

Kære gasfyrsejer

Du modtager dette brev, fordi du ifølge data fra BBR trukket den 24. november 2022 ejer et naturgasopvarmet enfamilieshus. Er det en fejl, kan du rette oplysninger om varmekilden i din bolig på bbr.dk/ret.

Gasprisen er steget voldsomt som følge af krigen i Ukraine. Det er usikkert, hvordan gaspriserne udvikler sig i fremtiden. Samtidig er hele Europa udfordret i forhold til energiforsyningen, og vi må stå sammen for at spare på gassen, så der er nok til alle.

Spar på energien – her og nu

Der er heldigvis meget, du selv kan gøre for at spare på energien. Blandt de vigtigste råd er:

Sænk temperaturen

Hvis du skruer 2 grader ned, kan du i et typisk hus på 140 m² spare 2.500 kr./år med de nuværende gaspriser.

Brug mindre varmt vand

En tredjedel af varmemeforbruget går til varmt vand. Spar på det varme vand ved at tage kortere bade, skrue ned for temperaturen og vaske hænder i koldt vand.

Få service på dit gasfyr

Der er besparelser at hente, hvis du får dit gasfyr til at fungere optimalt og indstiller det til at køre så økonomisk som muligt.

Gå dit hus igennem

Der kan være utætheder eller steder, hvor man kan isolere bedre. Nogle gange er det lettere, end du tror.

Invitation til webinar

Deltag i Energistyrelsens webinar og få gode råd til at spare på gassen og tage toppen af din energiregning. Du kan også få rådgivning om, hvordan du skifter til en anden varmekilde.

Se hvornår, og tilmeld dig på SparEnergi.dk/naturgas

Udskift gasfyret til fjernvarme eller varmepumpe

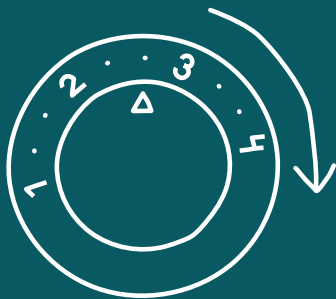
Du har sikkert overvejet at udskifte dit gasfyr med en anden form for opvarmning. Det vil koste nogle penge her og nu, men det kan formentligt hurtigt tjene sig hjem afhængigt af gaspriserne.

Danmark har et stort fjernvarmenet. Og det er ved at blive udbygget med mere grøn energi. Kommunerne er ved at undersøge, om din bolig kan blive tilsluttet fjernvarmenettet. Eller om det er bedre, du skifter til en varmepumpe i stedet for dit gasfyr. Du har måske allerede fået besked, men ellers vil du senere i år modtage et brev direkte fra din kommune med information om, hvilke muligheder du har for at skifte varmekilde.

Med venlig hilsen
Energistyrelsen

Spar på energien derhjemme

Der er store besparelser at hente på el- og varmeregningen, når man skruer lidt ned, bruger lidt mindre og indstiller apparaterne rigtigt.



Skru ned for varmen og indstil termostaterne ens

Du sparer 5 % på regningen, hver gang du skruer én grad ned. Termostater i samme rum skal indstilles ens.



Luk døren mellem varme og kolde rum

Hold dog mindst 18 grader i alle rum, hvor der opholder sig personer, så der ikke kommer skimmelsvamp. Og husk at lufte ekstra godt ud i rum med lavere temperaturer.



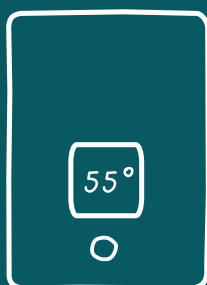
Tag kortere bade

Skær to minutter af badet. Hvis I er en familie på fire personer, som går i bad hver dag, kan I spare ca. 4.000 kr./år.



Træk gardiner for og fra igen

Træk gardinerne for om aftenen, for det holder på varmen. Træk gardinerne fra om morgenen, og få lys og varme ind om dagen. Luft ud i maks. 5 minutter ad gangen med gennemtræk, og skru gerne ned for varmen i god tid inden.



Hold 55 grader i din varmtvandsbeholder

Tjek indstillingerne på din varmtvandsbeholder. Sæt temperaturen på 55 grader. Det er varmt nok til at vaske op i, gøre rent med og til at bade i. Og det er nok til at holde legionella-bakterier nede.

