



QA fra Energistyrelsens webinar om smartphones og tablets den 6. maj 2025

➤ **Hvor kan jeg læse mere om forhandleransvar henne?**

Du vil altid kunne læse, hvilke krav der er til forhandlere i de produktspecifikke forordninger under artikel 4 samt rammeforordningen for energimærkning ([EU\) 2017/1369](#) artikel 5 og 6.

Relevante links

Du kan finde links til alle forordningerne her:

<https://ens.dk/ansvarsomraader/energikrav-til-produkter/produkter-med-energikrav>

➤ **Er foldbare enheder undtaget af reglen indtil videre?**

Nej, foldbare enheder er ikke undtaget af reglerne.

Følgende produkter er undtaget af reglerne:

Jf. ([EU\) 2023/1669](#) Artikel 1 Genstand og anvendelsesområde:

"Denne forordning fastsætter krav til mærkning af smartphones og tablets og til levering af supplerende produktoplysninger om smartphones og tablets. Denne forordning finder ikke anvendelse på følgende produkter:

- a) *mobilstelefoner og tablets med en fleksibel hovedskærm, som brugeren helt eller delvis kan rulle op og ned*
- b) *smartphones til kommunikation med høj sikkerhed."*

Mobilstelefoner og tablets med fleksibel hovedskærm er en type af produkter, hvor kunden kan forlænge selve skærmen ved at trække fysisk i skærmen.

➤ **Er seniormobiler undtaget for energimærkningskrav?**

Det kommer an på den konkrete model. Hvis produktet f.eks. kan defineres som en smartphone, er den omfattet af energimærkningskrav.

Jf. ([EU\) 2023/1669](#) Artikel 2 Definitioner

2) »*smartphone*«: *en mobiltelefon, der har følgende egenskaber:*

- a) *enheden er kendetegnet ved trådløs netværksforbindelse, mobil brug af internettjenester, et operativsystem, der er optimeret til håndholdt brug og evnen til at acceptere originale softwareapplikationer og tredjepartssoftwareapplikationer*
- b) *den har en integreret berøringsfølsom skærm med et synligt diagonalmål på 10,16 cm (4,0 tommer) eller mere, men under 17,78 cm (eller 7,0 tommer)*
- c) *hvis enheden har en sammenfoldelig skærm eller mere end én skærm, falder mindst én af skærmene ind under størrelsesintervallet i enten udfoldet eller sammenfoldet tilstand*

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

T: +45 3392 6700

E: ens@ens.dk

www.ens.dk



➤ **Er genbrugsprodukter omfattet af energimærkningskrav?**

Nej, disse produkter er ikke omfattet af energimærkningskrav, medmindre de er importeret fra tredjelande.

➤ **Gælder energimærkningskravene også ved erhvervssalg?**

Ja, energimærkningskravene gælder også for erhvervssalg af smartphones og tablets.

➤ **Hvis man har energimærket på en produktside på en webshop, hvorfra man køber telefonen, SKAL man også vise energimærke på en listeside for samtlige produkter? (man kan ikke købe telefonen fra listesiden)**

Ja, man skal vise energipilen ud for hvert produkt på listevisioner.

➤ **Må en butik printe energimærket selv i den reducerede størrelse 47,6 mm x 95,2 mm? Må man anbringe det reducerede mærke i teknisk salgsmateriale? Hvad gør vi i det tilfælde, hvor der ikke anvendes en udstillingsmodel, men hvor vi sælger forskellige modeller ved visning af reklame materiale i selve butikken?**

Nej. Du må gerne printe energimærket selv, men kun i den anviste størrelse (68x136 mm.) eller proportionelt større. Energimærkets størrelse reduceres af producenten, og kun i det tilfælde, hvor emballagen er for lille til at rumme et printet energimærke i den tilladte størrelse.

I spørgsmålet nævnes "**teknisk salgsmateriale**". Ved salgsmateriale skal man ikke vise det fulde energimærke. Her skal man vise energipilen. Energipilen skal vises ud for alle modeller, som beskrives med tekniske informationer eller pris.



I det tilfælde, hvor der ikke vises en udstillingsmodel i butikken, men derimod kun **reklamemateriale** af produktet i butikken, skal energipilen og ikke det fulde energimærke vises.

Husk, at både i teknisk salgsmateriale og reklamemateriale skal energipilen vende mod venstre, og bogstavet i energipilen skal være af mindst samme størrelse som prisen, hvis prisen oplyses.



- **Hvis vi sælger fx. 10 telefoner i butikken, kun to er udstillet, resten er på et "A4-ark", som reklame på en væg, hvor der påtrykkes det korrekte og specifikke energimærke til den præcise model. Er det ok?**

Hver gang en model udstilles i butikken, skal der vises et fuldt energimærke. Et A4-ark med omtale af andre modeller (uden pris) opfattes derimod som markedsføring, og i dette tilfælde er der kun krav til at vise energipilen.

