



## Klageskema 1 - Til brug for klager over energimærkninger udarbejdet af certificerede energimærkningsfirmaer

**Vejledning:** Du skal udfylde og indsende klageskemaet til det certificerede energimærkningsfirma, der har udarbejdet din energimærkning.

Se venligst medfølgende klagevejledning bagerst i dette skema, inden du udfylder klageskemaet.

### 1 - Klagers kontaktoplysninger

Navn	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Post nr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>
Tlf. i dagtimerne	<input type="text"/>		
E-mail adresse	<input type="text"/>		

### 2 - Oplysninger vedrørende bygningen, hvis energimærke der klages over

BBR nr.	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Post nr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>

### 3 - Det certificerede energimærkningsfirmas kontaktoplysninger

Firma navn	<input type="text"/>		
Energikonsulent	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Post nr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>

### 4 - Klagen

Der klages over energimærkningsrapport nr.

#### 4.1 - Klagens indhold

Under punkt 4.3 angives en kort beskrivelse af alle klagepunkter ud for de relevante afsnit i energimærkningsrapporten.

Anfør venligst hvilke oplysninger under de relevante afsnit i energimærkningsrapporten, som ifølge din vurdering indeholder forkerte oplysninger og begrund, hvorfor du mener, de er forkerte.

#### 4.2 - Energimærkning uden bygningsgennemgang

Hvis du har valgt en energimærkning uden bygningsgennemgang, skal du være opmærksom på, at det vil være begrænset, hvad der kan klages over. Det skyldes, at du har valgt at få udført en energimærkning, der alene baserer sig på en formodning om at din bygnings energimæssige ydeevne svarer til en bygning af tilsvarende alder og type, der opfyldte kravene i bygningsreglementet på det tidspunkt, den blev opført.

#### 4.3 - Klagepunkter

Afsnit

Beskrivelse

--

Afsnit

Beskrivelse

--

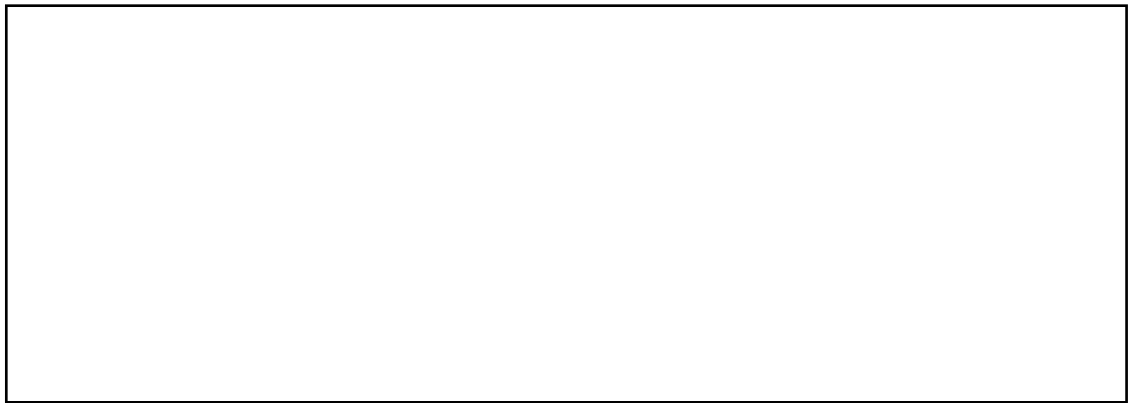
Afsnit

Beskrivelse

--

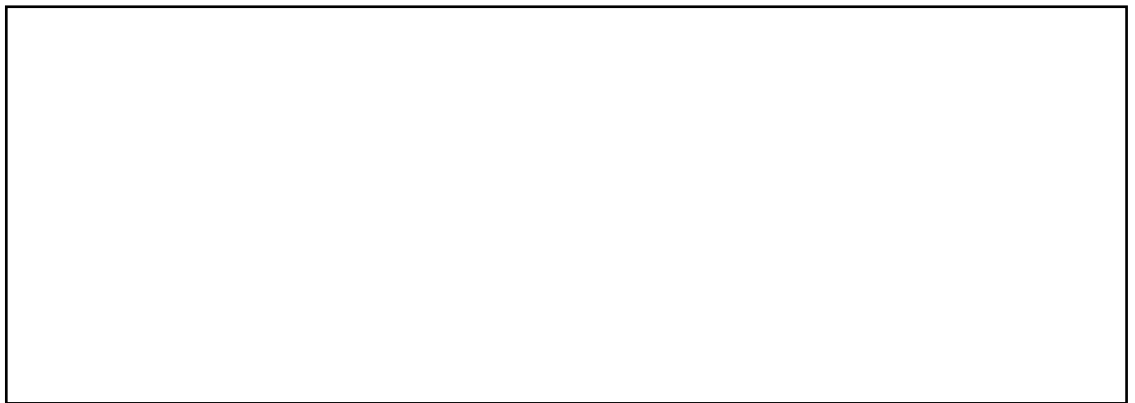
Afsnit

Beskrivelse

A large, empty rectangular box with a black border, intended for a detailed description of the section above.

