>

Opgørelse over energimærker fordelt på bygningskategorier, opgjort i antal energimærker og det samlede energimærkede areal.

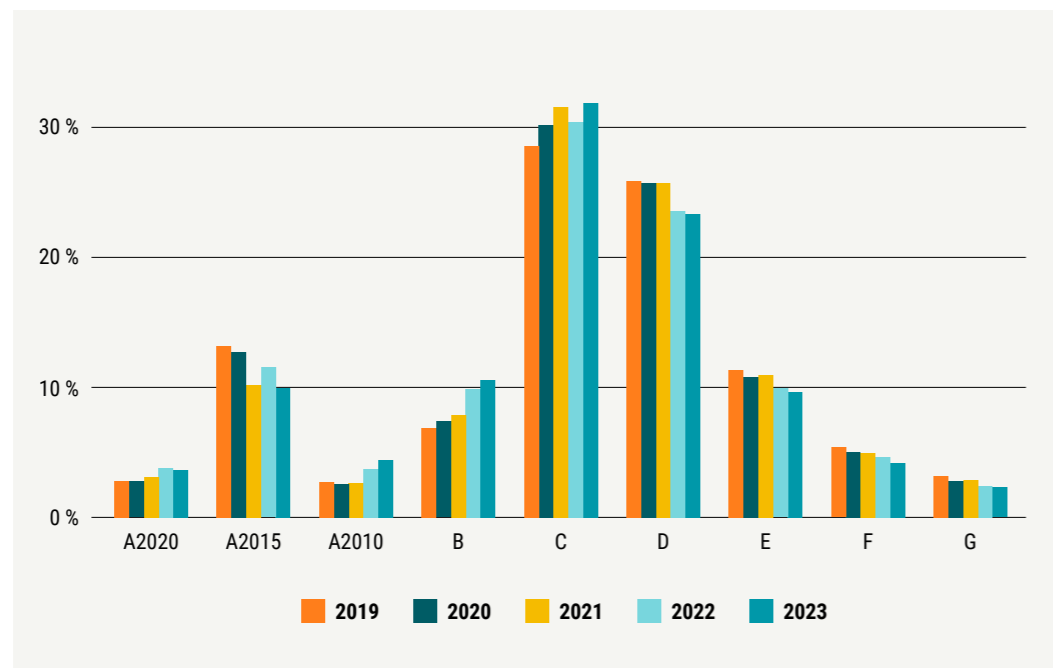
Fordelingen af energimærker i perioden mellem 2019 og 2023 viser, at det hyppigst udstedte energimærke er C med en andel på ca. 30 % efterfulgt af D med en andel på ca. 25 %.

Der ses en faldende tendens på andel af energimærkninger med energimærke D, E, F, G og A2015 – og en stigende tendens på andel med mærkerne A2020, A2010, B og C (se fig. 1).

<sup>1</sup> Tabelens data omfatter kun gyldige energimærker i databasen.

## Figur 1

Udvikling i den procentvise fordeling af antal energimærker på energimærkningsskalaen



## Besparelsesforslag, der gør en forskel

Besparelsesforslagene i energimærket har afgørende betydningen for at øge energieffektiviteten i bygninger. Når en bygning energimærkes, ledsages vurderingen af konkrete forslag til forbedringer, der kan reducere energiforbruget og dermed sænke driftsomkostningerne. Disse besparelsesforslag spænder fra simple tiltag, som udskiftning af pumper eller udskiftning af vinduer, til mere komplekse løsninger, som installation af jordvarmeanlæg. Formålet med besparelsesforslagene er ikke blot at skabe økonomiske gevinster for bygningsejerne, men også at bidrage til den overordnede indsats for at reducere CO<sub>2</sub>-udledninger og fremme en bæredygtig udvikling. Forslagene er skræddersyede til den enkelte bygnings specifikke behov og forhold, hvilket gør dem til et værdifuldt værktøj for bygningsejerens arbejde med at realisere energibesparelser i praksis.