- **Kan vi få en bøde, hvis vi ikke når at implementere til deadline?**

Forhandlerne skal leve op til energimærkningskravene for smartphones og tablets fra den 20. juni 2025. Sikkerhedsstyrelsen gennemfører løbende stikprøvekontrol. Viser kontrollen, at der ikke leves op til kravene, kan det ende med bøde eller i sidste ende fjernelse af produktet fra markedet.

Relevante links

Du kan læse mere om Sikkerhedsstyrelsens kontroller her: [Kontrol og tilsyn: Ecodesign og energimærkning](#) og her: [Butikskontrol](#)



➤ **Til Radio /TV er det lovligt selv at printe den reducerede angivet størrelse af energimærket med alle data til brug i butikkerne. Må man også det for smartphones og tablets?**

Det er altid lovligt at printe energimærket selv. Man skal blot sikre sig, at printerens gengiver farverne og størrelsen korrekt jf. den specifikke forordning.

For smartphones og tablets gælder det jf. [\(EU\) 2023/1669](#) bilag III, 2.2, a):

Energimærket skal være mindst 68 mm bredt og 136 mm højt. Hvis energimærket trykkes i et større format, skal dets indhold opfylde ovenstående specifikationer forholdsmæssigt. Hvis det er nødvendigt for at skabe plads til energimærket i produktemballagen, kan mærket printes i mindre målestok, dog mindst 70 % af ovenstående angivne bredde og højde indholdet skal imidlertid være proportionalt med ovenstående specifikationer, og QR-koden skal stadig kunne læses af en almindelig QR-læser som f.eks. den, der findes i en smartphone.

Dvs. som forhandler må man kun printe energimærket i minimum den angivne størrelse (68*136 mm.). Producenten har ret til at printe og vedlægge et proportionelt mindre energimærke, hvis emballagen er for lille til kunne indeholde et energimærke med størrelsen 68 mm x 136 mm.

Radio er ikke omfattet af energikrav. Fjernsyn og elektroniske skærme er omfattet af energikrav. Her gælder andre krav end ved energimærkning af smartphones:

Jf. [\(EU\) 2019/2013](#). Udformning af energimærket:

- a) *Energimærket skal være mindst 96 mm bredt og 192 mm højt. Hvis energimærket trykkes i et større format, skal dets indhold opfylde ovenstående specifikationer forholdsmæssigt. For elektroniske skærme med en synlig skærmdiagonal under 127 cm (50 tommer) kan mærket trykkes i mindre størrelse, men dog ikke mindre end 60 % af normalstørrelsen. Indholdet skal imidlertid være proportionalt med ovenstående specifikationer, og QR-koden skal stadig kunne læses af en almindelig QR-læser som f.eks. dem, der findes i smartphones.*



➤ **Hvis jeg nu har bestilt 1.000 stk. smartphones den 10. juni 2025, men først får dem leveret den 22. juni 2025, er de så omfattet af kravet om energimærkning?**

Når et produkt bringes i omsætning, forudsætter det et tilbud eller en aftale (skriftlig eller mundtlig) mellem to eller flere juridiske eller fysiske personer om overførslen af ejerskab, besiddelse eller anden rettighed i forbindelse med det pågældende produkt. Overførsel kræver ikke nødvendigvis fysisk overdragelse af produktet. Et tilbud eller en aftale indgået før produktionsfasens afslutning kan ikke betragtes som at bringe i omsætning.

Dvs. hvis en forhandler har bestilt 1.000 stk. smartphones, og ejendomsretten til de 1.000 stk. smartphones er blevet overdraget til forhandleren den 10. juni, er de 1.000 stk. smartphones blevet bragt i omsætning den 10. juni og skal derfor ikke leve op til energimærkningskravene. Dvs., de 1.000 stk. smartphones kan sælges, så længe lageret haves, uden visning af energimærket i butikken.

Relevante links

Begrebet "bragt i omsætning" forklares grundigt i EU's "Blå vejledning" ([EUR-Lex - 52022XC0629\(04\) - EN - EUR-Lex](#)) og på Energistyrelsens hjemmeside her: [Ofte stillede spørgsmål om ecodesign](#).

➤ **Hvis man har fælles fjernlager i Norden, er alle produkter på dette lager undtaget, så længe de er modtaget inden den 20. juni?**

Hvis ejendomsretten er overdraget til en distributør i EU/EØS inden den 20. juni, så er disse produkter undtaget for energimærkningskrav.