Sørg for, at dit hus er klar til vinter

Der er mange penge at spare ved at gøre huset klar til vinteren. Nogle investeringer er dyre her og nu, men betaler sig på sigt. Tal evt. med en energirådgiver om, hvad der bedst kan betale sig.

Sæt tætningslister på vinduer og døre

Gå dit hus efter for utætheder – store som små.

Bedre isolering af loft

Har du mindre end 175 mm isolering, er det en god idé at efterisolere til 300 mm. Det sparer penge på varmeregningen og giver dig et mere behageligt indeklima.

Bedre isolering af mure

Hvis hultmuren enten ikke er isoleret, eller hvis isoleringen er faldet sammen med årene, er det en god idé at isolere den. Du får både en mindre varmeregning og et mere behageligt indeklima.

Overvej supplerende varme

En luft til luft-varmepumpe i stuen kan sænke gasregningen. Det samme kan solvarmeanlæg til varmt vand.

Tjek varmeanlæg og radiator

En radiator, der er varm foroven og kold forneden, fungerer optimalt. Den må ikke risle.

Få service på dit gasfyr

Når dit gasfyr fungerer optimalt, kører det så energibesparende som muligt. Sørg derfor for, at der bliver udført service på det. Hold også øje med dit gasforbrug f.eks. ved at aflæse måleren en gang om ugen og sammenligne dit gasforbrug med andre lignende husstande på SparEnergi.dk.

Isoler varme rør i kælderen

Hvis du har rør, der er varme, i et koldt rum, så put isolering på. Det er let at gøre selv.

Læs mere om de konkrete råd på [SparEnergi.dk/naturgas](https://www.sparenergi.dk/naturgas)

Information om behandling af personoplysninger

Energistyrelsen er ansvarlig for dine personoplysninger. Hvis du vil vide, hvordan dine personoplysninger behandles, kan du læse mere i følgende afsnit.

Indledning

Her finder du information om, hvordan Energistyrelsen behandler personoplysninger om dig ved udsendelse af brevet. Vi behandler dine personoplysninger for at kunne udsende brevet direkte til din digitale postkasse. Læs nedenfor hvordan oplysninger om dig behandles i forbindelse hermed.

Energistyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som behandles om dig i forbindelse med udsendelse af brevet. Det betyder, at det er Energistyrelsen, som skal sikre, at reglerne om behandling af personoplysninger overholdes, herunder at behandlingen af dine personoplysninger foretages med passende sikkerhed.

Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til, hvordan Energistyrelsen behandler dine personoplysninger, kan du kontakte Energistyrelsen på følgende måder:

- e-mail: ens@ens.dk
- telefon: 33 92 67 00

Du er også velkommen til at kontakte Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriets concernfælles databeskyttelsesrådgiver (DPO), Bibi Shah.

Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren på følgende måder:

På e-mail: dpo@kfem.dk

Telefon: 72 54 57 41

Formålet med behandling af personoplysninger om dig, kategorien af personoplysninger og det retlige grundlag

Energistyrelsen behandler personoplysninger om dig med det formål at kunne sende et informationsbrev med henblik på at energiforbruget sænkes. I den forbindelse behandler vi almindelige personoplysninger om dig, herunder navn, adresse fra Bygnings- og Boligregistret, samt CPR-nummer fra Det Centrale Personregister (CPR). Vi har ret til at behandle disse oplysninger i henhold til bekendtgørelse nr. 195 af 7. marts 2008 om videregivelse af data fra Bygnings- og Boligregistret (BBR) og øvrige ejendomsdata (OIS-Bekendtgørelsen) § 11, stk. 1, og § 12, stk. 2, samt CPR-lovens¹ § 31 og § 32, stk. 1, jf. artikel 6, stk. 1, litra e i databeskyttelsesforordningen², da behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af Energistyrelsens opgave med nedbringelse af energiforbruget.

Vi behandler oplysninger om dit CPR-nummer for at sikre en entydig identifikation af dig i forbindelse med udsendelse af brevet. CPR-numre må vi behandle med hjemmel i databeskyttelseslovens §11³, stk. 1.

Hvor stammer personoplysninger om dig fra?

Energistyrelsen har modtaget oplysninger om adresse, navn og boligens opvarmningsform ved gas fra BRR og CPR-nummer fra CPR.

Hvem har modtaget oplysninger om dig?

Energistyrelsen har videregivet oplysninger om adresse, navn og boligens opvarmningsform til Indenrigs- og Boligministeriets CPR-kontor med henblik på at få korrekt CPR-nummer på den/de registrerede ejer(e) af boligen.