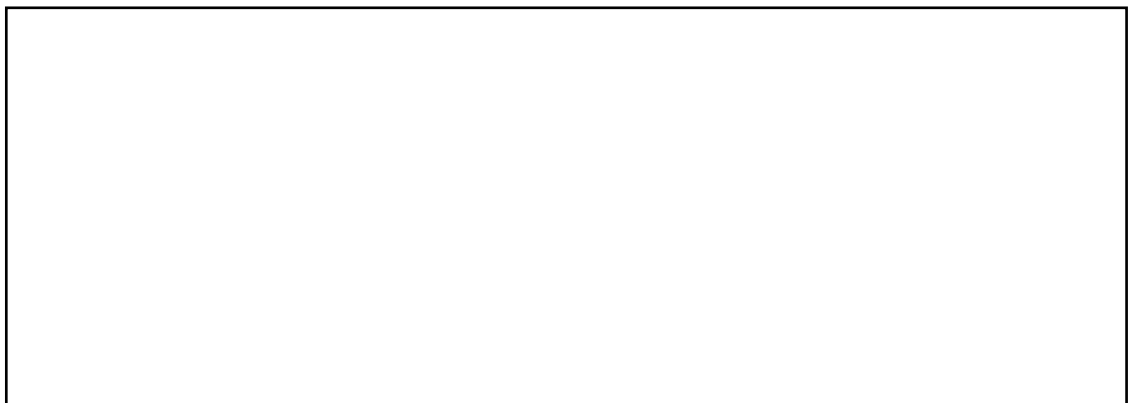
Afsnit

Beskrivelse

A large, empty rectangular box with a black border, intended for a detailed description of the section above.

Afsnit

Beskrivelse

A large, empty rectangular box with a black border, intended for a detailed description of the section above.

Afsnit

Beskrivelse

A large, empty rectangular box with a black border, intended for a detailed description of the section above.

Afsnit

Beskrivelse

--	--

## 5 - Bilag

Du skal vedlægge en kopi af hele energimærkningsrapporten med tydelige markeringer af de steder hvor du mener, indholdet er forkert.

Du skal også vedlægge:

- eventuel dokumentation for, hvorfor indholdet af energimærkningsrapporten er forkert, f.eks. udskrift af hulumrsattest, anden dokumentation for isolering, eller bygningstegninger
- eventuel kopi af korrespondance med energikonsulenten eller andre, der kan belyse indholdet af din klage
- kopi af "Erklæring til brug for energimærkning af bygninger", såfremt din energimærkning er udarbejdet uden bygningsgennemgang

## 6 - Sådan sendes klagen

Klagen kan med fordel sendes elektronisk ved at sende klageskema og tilhørende bilag med e-mail til det certificerede energimærkningsfirma.

Alternativt udprintes det udfyldte klageskema med tilhørende bilag, som herefter sendes til det certificerede energimærkningsfirma med almindelig post.

Kontaktoplysninger på det certificerede energimærkningsfirma fremgår af energimærkningsrapporten.

## Klagevejledning til brug for klage over en energimærkning

### Klagens indhold og behandling

Hvis du vil klage over en energimærkning, skal du følge nedenstående retningslinjer for at sikre en korrekt og effektiv sagsbehandling

Klagen skal sendes til det certificerede energimærkningsfirma, der har udarbejdet din energimærkning. Energimærkningsfirmaet er forpligtet til at give dig svar senest 4 uger, efter de har modtaget klagen.

### Tidsfrister

For at klagen kan behandles, skal den være modtaget hos det certificerede energimærkningsfirma **senest 1 år efter indberetning af energimærkningsrapporten**. Hvis bygningen efter indberetningen får en ny ejer, skal klagen være modtaget i det certificerede energimærkningsfirma senest 1 år efter den overtagelsesdag, som er aftalt mellem sælger og køber, dog senest 6 år fra energimærkningsrapportens indberetningsdato.