Besparelsesforslag er opdelt i rentable forslag, hvor investeringen tilbagebetales inden for tiltagets levetid, og andre forslag, der anbefales gennemført i sammenhæng med anden renoivering. Et rentabelt energiforbedringsforslag kan eksempelvis være efterisoleringen af et loft, hvor den energi, der spares i løbet af isoleringens levetid, tilvejebringer en økonomisk besparelse, der er større end eller lig med den nødvendige investering for at udføre tiltaget.

Et forslag om konvertering til varmepumpe eller fjernvarme vil ofte være økonomisk rentabelt for bygninger som opvarmes via el-paneler, olie- eller gasfyr. CO<sub>2</sub>-besparelsen er typisk størst ved en konvertering fra oliefyr, men også for gasfyr og el-paneler er der en anselig besparelse. Forslagene om konvertering af opvarmingskilde findes især i huse med energimærker fra D til G.

## Forslag om installation af varmepumpe i energimærker

Der ses en markant stigning i antallet af forslag om installation af varmepumper fra 2019 til 2020, og igen fra 2020 til 2021. Der er et mindre fald fra 2021 til 2022 og fra 2022 til 2023. Til sammenligning blev der stillet ca. 2,5 gange flere forslag vedrørende varmepumper i 2023 end i 2019 (se tabel 2).

### Tabel 2

Forslag fra energimærker indberettet i perioden 2019 til 2023 om installation af varmepumpe. Forslagene omfatter hel eller delvis konvertering til varmepumpe samt udskiftninger af eksisterende varmepumper.

År	Antal forslag om installation	Besparelse MWh pr. år	Besparelse i ton CO <sub>2</sub> pr. år
2019	6.229	64.521	15.006
2020	10.855	129.873	30.542
2021	17.667	218.840	50.398
2022	16.775	235.843	62.171
2023	15.266	205.063	52.496



## Forslag om konvertering til fjernvarme i energimærkninger

I 2023 blev der stillet mere end dobbelt så mange forslag om konvertering til fjernvarme sammenlignet med 2019 (se tabel 3).

En overvejende del af forslag om konvertering til fjernvarme er for varmeanlæg baseret på el-pæner. Andelen af forslag om konvertering fra el til fjernvarme falder fra ca. 80 % i 2019 til ca. 55 % i 2023. I samme periode stiger andelen af forslag om konvertering fra naturgas fra ca. 6 % til ca. 40 %. Andelen af konverteringer fra oliebaseerede varmforsyninger til fjernvarme ligger under 10 % i hele perioden, men har været faldende fra 2021. Andelen af forslag om konvertering fra træbaseerede varmforsyninger har ligget relativt stabilt på under 2,5 % (se fig. 2).

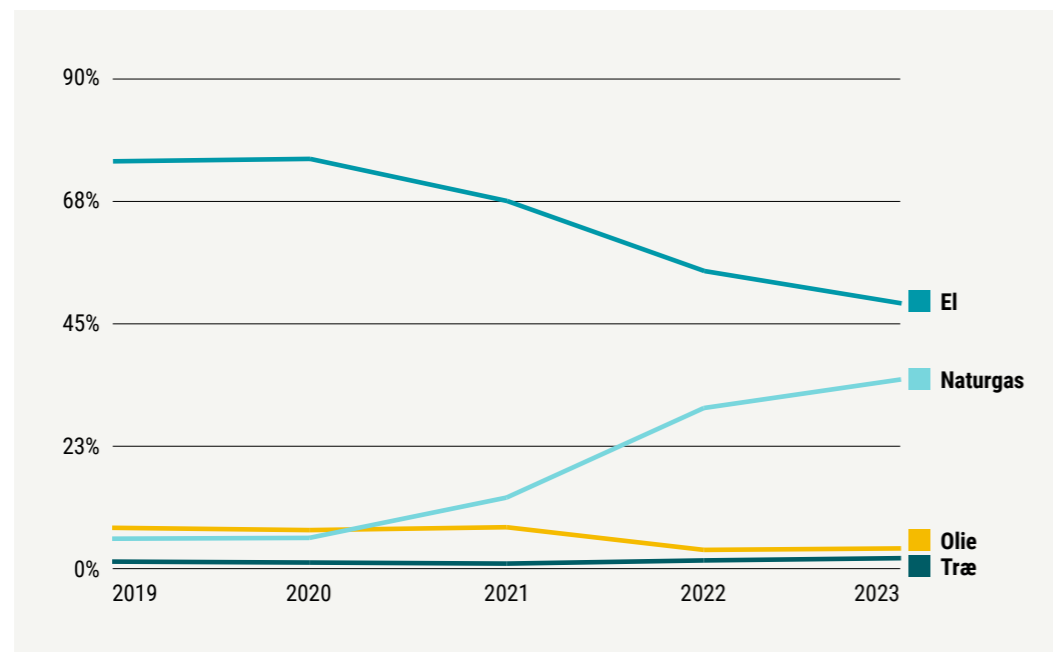
### Tabel 3

Forslag fra energimærker indberettet i årene 2019 til 2023 om konvertering fra olie, gas og træbaseerede varmekilder til fjernvarme.

År	Antal forslag om konvertering	Besparelse MWh pr. år	Besparelse i ton CO <sub>2</sub> pr. år
2019	451	7.371	1.326
2020	379	6.991	1.217
2021	365	8.331	1.638
2022	794	14.452	3.162
2023	1.010	17.718	3.946

### Figur 2

Andel af forslag om konvertering til fjernvarme efter nuværende forsyningsform.



Der er i perioden mellem 2019 og 2023 stillet ca. 900.000 rentable besparelsesforslag. De fem hyppigste typer besparelsesforslag er for følgende bygningskomponenter:

1. Tagkonstruktion (167.730)
2. Solceller (127.726)
3. Ydervægge (104.384)
4. Vinduer og yderdøre (98.036)
5. Varmerør (59.592)



# Kvalitetskontrol for energimærker sikrer tillid til ordningen

Energistyrelsens kvalitetskontrol med energimærker er afgørende for at sikre, at mærkerne opretholder deres troværdighed og præcision. Uden en stringent kontrol risikeres det, at energimærket mister sin værdi som en pålidelig indikator for en bygnings energimæssige ydeevne. Kvalitetskontrollen sikrer, at de vurderinger og anbefalinger, der gives, er baseret på nøjagtige data og faglige vurderinger, hvilket skaber tillid hos boligejere, investorer og samfundet som helhed. Når mærkningen er præcis og konsistent, bliver den et stærkt værktøj i den grønne omstilling, der både kan motivere til energibesparelser og sikre, at omstillingen sker på et solidt fagligt grundlag.

Kontrollen med mærkernes kvalitet baseres på en udvalgt population af de årligt udstedte energimærker. Kontrollen skal sikre, at energimærker er udført efter reglerne, og at kvaliteten af rapporterne opretholdes. Samtidig skal kontrollen bidrage til Energistyrelsens viden om ordningens praksis, således at styrelsen oplyst kan udvikle både kontrollen og ordningen fremadrettet.

Selve energimærkningen udarbejdes af et energimærkningsfirma. Energimærkningsfirmaer skal være certificeret til at lave energimærker efter de regler, som er fastsat i lovgivningen. Energistyrelsens tilsyn med ordningen indebærer derfor at kontrollere, om energimærkningsfirmaerne udfører energimærkningen i overensstemmelse med de gældende regler, samt om energimærkningsrapporten er retvisende og indeholder relevante forslag til energibesparelser for bygningsejeren.

## Kontrolkoncept baseret på effektivitet

Der blev i 2019 indført et nyt kontrolkoncept for energimærker, hvor hovedvægten ligger på brugen af automatisk digital kontrol (valideringskontrol) af de energimærkningsdata, der indberettes i databasen. Valideringen kombineres med risikobaserede tilsyn, hvor fokus er på at identificere og kontrollere de energimærker, der kan have særlig risiko for at indeholde fejl. Fokusområderne for de risikobaserede kontroller fastsættes årligt. Udvælgelse af fokusområder tager udgangspunkt i fx erfaringer fra tidligere kvalitetskontroller, henvendelser om udfordringer i branchen eller Energistyrelsens faglige vurdering.