¹Lovbekendtgørelse nr. 702 af 23. maj 2022 om det Det Centrale Personregister

²Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) (EØS-relevant tekst)

³Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

Tidsperiode for behandling af personoplysningerne

Energistyrelsen opbevarer personoplysninger fra det tidspunkt, hvor de bliver indsamlet for at kunne udsende brevet. Personoplysningerne vil blive slettet efter udsendelse af brevet.

Dine rettigheder som registreret

Som registreret har du efter databeskyttelsesforordningen en række grundlæggende rettigheder (se nedenfor). Du kan læse om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk. Rettighederne kan dog være undergivet visse begrænsninger.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 15 til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data Energistyrelsen behandler om dig, og få information om følgende:

- Formålene med behandlingen
- De berørte kategorier af personoplysninger
- De modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er eller vil blive videregivet til, navnlig modtagere i tredjelande eller internationale organisationer
- Om muligt det påtænkte tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive opbevaret, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til fastlæggelse af dette tidsrum
- Retten til at anmode Energistyrelsen om berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling af personoplysninger vedrørende dig eller til at gøre indsigelse mod en sådan behandling
- Retten til at indgive en klage til Datatilsynet
- Enhver tilgængelig information om, hvorfra personoplysningerne stammer, hvis de ikke indsamles hos dig

Adgangen til at blive gjort bekendt med disse oplysninger og retten til at få udleveret en kopi kan dog være begrænset bl.a. af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til drifts- eller forretningsforhold eller offentlige interesser.

Ret til at få personoplysninger berigtiget og slettet

Hvis de personoplysninger, Energistyrelsen behandler om dig, er urigtige eller ufuldstændige, har du i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 16 ret til at få dem berigtiget eller gjort fuldstændige.

I henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 17, vil du i nogle tilfælde desuden have ret til at få personoplysninger om dig slettet. Det kan f.eks. være, hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som Energistyrelsen indhentede dem til, eller hvis personoplysningerne bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Adgangen til at få oplysninger slettet kan dog være begrænset, hvis fortsat opbevaring og anden behandling er nødvendig, f.eks. af hensyn til at sikre dokumentation eller af hensyn til fortsat udførelse af styrelsens opgaver.

Når du henvender dig med en anmodning om at få berigtiget eller slettet dine persondata, undersøger Energistyrelsen, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Da de opbevarede personoplysninger slettes efter udsendelse af brevet, kan du rette henvendelse til CPR-kontoret for at få rettet oplysninger i CPR. Hvis du skal anmelde flytning eller indrejse, skal henvendelse herom ske til din nye bopælskommune og ikke til Indenrigs- og Boligministeriets CPR-kontor.

Hvis rettelserne omhandler berigtigelse af opvarmningsform af bolig eller anden berigtigelse af ejendomsdata, kan du rette henvendelse til BBR.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 18 i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, således at oplysningerne ikke må underlægges andre behandlinger end opbevaring.

Ret til dataportabilitet

Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 20 i visse tilfælde ret at få udleveret de personoplysninger, som du har givet Energistyrelsen, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og ret til at få personoplysningerne overført til en anden (såkaldt ret til dataportabilitet).

Retten til dataportabilitet gælder dog ikke, når personoplysninger behandles som led i Energistyrelsens varetagelse af myndighedsudøvelse eller andre opgaver i samfundets interesse.

Ret til indsigelse

Du har i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 21 til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

Når Energistyrelsen modtager din indsigelse mod en behandling af personoplysninger, vil Energistyrelsen på baggrund af de grunde, som du anfører i indsigelsen, vurdere nødvendigheden af behandlingen på ny og eventuelt stoppe behandlingen. Hvis Energistyrelsen ved den nye vurdering når frem til, at behandlingen fortsat er nødvendig, vil du modtage en begrundelse for, hvorfor Energistyrelsen ikke mener, at din indsigelse kan imødekommes.

Hvis du har spørgsmål til dine rettigheder, kan du kontakte Energistyrelsen på:

- e-mail: ens@ens.dk
- telefon: 33 92 67 00

Du kan læse mere om Energistyrelsens opbevaring og behandling af personoplysninger her:

[Energistyrelsens behandling af personoplysninger.](#)

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage at indgive en klage til Datatilsynet over Energistyrelsens behandling af oplysninger om dig.

Du finder datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk