



## Notat om forudsætninger for brugen af standardværdier for grafisk feedback på elforbrug

**Kontor/afdeling**  
Center for Systemanalyse,  
Energieffektivitet & Global  
Rådgivning

**Dato**  
1. januar 2019

**J nr.** 2018 - 10342

/RAN

Notatet er gældende fra d. 1. januar 2019.

### **Før-situation**

Husstand hvorfra der ikke inden for de to seneste år er blevet indberettet en besparelse for feedback på elforbrug.

### **Krav til feedback frekvens**

For at kunne medregne standardværdien for feedback på elforbrug skal net- og distributionsselskaberne tilbyde en feedback, der som minimum opfylder ét af følgende tre krav:

- At det kan dokumenteres, at forbrugeren har modtaget minimum 6 mails eller brev med grafisk feedback. Tilmelding til e-mail eller brev skal være aktiv fra forbrugers side. Dvs. at den skal ske ved, at forbrugeren selv oplyser sin mailadresse/adresse og acceptere at modtage feedback. Forbrugeren skal ved tilmelding som minimum have valgmulighed mellem en feedbackfrekvens på 6 eller 12 mails/brev om året. Mails eller brev, der bouncer eller på anden vis ikke bliver leveret korrekt, tæller ikke med. Læst-kvittering er ikke påkrævet. Det kan kun medregnes en besparelse én gang for hvert kundenummer.
- At det kan dokumenteres, at forbrugeren minimum 4 gange årligt har anvendt online portal med grafisk feedback. Onlineportalen kan blive tilgængelig via internettet, smartphone app eller lignende. Anvendelse af feedback via online portal kan dokumenteres ved implementering af et log filter.
- At det kan dokumenteres, at forbrugeren har fået feedback ved en kombination af de to ovenstående metoder og har modtaget minimum 4 mails eller brev med grafisk feedback og har anvendt onlineportal med grafisk feedback minimum 2 gange årligt.

### **Krav til grafisk feedback**

*Følgende krav skal være opfyldt for grafisk feedback på onlineportal:*

- Feedbacken skal overholde kapitel 2 i BEK nr. 619 af 29. maj 2018.

### **Energistyrelsen**

Amaliegade 44  
1256 København K

T: +45 3392 6700  
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



- Forbrugerens faktiske forbrug med timeopløsning pr. måned, uge og døgn skal være tilgængelig for forbrugeren senest 24 timer efter driftsdøgnet. Gennemsnitskurve med timeopløsning pr. døgn, uge skal være baseret på periode valgt af forbrugeren. Det skal være muligt for forbrugeren at zoome ind til timeniveau på kurven.
- Forbrugeren skal have mulighed for at sammenligne sit seneste månedsforbrug og årsforbrug opdelt på månedsbasis med husstande med samme boligform og antal beboere, der har henholdsvis et gennemsnitligt energiforbrug og det mest energieffektive energiforbrug. I denne sammenligning skal kWh merforbrug/besparelse i forbrug vises i forhold til de to grupper af husstande samt den økonomiske merudgift/besparelse. Den økonomiske merudgift/besparelse skal udregnes på baggrund af en gennemsnitlig elpris eller kundens eksakte elpris.
- Det skal generelt fremgå, hvorvidt forbruget er graddagskorrigeret med en forklaring på dettes betydning, hvis husstanden har elvarme.
- Forbrugeren skal sammen med feedbacken modtage information og tips om elbesparelser. Informationen skal have et element af nyt indhold henover året.

*Følgende krav skal være opfyldt for grafisk feedback på mail:*

- Feedbacken skal overholde kapitel 2 i BEK nr. 619 af 29. maj 2018.
- Forbrugerens seneste månedsforbrug skal vises opdelt pr døgn.
- Forbrugeren skal have mulighed for at sammenligne sit seneste månedsforbrug og årsforbrug opdelt på månedsbasis med husstande med samme boligform og antal beboere, der har henholdsvis et gennemsnitligt energiforbrug og det mest energieffektive energiforbrug. I denne sammenligning skal kWh merforbrug/besparelse i forbrug vises i forhold til de to grupper af husstande samt den økonomiske merudgift/besparelse. Den økonomiske merudgift/besparelse skal udregnes på baggrund af en gennemsnitlig elpris eller kundens eksakte elpris.
- Det skal generelt fremgå, hvorvidt forbruget er graddagskorrigeret med en forklaring af dettes betydning, hvis husstanden har elvarme.
- Forbrugeren skal sammen med feedbacken modtage information og tips om elbesparelser. Informationen skal have et element af nyt indhold i hver mail.
- Der linkes til onlineportalen, hvor brugeren oplyses om muligheden for at se:

- Forbruget med timeopløsning pr. måned, uge eller døgn. På måneds- og ugekurve skal kunne zoomes ind til time niveau.
- Gennemsnitskurve med timeopløsning pr. døgn eller uge baseret på periode valgt af forbrugeren.

#### **Dokumentation**

Det forudsættes, at indsatsen er kontinuerlig ved feedback via e-mail/brev, men der stilles kun krav om dokumentation for, at kravene er opfyldt i år 1.

**Prioriteringsfaktor:** 0,5

#### **Begrænsninger i anvendelse:**

<b>Værdi</b>	<b>Anvendelse</b>
32 kWh/år	Kan kun anvendes på lejligheder
82 kWh/år	Kan kun anvendes på énfamiliehuse
225 kWh/år	Kan kun anvendes på lejligheder med elvarme
425 kWh/år	Kan kun anvendes på énfamiliehuse med elvarme uden varmepumpe
240 kWh/år	Kan kun anvendes på énfamiliehuse med elvarme med varmepumpe

#### **Begrænsninger i indberetning**

Standardværdierne for grafisk feedback kan kun indberettes indtil udgangen af 2020.