De udvalgte energimærkninger kontrolleres enten ved en bygningsgennemgang foretaget af en energikonsulent udpeget af Energistyrelsen (teknisk revisor) eller ved en skrivebordskontrol foretaget af Energistyrelsen. Skrivebordskontroller anvendes, hvor det har været muligt at udføre hele kontrollen uden en bygningsgennemgang, eller i sager, hvor det ikke har været muligt at få adgang til bygningen.

## Valideringer sikrer løbende automatisk kontrol

Valideringskontrollen indfører et obligatorisk kontrollag, så alle energimærker automatisk kontrolleres i forbindelse med indberetningen. Konkret er der indarbejdet to typer af valideringer på 340 kontrolpunkter i energimærkningsprogrammerne. Den ene type validering forhindrer, at energimærkningen kan fortsættes, hvis der er lavet en registrering, som ikke er mulig. Denne valideringstype forhindrer, at der fx indberettes energimærker uden gulv, loft eller tag.

Den anden type af valideringer fokuserer på de tilfælde, hvor registreringerne ligger på grænsen for, hvad der er realistisk. De gør konsulenten opmærksom på, hvis der registreres en værdi, der virker usandsynlig ift. gældende retningslinjer. Der gives fx en påmindelse, hvis registreringen har flere end tre cirkulationspumper i et enfamilieshus, eller hvis der registreres et ventileret areal, som er mindre eller større end bygningens opvarmede areal.

## Risikobaserede tilsyn sikrer smidighed og effekt

Når energimærker skal udvælges til kontrol, anvender Energistyrelsen data og erfaringer til at målrette kontrollen efter risikoen for manglende overholdelse af regler – denne tilgang kaldes for risikobaseret kontrol. Andelen af identificerede fejl er derfor relativt høj i de kontrollerede energimærker, og kan heller ikke ses som et udtryk for den generelle kvalitet i ordningen. Det er derimod et udtryk for, at tilgangen med at anvende risikobaserede tilsyn understøtter formålet med kontrollen af energimærkerne. Navnlige at sikre kvaliteten med ordningen. Når fejlene er identificeret, kan Energistyrelsen indføre tiltag, som hindrer at lignende fejl kan begås fremadrettet. Fx via udbygning af valideringskontrollen.



## Kontrol af energimærker udarbejdet i 2020 og 2021

Det risikobaserede tilsyn har i 2020 og 2021 været opdelt i tre kontrolområder:

- **Besparelsesforslag:** Kontrol med energimærkerne G og F, hvor gennemførelse af alle de rentable besparelsesforslag ikke resulterer i forbedring på energimærkeskalaen, eller hvor bygningens energiforbrug stiger ved gennemførelse af alle rentable besparelsesforslag. Kvaliteten af de stillede besparelsesforslag kontrolleres, idet der er en forventning om, at bygninger med energimærket G og F bør opnå et bedre energimærke, når alle rentable besparelsesforslag gennemføres
- **Mange besigtigelser:** Kontrol af tilfælde, hvor en energikonsulent har udført mange bygningsbesigtigelser på en enkelt dag eller over et stort geografisk område samme dag. Udtrækket er lavet for at sikre og understøtte kvaliteten i energimærker, som er udarbejdet af energikonsulenter, der har udført mange besigtigelser i flere regioner i Danmark på én dag.
- **Energimærkning uden bygningsgennemgang:** Kontrol med bygninger opført mellem 2011 og 2021, hvor et energimærke fra bygningens opførelsetidspunkt ikke kan findes. Med afsæt i urealistiske indberetninger for energimærker uden bygningsgennemgang er tilsynet tilrettelagt ud fra et ønske om at undersøge kvaliteten af de indberettede energimærker, og om energikonsulenterne sikrer, at bygningen lever op til de særlige krav, der er en forudsætning for, at bygningen kan energimærkes uden en bygningsgennemgang.

