

Selvbetjening ENS – FAQ



Hints - kendte fejl & mangler

FUNKTION	SELVBETJENING – Hints og kendte fejl & mangler
Excel udtræk med detaljer	Excel udtræk med alle detaljer pr. anlæg, kan bestilles pr. netområde ved at trykke på knappen 'Hent rapport' – findes på Produktionsanlæg oversigten.
Gå tilbage	For at gå tilbage til seneste skærm-billede, kan du bruge Browserens 'Pil tilbage' - øverst i venstre hjørne.
Login	Meddelelse på skærmen: <i>"Ups! Gik du tabt? Vi kunne ikke finde nogen side på denne url...."</i> Fejlmeddelelse viser, at du ikke har kaldt: selvbetjening.ens.dk korrekt.
MitID	Adgang til Selvbetjening kan kun ske ved anvendelse af MitID Erhverv. Se https://www.mitid-erhverv.dk/startside/ for mere information.
Opret anlæg	Ved oprettelse/ændring af anlæg, står der en rød * ved feltet - dette betyder at feltet kræves udfyldt.
Solcelle, Værk & Vindmøllepark	"Folde ud" - funktionen anvendes ved Solcelle, Værk eller Vindmøllepark. Det fungerer således, at man får vist de tilhørende anlæg, ved at trykke på > eller f.eks. Solcelle ikonet i venstre side.
Sortering af kolonner	Det er muligt at sortere i alle kolonner a-å eller å-a. Der trykkes blot på en kolonnes overskrift og kolonnen sorteres.
Status	For alle anlæg i Selvbetjening står angivet en Status. Denne status kan enten være Sendt til ENS eller OK . Sendt til ENS = anlæg er sendt til ENS til oprettelse/rettelse i Stamdataregister. OK = anlæg er blevet oprettet/rettet i ENS Stamdataregister.
SØG	Når der indtastes en værdi i søgefeltet, søges på tværs af alt indhold på <u>skærmen</u> – dvs. en fuldttekst søgning på de værdier, der vises på skærmen. For ikke at få vist mange unødvendige søgeresultater, anbefales en så præcis søgning som muligt.
SØG	Uanset om man skriver et søgeord med store eller små bogstaver - vil man opnå samme søgeresultater.

Har I brug for hjælp eller vil indmelde fejl/mangler, kan I skrive til: selvbetjening@ens.dk