### Hvad kan du klage over

Det certificerede energimærkningsfirma tager kun stilling til, om der er lavet fejl i energimærkningen, og om der skal udarbejdes en ny energimærkning, jf. bekendtgørelse nr. 673 af 25. juni 2012 om energimærkning af bygninger. Eventuel vurdering af, om en fejlbehæftet energimærkning har påført dig et tab, som kan afføde erstatningskrav overfor det certificerede energimærkningsfirma, skal afgøres i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler.

Det certificerede energimærkningsfirma og Energistyrelsen rådgiver ikke private personer om spørgsmål i forbindelse med eventuelle erstatningssager. Spørgsmål om erstatning afgøres af domstolene.

### Hvem kan klage

Du kan klage over indholdet af en energimærkning, hvis du ejer en bygning. Ved ejerlejligheder eller bofællesskaber (andel, anpart eller aktier) kan såvel ejerforeningen / boligfællesskabet som ejerlejlighedshaver, andelshaver og anpartshaver klage. Klagen kan indsendes samlet af ejerforeningen / boligfællesskabet på vegne af foreningens beboere. Endvidere kan købere eller erhververe af energimærkede bygninger eller lejligheder klage.

### Hvordan klager man

Hvis din energimærkning er udarbejdet af et certificeret energimærkningsfirma, klager du ved at udfylde og indsende klageskemaet til det firma, der har udarbejdet din energimærkning.

## Hvordan forløber klagesagen

Det certificerede energimærkningsfirma undersøger som udgangspunktet de forhold, der er klaget over. Behandlingen af sagen kan dog i særlige tilfælde omfatte yderligere forhold, som klager ikke selv har fremført.

Det certificerede energimærkningsfirma gennemgår din klage og vurderer den i forhold til de retningslinjer for energimærkning, som var gældende på tidspunktet, hvor energi-mærkningen blev udarbejdet. Der vil blive foretaget en ny teknisk gennemgang af energimærkningen

Hvis det certificerede energimærkningsfirma vurderer, at du skal have medhold i et eller flere af dine klagepunkter, skal energimærkningen enten berigtiges eller du vil få tilbudt en ny energimærkning af din bygning. Hvis det certificerede energimærkningsfirma omvendt vurderer, at retningslinjerne er fulgt, vil du modtage et skriftligt svar med en begrundelse for energimærkningsfirmaets konklusion. Der vil være mulighed for at klage til Energistyrelsen over det certificerede energimærkningsfirmas afgørelse inden for 4 uger efter modtagelse af afgørelsen.

Hvis der er behov for gennemførelse af en ny besigtigelse af bygningen, vil du modtage et forslag om det. Det certificerede energimærkningsfirma skal sende dig et forslag om, at besigtigelsen gennemføres senest 45 dage efter modtagelsen af klagen.

Ved besigtigelsen af bygningen, kan det være nødvendigt at foretage boreprøver i ydermuren eller andre undersøgelser. Det vil kun ske med din tilladelse.

Du har altid mulighed for skriftligt at indsende supplerende oplysninger til det certificerede energimærkningsfirma.

## Afgørelsens indhold

Afgørelsen i din sag kan være:

- at det certificerede energimærkningsfirma giver dig helt eller delvist medhold i din klage. Det certificerede energimærkningsfirma vil i sådanne tilfælde vurdere, om energimærkningsrapporten skal berigtiges, eller der skal udarbejdes en ny energimærkningsrapport
- at det certificerede energimærkningsfirma ikke giver dig medhold i din klage

## Energistyrelsen er næste klageinstans

Hvis du ikke får medhold i din klage hos det certificerede energimærkningsfirma, kan du klage over afgørelse i sagen til Energistyrelsen. Klagen sendes elektronisk til:

emo-klagesag@ens.dk

Eller som almindelig post til:

Energistyrelsen – Energimærkning af bygninger  
Niels Bohrs Vej 8D  
6700 Esbjerg

Din klage til Energistyrelsen skal indsendes **senest fire uger efter**, du har modtaget det certificerede energimærkningsfirmas afgørelse i sagen. Ved en eventuel klage til Energistyrelsen skal du anvende Klageskema 2, som findes på <https://ens.dk/ansvarsomraader/energimaerkning-af-bygninger/klagevejledning>

Energistrelsens afgørelse vil herefter kunne påklages til Energiklagenævnet.

## Sagsbehandlingstid

Det certificerede energimærkningsfirma vil behandle din sag hurtigst muligt

## Yderligere information

Yderligere information om energimærkningsordningen kan findes på [www.spareenergi.dk](http://www.spareenergi.dk).