På baggrund af de udvalgte kontrolområder søger Energistyrelsen i energimærkningsdatabasen efter alle relevante energimærker udstedt i den pågældende periode. Søgningen resulterer i en liste af energimærker, som med høj sandsynlighed kan indeholde fejl. Når listen er komplet, udtrækkes energimærkerne til nærmere kontrol.

De ansvarlige energimærkningsfirmaer orienteres, og der indhentes materiale fra firmaerne til kontrollen. Energistyrelsen udfører herefter en screening af det fremsendte materiale for at sikre, at de udvalgte energimærker har indikation på fejl. Hvis screeningen bekræfter, at der er indikation på fejl, fortsætter energimærket til den endelige kontrol om fejl i energimærket.

## Resultater af kontrollen

Den risikobaseret kvalitetskontrol i 2020 og 2021 har resulteret i, at i alt 170 energimærker fra 47 forskellige energimærkningsfirmaer blev udvalgt til nærmere kontrol.

- 75 energimærker er kontrolleret i indsatsen for besparelsesforslag.
- 47 energimærker er kontrolleret i indsatsen for mange besigtigelser på én dag.
- 48 energimærker er kontrolleret i indsatsen for energimærkning uden bygningsgennemgang.

Ud af de i alt 170 udtagne energimærker er der konstateret fejl i 120 af mærkerne, svarende til en hitrate på næsten 70 %. Det skal dog igen bemærkes, at kontrollen ikke indikerer den generelle kvalitet af de danske energimærker, men rettere effektiviteten af kontrollen. Der er som forventet en højere fejlprocent i energimærker udtaget via de risikobaserede kontroller sammenlignet med mærker udtaget via tilfældig stikprøvekontrol.

- Der er konstateret fejl i 60 af de i alt 75 energimærker, der er udvalgt til kontrol i indsatsen med besparelsesforslag.
- Der er konstateret fejl i 43 ud af de i alt 47 energimærker, der er udvalgt til kontrol for indsatsen med mange besigtigelser på én dag.
- Der er konstateret fejl i 17 ud af de i alt 48 energimærker, der er udvalgt til kontrol i indsatsen med energimærkning uden bygningsgennemgang.

I processen med indhentning af materiale til screening har 12 energimærkningsfirmaer reageret proaktivt og udført egenkontrol, som har resulteret i berigtigelse af 12 energimærker, inden Energistyrelsens kontrol er påbegyndt.

Energistyrelsen har truffet afgørelser, der har medført, at 104 af de kontrollerede energimærker skal berigtiges. Det betyder, at der er opdaget fejl, som kræver, at dataene i energimærket skal rettes. I de øvrige sager blev der truffet afgørelse om, at energimærkerne var uden fejl, eller at energimærker med fejl skulle ugyldiggøres, fordi de ikke kan berigtiges. Eksempler på at berigtigelse ikke er mulig kan være, at firmaet, der har udarbejdet energimærket, ikke længere eksisterer, eller hvis der er gennemført væsentlige energirenoveringer af bygning, så der ikke kan udføres en retvisende berigtigelse.

46 af de 120 fejlbehæftede energimærker har udløst en påtale til det ansvarlige energimærkningsfirma. Påtaler gives til energimærkningsfirmaer, der har udarbejdet energimærker med alvorlige eller gentagne fejl og mangler. Energimærkningsfirmaer, der har modtaget en påtale, offentliggøres på Energistyrelsens hjemmeside efter klagefristens udløb for afgørelsen.



## Valideringer og risikobaseret tilsyn fremadrettet

Energistyrelsen vil fremadrettet, sammen med leverandører af indberetningsprogrammerne, fortsætte arbejdet med implementeringen af yderligere valideringer. Styrkede valideringer er med til at sikre en ensartet valideringskontrol ved indberetning af energimærker.

Energistyrelsen har udvalgt installerede varmepumper som et fokusområde for styrelsens risikobaserede kontrol med energimærker udstedt i 2022 og 2023. I takt med den grønne omstilling, er varmepumper blevet en mere attraktiv varmekilde. Derfor har Energistyrelsen også et ønske om at sikre kvaliteten af de registreringer, der er forbundet med varmepumper.

