HANDLINGSPLAN
FOR BEDRE ENERGIMÆRKNING
Handlingsplan for bedre energimærkning

April 2015

Energistyrelsen
Amaliehaven 44
1256 København K
Tlf.: 33 92 67 00
Fax: 33 11 47 43

E-mail: ens@ens.dk
www.ens.dk

ISBN: 978-87-93180-01-7
Indholdsfortegnelse

INDLEDNING .................................................................................................................. 4

KONKLUSION: KVALITETEN SKAL FORBEDRES ......................................................... 5

1. OVERSIGT OVER INITIATIVER FOR EN HØJERE KVALITET AF
ENGERIMÆRKNINGER .................................................................................................. 7

2. GENNEMGANG AF HANDLINGSPLANENS 7 INITIATIVER ................................. 9

Initiativ A: Karantæne og krav om ny eksamen til konsulenter, der ikke gør deres arbejde ordentligt
samt skærpet tilsyn ....................................................................................................... 9

Initiativ B: Kort vej fra fejl til læring hos energikonsulenterne ............................... 10

Initiativ C: Dialog om yderligere kvalitetsindsats med energimærkningsfirmaer og
interesseorganisationer ............................................................................................... 11

Initiativ D: Revision af regelgrundlaget ........................................................................ 12

Initiativ E: Ny uddannelse med skærpede krav ................................................................ 13

Initiativ F: Forbrugervenlig energimærkeskala ............................................................. 14

Initiativ G: Brugertilfredshedsundersøgelse .................................................................. 15
**Indledning**

Energimærkningerne har de seneste år oplevet stigende interesse fra forskellige interessenter. Navnlig forbrugeren har en interesse i ordningen, idet energimærket dels viser forbrugeren, hvor energieffektiv en ejendom er, dels viser, hvilke forbedringer der kan gøre ejendommen mere effektiv og dermed billigere i drift. Energimærket har dermed også fået betydning for ejendommens pris i forbindelse med handel. Der gennemføres mere end 50.000 energimærkninger årligt i Danmark.

Konklusion: Kvaliteten skal forbedres

Energistyrelsen udtrækker 0,25 % af årets indberettede energimærkninger til en ekstern markkontrol, hvor en anden energikonsulent, der er godkendt til arbejdet af Energistyrelsen, gennemgår bygningen og registrerer afvigelser. For 2013 og 2014 er der udført i alt 300 markkontroller, og de viser, at ca. 1/3 af energimærkningerne skulle haft et andet energimærke end det, der blev tildelt. Energistyrelsen finder dette tal utilfredsstillende.

For kontrolsagerne fra 2013-2014 af bygninger ser fordelingen således ud:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Energimærke</th>
<th>Andel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Korrekt</td>
<td>66 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Forkert</td>
<td>34 %</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabel I: Oversigt over hvor mange procent af de kontrollerede energimærkninger, som var tildelt det korrekte energimærke, og hvor mange procent, som var tildelt et forkert energimærke (taget fra rapporten ”Kvalitetstil for energimærkninger”, april 2015)

Det skal dog bemærkes, at selv meget små afvigelser kan flytte et energimærke i de tilfælde, hvor det i forvejen ligger på vippen til en bedre eller dårligere værdi. Forbrugerens bliver i dag ikke oplyst, om det tildelte energimærke har været på vippet til en anden værdi, da det ikke fremgår af energimærkningsrapporten. For at imødekomme denne problemstilling, skal derfor udvikles og implementeres et energimærke med en skala, som er mindre sårbar overfor grænseværdier, og som har flere nuancer i det beregnede energiforbrug, end modellen i dag har.

I ”Håndbog for Energikonsulenter”, som er regelgrundlaget for energimærkning, måles kvaliteten i forhold til, om der er fejl i det totale beregnede energiforbrug på mere end ± 10 %. Det er et skærpet krav i forhold til tidligere, da der indtil marts 2014 blev tilladt en afvigelse på op til ± 15 %.

For kontrolsagerne fra 2013-2014 af bygninger ser afvigelserne således ud:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Afvigelse på det bergende, totale energiforbrug</th>
<th>Andel</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mindre end +/- 10 %</td>
<td>66 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Mindre end +/- 15 %</td>
<td>76 %</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabel II: Oversigt over hvor mange procent af de kontrollerede energimærkninger som overholdt en toleranceafvigelse på enten ± 10 eller ± 15 % (taget fra rapporten ”Kvalitetstil for energimærkninger”, april 2015)

Også her viser der sig, at cirka 1/3 af energimærkningsrapporterne er uden for rammen af acceptable afvigelser. Dette finder Energistyrelsen ligeledes utilfredsstillende.

Ved sammenligning med resultaterne i kvalitetssikringsrapporten fra 2011 ses det dog også, at der er sket fremgang i den tekniske kvalitet af energimærkningerne. Som det fremgår i tabellen herunder, er der flere energimærkningsrapporter med ingen eller ubetydelige afvigelser, hvilket vil sige, at kontrollanten har tildelt energimærkningsrapporten mindst 90 point ud af 100 mulige.
Samlet opgørelse af pointgivning [%]

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Ingen eller ubetydelige afvigelser (90-100 point)</th>
<th>Mindre afvigelser (75-89 point)</th>
<th>Afvigelser (50-74 point)</th>
<th>Flere afvigelser (0-49 point)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2011</td>
<td>12</td>
<td>44</td>
<td>32</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>2013-2014</td>
<td>26</td>
<td>32</td>
<td>31</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabell III: Kontrollanterne giver de gennemgåede energimærkninger point fra 0-100 og pointfordelingen for de gennemførte markkontroller fremgår af tabellen (taget fra rapporten “Kvalitetstal for energimærkninger”, april 2015)

Selv om der er sket et positivt ryk, ændrer det ikke på, at det samlede billede af kvaliteten viser, at der skal ske et kvalitetsløft af energimærkningen.

Det er energikonsulentens ansvar at udføre en korrekt energimærkning, mens Energistyrelsen gennem lovgrundlag, uddannelse og klar formidling skal sikre rammerne for, at forbrugerken kan få den ønskede værdi af energimærkningar.

Kigges der nærmere på, hvor fejlene begår, viser kontrollerne, at de almindelige udfordringer for energikonsulenterne primært angår:

- Beregning af de tekniske værdier i bygningens klimalær
- Opmåling af arealer og defineren af omfanget af opvarmede/uopvarmede rum
- Anvendelse og indhentning af viden om de tekniske installationer i energimærkningen

Energistyrelsen har som følge af resultaterne fra kontrollerne af energimærkninger fra 2013 og 2014 sat skærpet fokus på følgende indsatsområder, som enten har øjeblikkelig virkning eller vil regulere energimærkningsordningens grundlæggende rammer:

Initiativer med øjeblikkelig effekt

- Karantæne og krav om ny eksamen til konsulenter, der ikke gør deres arbejde ordentligt samt skærpet tilsyn
- Kort vej fra fejl til læring hos energikonsulenterne
- Dialog om yderligere kvalitetsindsats med energimærkningsfirmaer og interesseorganisationer

Forbedringer af energimærkningsordningens grundlæggende set up:

- Revision af regelgrundlaget for energimærkning af bygninger
- Ny uddannelse med skærpede krav
- Forbrugervenlig energimærkeskala
- Brugertilfredshedsundersøgelse
1. Oversigt over initiativer for en højere kvalitet af energimærkninger


Initiativer med øjeblikkelig effekt

A. Karantæne og krav om ny eksamen til konsulenter, der ikke gør deres arbejde ordentligt samt skærpet tilsyn.

Energiforskningsinstituttet vil give udtalelser og påtaler for alvorlige og gentagne fejl i energimærkningerne til det ansvarlige energimærkningsfirma. En påtale bliver offentliggjort og fremsendes ét år på www.mærkadinbygning.dk.


En påtale medfører desuden, at der vil blive ført skærpet tilsyn med energimærkningsfirmaet, og at Energiforskningsinstituttet vil udtrække ekstra energimærkninger fra firmaet til kontrol.

B. Kort vej fra fejl til læring

Energiforskningsinstituttet vil fortsat udtrække kontrolsagerne på månedsbasis, men fremover treffe afgørelser i sagerne inden for max 3,5 måned efter udførelsen af markkontrollen og dermed sikre, at eventuelle sanktioner falder kort efter kontrollen. Dette forventes at have en præventiv såvel som en lærende effekt.

C. Dialog om yderligere kvalitetsindsats med energimærkningsfirmaer og interesseorganisationer

Det er energikonsulenterne, der gennemgår ejendommene og udarbejder energimærkningerne, og det er energikonsulenterne, der ansvarer for kvaliteten af deres arbejde. Energiforskningsinstituttet har derfor indkaldt branchen til en gennemgang af resultaterne fra kontrollerne. Energiforskningsinstituttet forventer, at branchen på baggrund af dialogen selv tager initiativer for at forbedre kvaliteten af de udarbejdede energimærkningsrapporter.
Forbedringer af ordningens grundlæggende set up:

D. Revision af regelgrundlaget
   Energistyrelsen vil løbende gennemgå og revidere regelgrundlaget for udarbejdelse af energimærkninger, således at reglerne bliver klarere og ikke giver anledning til divergerende fortolkninger blandt energikonsulenter.

E. Ny uddannelse med skærpede krav
   Energistyrelsen skærper kravene i uddannelsen og efteruddannelsen af energikonsulenter. Der bliver sat målrettet ind på at forbedre såvel undervisning som beståelseskraav i forhold til de typiske og mest alvorlige fejl og mangler, der ses i energimærkningsrapporterne.

F. Forbrugervenlig energimærkeskala
   Den nuværende mærkeværdi, som vises i form af et bogstav, er en nem måde til at forklare og synlige en bygnings energiforbrug på. Men hvis en bygnings energiforbrug ligger på grænsen mellem to bogstaver, kan selv små udsving i energiberegningen føre til et forkert mærke. Derfor vil Energistyrelsen videreudvikle det nuværende energimærke, så det fremover er mindre sårbart overfor grænseværdier.

G. Brugertilfredshedsundersøgelse
   Energistyrelsen vil gennemføre en undersøgelse, der skal vise brugerens tilfredshed med energimærkningen. Input fra brugerundersøgelsen skal benyttes fremadrettet i arbejdet med kvaliteten af energimærkning og formidlingen heraf. De vil indgå i uddannelsen af energikonsulenterne, fremtidige håndbogsrevisioner og andre steder i ordningen, hvor de kan skabe et kvalitetsløft.

På de følgende sider uddybes de stillede syv initiativer, der skal sikre en højere kvalitet af energimærkningerne.
2. Gennemgang af handlingsplanens 7 initiativer

Initiativ A: Karantæne og krav om ny eksamen til konsulenter, der ikke gør deres arbejde ordentligt samt skæpert tilsyn

I hver kontrolsag træffer Energi Styrelsen efterfølgende afgørelse, om energimærkningsrapporten er en god og oplysende rapport, eller om der skal ske en berigtigelse af mærket eller sanktioneres yderligere. Energi Styrelsen har i den forbindelse mulighed for at pålægge de certificerede energimærkningsfirmaer at berigtige fejl og mangler i energimærkningen, udtale sig til firmaet med kritik eller at påtale grove og gentagne fejl og mangler.


I forhold til den fulde udnyttelse af sanktions- og især karantænemulighederne vil Energi Styrelsen indgå i en tættere dialog med certificeringsorganerne, for at sikre at der bliver fulgt op. Herunder skal det sikres, at kravene til den interne kvalitetskontrol i energimærkningsfirmaerne overholdes, specielt lht. punkt 3.2 i "Energi Styrelsens vejledning om energimærkning til virksomheder der udfører energimærkning af 30. januar 2015". Kravet i vejledningen indebærer, at energimærkningsfirmaet skal sørge for, at energikonsulenter, der laver alvorlige og gentagne fejl, efteruddannes eller i grove tilfælde gennemfører hele uddannelsen og består eksamen på ny. I disse tilfælde er energikonsulanten i karantæne og energimærkningsfirmaet må ikke lade konsulanten udføre nye energimærkninger, før det er dokumenteret, at dennes kompetencer og viden er genoprettet.

Påtaler bliver tillige offentliggjort på www.mærklinbygning.dk, når klagefristen på 4 uger er gået, og energimærkningsfirmaet ikke har valgt at påklage afgørelsen til Energiklagenævnet. Hvis energimærkningsfirmaet klager, vil påtalen blive offentliggjort, når der er truffet afgørelse i sagen og under forudsætning af, at påtalen fastholdes.


---

Initiativ B: Kort vej fra fejl til læring hos energikonsulenterne


Tidsrummet mellem udførelsen af en energimærkning til kontrollen gennemføres skal fortsat være kort. Energistyrelsen vil fremover sikre, at afgørelsen af kontrolsagen samt udstedelsen af eventuelle sanktioner desuden sker indenfor rimelig tid efter markkontrollen.

Ved at gøre sagsgangen kortere, skal det sikres, at energimærkningsfirmaerne og deres energikonsulenter hurtigere lærer af deres fejl og efteruddannes eller i grove tilfælde gennemfører uddannelsen igen, så risikoen for gentagelse af specifikke fejl minimeres.
Initiativ C: Dialog om yderligere kvalitetsindsats med energimærkningsfirmaer og interesseorganisationer

I forbindelse med den seneste kvalitetssikringsrapport har Energistyrelsen indkaldt branchens interessenter og de kvalitetsansvarlige for energimærkningsfirmaerne til en drøftelse om resultaterne. I den forbindelse vil Energistyrelsen informere om de skærpede indsatsområder, som beskrevet i denne handlingsplan.