Når et produkt bringes i omsætning, forudsætter det et tilbud eller en aftale (skriftlig eller mundtlig) mellem to eller flere juridiske eller fysiske personer om overførslen af ejerskab, besiddelse eller anden rettighed i forbindelse med det pågældende produkt. Overførsel kræver ikke nødvendigvis fysisk overdragelse af produktet. Et tilbud eller en aftale indgået før produktionsfasens afslutning kan ikke betragtes som at bringe i omsætning.

Dvs., det er ikke afgørende, hvornår produkterne er kommet ind på et nordisk lager, men hvornår ejendomsretten er overdraget til en nordisk/europæisk distributør.

Relevante links

Begrebet "bragt i omsætning" forklares grundigt i EU's "Blå vejledning" ([EUR-Lex - 52022XC0629\(04\) - EN - EUR-Lex](#)) og på Energistyrelsens hjemmeside her: [Ofte stillede spørgsmål om ecodesign](#).



➤ **Gælder ”Bragt i omsætning” for hele EU?**

Ja.

Relevante links

Begrebet ”bragt i omsætning” forklares grundigt i EU’s ”Blå vejledning” ([EUR-Lex - 52022XC0629\(04\) - EN - EUR-Lex](#)) og på Energistyrelsens hjemmeside her: [Ofte stillede spørgsmål om ecodesign](#).

➤ **I siger, at man kan energimærke, hvis man er i tvivl, men forordningen siger også, at man ikke må energimærke produkter, der ikke er omfattet. Så jeres anbefaling fremstår derfor uklar.**

Vores anbefaling om at energimærke, hvis man er i tvivl, gælder kun det særlige tilfælde, hvor man har to partier varer, hvor man er i tvivl om, hvorvidt produktenhederne er bragt i omsætning eller ej før den 20. juni 2025.

➤ **Er EPREL klar til producenterne nu mht. smartphones og tablets. Kan butikkerne nå at Energimærke i tide, også mht. online salg?**

Ja, producenterne kan registrere produkterne i EPREL allerede nu, men forbrugere og forhandlere kan først søge efter smartphones og tablets fra den 20. juni 2025.

➤ **Hvordan kan man hente data fra EPREL-databasen? Er det EAN, produktnummer og producent man kan søge med for at matche et produkt?**

Forhandlere og forbrugere kan først søge smartphones og tablets i EPREL fra den 20. juni 2025. Fra denne dato kan man finde produkterne ved f.eks.:

- At scanne QR-koden fra energimærket
- Indtaste produktets navn
- Indtaste produktets identifikationsnummer (typisk varenummer)
- Indtaste producentens navn



➤ **Kan en butik blive holdt ansvarlig, hvis leverandørerne ikke kan levere data/Energimærket/uploade i ERPEL inden skæringsdatoen d.20/6-2025.**

Butikken kan ikke holdes ansvarlig for, at leverandøren ikke leverer energimærket og produktdatabladet inden skæringsdatoen den 20. juni. MEN forhandleren må ikke have produkter i sin butik uden energimærke og uden at kunne udlevere produktdatabladet (sidstnævnte, hvis kunden forespørger på det). Viser kontrollen, at der ikke leves op til kravene, kan det ende med bøde eller i sidste ende fjernelse af produktet fra markedet.

Husk, at I som forhandlere har krav på at få tilsendt et nyt energimærke af jeres leverandør inden for fem arbejdsdage.

[\(EU\) 2017/1369](#), art. 3, Leverandørens generelle forpligtelser.

2. *Leverandøren leverer trykte mærker, herunder reskalerede mærker i overensstemmelse med artikel 11, stk. 13, og produktdatablade til forhandleren gratis, omgående og under alle omstændigheder senest fem arbejdsdage efter forhandlerens anmodning.*

➤ **Har I en fornemmelse af at producenterne lader de ikke-energimærkede produkter udgå af sortiment? Det så vi ved reskalering af energimærkningen af TV, hvor forhandlerne skulle redegøre for, at de var bragt i omsætning under de gamle regler.**

Det har vi ikke nogen viden om.

➤ **Hvor kan jeg få hjælp?**

Du er altid velkommen til at skrive til ecodesign@ens.dk, hvis du har nogle spørgsmål. Vi bestræber os efter at besvare henvendelser indenfor 48 timer.

På Energistyrelsens hjemmeside kan du finde vejledninger for forhandlere. Vejledningerne er ganske korte (max 2 sider) og indeholder eksempler på hyppigst forekomne fejl: <https://ens.dk/forsyning-og-forbrug/forhandlere>

Opdateret version den 23. juni 2025.

Dette dokument er ikke en fortolkning af forordningerne og skal ikke erstatte teksten i forordningerne. Ved tvivl er det forordningerne, som er gældende. Vejledningen er ikke juridisk bindende, da en bindende fortolkning kun kan komme fra EU domstolen.