Der er i perioden 2022 til 2023 udarbejdet i alt ca. 23.000 energimærker, hvor der er registreret en varmepumpe som en varmekilde. Dette dækker over i alt ca. 36.000 registrerede varmepumper, da et energimærke godt kan indeholde registrering af flere varmepumper.

Der udvælges energimærker, hvor der er registreret en varmepumpe til levering af varme til rumvarme eller centralvarmesystem, samt hvor de registrerede værdier indikerer, at varmepumpens andel til dækning af bygningens varmebehov er opgjort forkert. Fx fordi varmepumpens andel af etagearealet er registreret med et negativt tal.

Dataudtrækket har resulteret i, at 97 energimærker er udtrukket til kontrol. De udtrukne energimærker er fordelt på 61 enfamiliehuse, 12 flerfamiliehuse og 24 erhvervsbygninger. 24 af energimærkerne er nybyg, mens de resterende 73 er eksisterende bygninger.

## Analyse af besparelsesforslag for varmeanlæg

Energistyrelsen vil i tilsynsperioden for 2022 til 2023 lave en databaseret analyse, som undersøger de besparelsesforslag, der stilles for varmeanlæg, og hvordan konsulenterne udarbejder forslagene for energimærker udstedt i perioden. Styrelsen ønsker bl.a. at undersøge:

- Den nuværende varmeinstallation i bygningen.
- Hvilken varmeinstallation, der er stillet forslag om.
- Forslagets rentabilitet.
- Forslagets effekt (kWh, CO<sub>2</sub>).

Et analysepunkt vil være, hvor ofte der stilles "sorte besparelsesforslag" – dvs. forslag om installation af en varmekilde med fossilt brændsel (typisk olie- eller gaskedler). Derudover vil analysen også undersøge, hvor ofte der stilles forslag om konvertering til fjernvarme for bygninger, som er beliggende i et område med fjernvarme.

Energistyrelsen vil på baggrund af analysen vurdere, om der er behov for eksempelvis at ændre reglerne på området eller lave yderligere vejledende materiale.

# Implementering af det omarbejdede bygningsdirektiv



Bygningsdirektivet er en central del af EU's lovgivning om energieffektivitet, og det spiller en afgørende rolle i udformningen af den danske energimærkningsordning. Direktivet stiller krav om, at medlemslandene indfører nationale systemer til energimærkning af bygninger for at fremme energieffektivitet og reducere CO<sub>2</sub>-udledninger. Energimærkningsordningen i Danmark er en direkte implementering af disse krav.

Det omarbejdede bygningsdirektiv fra 2024 medfører flere vigtige ændringer for energimærket, der skal styrke energieffektiviteten i bygninger og fremme den grønne omstilling i hele EU. Her er nogle af de centrale ændringer, som kan påvirke energimærkningen af bygninger:

- **Fokus på CO<sub>2</sub>-udledning**  
Direktivet sætter større fokus på bygningers samlede CO<sub>2</sub>-aftryk over deres levetid. Derudover skal alle nye bygninger fra 1. januar 2030 være såkaldte nulemissionsbygninger. Nulemissionsbygninger skal have meget lave energibehov, nul CO<sub>2</sub>-emissioner på stedet fra fossile brændsler og nul, eller en meget lille mængde, driftsrelaterede drivhusgasemissioner.
- **Bedre sammenlignelighed i EU**  
Konkret skal der på tværs af EU implementeres en mere ensartet energimærkeskala, der går fra A til G. Med de nye regler bliver det lettere at sammenligne energimærker på tværs af lande i EU.
- **Flere typer af bygninger bliver genstand for obligatorisk energimærkning**  
Med det omarbejdede direktiv er det nu blevet indskrænket, hvilke bygninger der kan undtages for energimærkning. Eksempelvis skal fredede bygninger fremover også energimærkes.
- **Bygningsrenoveringspasset skal fremme energieffektive renoveringer**  
Passet skal fungere som en skræddersyet plan for bygningsejere, der vejleder dem gennem de nødvendige trin for at forbedre deres bygningens energimæssige ydeevne over tid. Mere konkret hvordan de bliver en nulemissionsbygning inden 2050. Passet baseres på bygningens aktuelle tilstand og energimærke og fokuserer på at optimere energieffektiviteten, reducere CO<sub>2</sub>-udledninger samt tage højde for indeklimaet.
- **Øget fokus på indeklima**  
Det reviderede direktiv lægger også i højere grad vægt på indeklimaet, for at koble energieffektivitet tættere sammen med beboernes trivsel.
- **Obligatorisk stikprøvekontrol**  
Direktivet indfører, at medlemsstater skal udføre stikprøvekontrol på udstedte energimærker. Målet med kontrollen er både at kortlægge bygningsmassens energimæssige ydeevne og sikre kvaliteten og tilliden til energimærkerne.