Ved mødet vil det blive drøftet, hvordan der kan sættes ind overfor energimærkningsfirmaer eller energikonsulenter, der udfører et utilfredsstillende arbejde, og branchen vil endvidere blive opfordret til at evaluere sig selv og tage ansvar for kvaliteten af det arbejde, der udføres.

Dialogen med branchens interessenter vil ikke kun være en årlig aktivitet i forbindelse med kvalitetssikringsrapporter som denne, men også foregå løbende. Der vil derfor blive indgået en systematisk dialog og erfaringsudveksling, som skal sikre det nødvendige fokus på kvalitet og at forbedringer løbende udbredes alle relevante steder i branchen.
Initiativ D: Revision af regelgrundlaget

Kvaliteten af energimærkningerne skal styrkes. Det er energimærkningskonsulentens ansvar, at udføre en korrekt energimærkning, mens Energistyrelsen gennem lovgrundlag, uddannelse (som beskrevet under initiativ E) og klar formidling skal sikre rammerne for, at forbrugerken kan få den ønskede kvalitet af energimærkninger.


Revisionsarbejdet med håndbogen er derfor allerede i gang, og erfaringer fra denne rapport's beskrevne initiativer vil blive inddraget. Håndbogen vil samtidig blive revideret i forhold til relevante ændringer i det kommende Bygningsreglement 2015.


Desuden vil Energistyrelsen gennemgå det øvrige regelgrundlag for ordningen for at sikre, at det ligeledes styrker kvaliteten af energimærkningerne. Revisionen forventes gennemført i 2015.
Initiativ E: Ny uddannelse med skærpede krav

Ved uddannelsesforløbet har Energistyrelsen mulighed for direkte kontakt til energikonsulenterne og kan her påvirke aktivt til et højere niveau hos konsulenterne.

Uddannelse og efteruddannelse af energikonsulenter har et nært forhold til den eksterne kontrol af energimærkningerne, da erfaringer fra kontrollerne viser, hvor der er behov for opkvalificering af konsulenterne.

Der er løbende fokus på at optimere uddannelsens kvalitet. Dette fokus vil som en naturlig følge af de seneste kvalitetsløb, samt observationerne gjort i forbindelse med markkontrollerne, blive skærpet yderligere. Det gælder især undervisningen og beståelseskravene i forhold til de mest typiske og alvorlige fejl og mangler som ”beregning af bygningernes klimaskærm”, ”opmåling af arealer” samt ”viden om tekniske installationer”.

Erfaringerne fra markkontrollerne samt de fokuspunkter, der kommer gennem dialogen med branchen, jf. initiativ C, vil indgå som et væsentligt grundlag for, hvor uddannelsen af energikonsulenterne kræver en forbedring og intensivering.

Energistyrelsen vil desuden undersøge muligheden for at skærpe optagelseskravene til energikonsulentuddannelsen.
Initiativ F: Forbrugervenlig energimærkeskala

Den nuværende mærkeværdi, som vises i form af et bogstav, er en nem måde til at forklare og synliggøre en bygnings energiforbrug på. Men hvis en bygnings energiforbrug ligger på grænsen mellem to bogstaver, kan selv små udsving i energiberegningen føre til et forkert mærke. Derfor har Energistyrelsen besluttet, at det nuværende energimærke skal videreudvikles, så det fremover er mindre sårbar overfor grænseværdier.

Tallet bag energimærket er det beregnede, totale energiforbrug i kWh pr. m² opvarmet areal. Energistyrelsen har vurderet at dette tal fremadrettet skal angives sammen med det resulterende energimærke med samtidig angivelse af grænserne for de andre energimærkeværdier.

Ved at angive det beregnede energiforbrug stilles der indirekte krav til energikonsulentens nøjagtighed i registreringerne og beregningen af energimærket, hvilket tilskynder til at udarbejde energimærkninger med større kvalitet. Samtidig er det vigtigt, at bygningssejeren får et billede af, hvor på skalaen mærket præcist er placeret, da en synliggørelse kan have en tilskyndende effekt til at foretage energiforbedringer.
Initiativ G: Brugertilfredshedsundersøgelse

I slutningen af 2015 vil Energistyrelsen gennemføre en undersøgelse, der skal vise brugernes tilfredshed med energimærkningen. Input fra brugerundersøgelsen skal benyttes fremadrettet i arbejdet med kvaliteten af energimærkning og formidlingen heraf. De vil indgå i uddannelsen af energikonsulenterne, fremtidige håndbogsrevisioner og andre steder i ordningen, hvor de kan skabe et kvalitetsløft.