# Status og udvikling på henvendelser og klager

Energistyrelsen modtager løbende henvendelser fra bygningsejere, energimærkningsfirmaer og andre interessenter vedrørende energimærkningsordningen. Henvendelserne er af forskelligartet karakter og omhandler bl.a.:

- Spørgsmål til oplysningerne i energimærkningsrapporten, og hvordan de skal forstås.
- Henvendelser om bygninger, der ikke er energimærket, og ønsker om at Energistyrelsen fremsender energimærker.
- Generelle eller specifikke spørgsmål til energimærkningsreglerne.
- Ønsker om dataudtræk fra energimærkningsdatabasen.
- Henvendelser om fejl i forbindelse med indberetning af energimærker.
- Henvendelser fra energimærkningskonsulenter og energimærkningsfirmaer, som omhandler administration af ordningen. Bl.a. i forhold til økonomi, uddannelse og certificering.
- Henvendelser vedrørende energimærkningsfirmaernes beslutninger om ikke at rette fejl i energimærker.

Energistyrelsen har besvaret og givet vejledning på ca. 3.100 henvendelser i 2023. Som det ses i nedenstående tabel, er der et markant fald i henvendelserne, som til dels er på grund af en øget digitalisering af processer og forbedringer til programmer. Tabellen viser styrelsens omtrentlige antal henvendelser om energimærkningsordningen.

**Tabel 4**

Antal besvarede henvendelser i perioden.

År	2019	2020	2021	2022	2023
Henvendelser	5.360	5.350	5.940	4.410	3.120

I 2021 er der indarbejdet et system, der automatisk validerer BBR-oplysninger, når energimærker indberettes. Derudover er der lavet bedre og mere tydelige forklaringer på fejlmeddelelser i indberetningssystemet. Fejlmeddelelsen giver nu energimærkningskonsulenten mulighed for selv at tjekke og rette sine indtastninger. Tidligere ville de have skulle sende en henvendelse til Energistyrelsen og anmodet om vejledning eller behandling af fejlen. Denne ændring har medvirket til et fald i fejl i 2022 og 2023.

## Klagesystemet bidrager til tilliden til energimærker

Klagesystemet for Energistyrelsens energimærkningsordning giver ejere og andre interessenter mulighed for at indgive klager, hvis de mener, at energimærket for en bygning ikke er udført korrekt eller i overensstemmelse med gældende regler. Klagesystemet er designet til at sikre, at energimærker er nøjagtige, pålidelige og udført i overensstemmelse med reglerne, hvilket opretholder tilliden til energimærkningsordningen. På Energistyrelsens hjemmeside findes en klagevejledning, og her fremgår bl.a., hvem der er klageberettiget, klagesagsforløbet, og hvordan klagen skal indgives. En klage kan enten få fuldt medhold eller delvist medhold, hvis styrelsen finder fejl i energimærket. Hvis det vurderes, at energimærket er korrekt, gives der ikke medhold.

I 2023 behandlede Energistyrelsen 23 klagesager, og i perioden 2019 til 2023 har der i gennemsnit været behandlet 25 klager årligt. Der tilstræbes en sagsbehandlingstid på under 7 måneder, afhængigt af sagens tekniske og juridiske kompleksitet.

Størstedelen af klager er fra bygningsejere og omhandler blandt andet energimærkets tildelte bogstav, det opgjorte energiforbrug, der ligger til grund for mærket, fejl i de registrerede data for bygningsdele og installationer samt utilfredshed med reglerne for energimærkning.

## Klager over Energistyrelsens afgørelser

Energimærkningsfirmaer kan klage til Energiklagenævnet over Energistyrelsens afgørelse om en påtale. I perioden fra 2020 til 2023 har Energiklagenævnet behandlet 23 klager over Energistyrelsens afgørelser om tildeling af en påtale. I 16 af klagerne har Energiklagenævnet stadfæstet Energistyrelsens afgørelse helt eller delvist. Nævnet har truffet afgørelse om, at tre sager skal i fornyet behandling og afvist at behandle en klage grundet udløb af klagefristen. Energistyrelsen har selv tilbagekaldt to sager. En sag afventer stadig behandling i nævnet.

# Information om energimærker og energimærkningsordningen



## Klik på de enkelte overskrifter for direkte links til siderne.

Energistyrelsen har oprettet forskellige hjemmesider, der giver indblik i energimærkningsordningen og de data, som ligger til grund for energimærket.

**Ens.dk** 

### Generel information

På Energistyrelsens hjemmeside kan du finde generel information om energimærkningsordningen. Her kan du bl.a. læse om, hvad energimærket viser, hvordan man bliver energikonsulent, og hvordan man finder en. Der er også oplysninger om styrelsens tilsyn og kontrol med ordningen samt rapporter og anden relevant information, herunder lovgivning og retningslinjer for energimærkning.

**HBEMO** 

### Information og vejledning til energikonsulenter

På hbemo.dk kan du findes Håndbogen for Energikonsulenter i en digital version, som gør det lettere at finde relevant indhold. På hjemmesiden har Energistyrelsen tilføjet dets fortolkning af de håndbogsrelaterede problematikker, der oftest skaber tvivl blandt energimærkningsfirmaer og -konsulenter.

**EMOdata-service** 

### Indblik i store datasæt

Alle gyldige energimærker kan søges og downloades på Energistyrelsens hjemmeside. Men de energimærkningsdata, som ligger til grund for energimærkningsrapporten, stilles også til rådighed via værktøjet EMOdataservice – også til kommerciel brug.

**EMOstat** 

### Statistisk overblik

Energistyrelsen har udviklet EMOstat, hvor der kan vises statistiske data om energimærker for et bestemt år. Der vises antal energimærker per bygningskategori for hele året, per måned og antal energimærker på energimærkningskalaen. Der kan søges blandt alle energimærker, eller for bestemte postnumre. Værktøjet tager udgangspunkt i indberetningsdatoen og viser alle energimærker inkl. berigtigelser.

**TjekEnergimærke** 

### Find energimærker nemt

På TjekEnergimærke kan du nemt finde oplysninger om én eller flere bygningers energimærker ved hjælp af en simpel addressesøgning. Ønsker du at fremsøge flere adresser, kan du benytte den downloadbare Excel-skabelon til at uploade en liste af adresser under fleraddressesøgningen.

Efter upload af en adressefil kan der søges på energimærkningsoplysninger på flere bygninger på en gang. Ved søgning på flere adresser gives der mulighed for en udvidet søgning, som omfatter flere informationer fra energimærket. Herunder oplysninger om bygningen og om effekten ved gennemførelse af besparelsesforslag nævnt i energimærkningsrapporten.



Energistyrelsen

**Energimærkningsordningen for bygninger**

ISBN: 978-87-94447-21-8

Udgivet oktober 2024 af

Energistyrelsen  
Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

Telefon: +45 3392 6700

E-mail: [ens@ens.dk](mailto:ens@ens.dk)

[ens.dk](http://ens.dk)

Design og produktion: Energistyrelsen