



## **Klageskema 2 - Til brug for klager, som har været behandlet af det certificerede energimærkningsfirma**

**Vejledning:** Du skal udfylde og indsende klageskemaet til Energistyrelsen. Udfyld venligst alle oplysningerne i skemaet.

Se venligst medfølgende klagevejledning bagerst i dette skema, inden du udfylder klageskemaet

### **Forudsætninger**

- har du klaget til det certificerede energimærkningsfirma?
- har du modtaget en afgørelse fra det certificerede energimærkningsfirma?

Afgørelsen fra det certificerede energimærkningsfirma **skal** vedlægges denne klage (se vejledning under punkt 5)

- jeg er indforstået med, at der eventuelt foretages syn og skøn af en uvildig kontrollant udpeget af Energistyrelsen?

### **1 - Klagers kontaktoplysninger**

Navn

Adresse

Post nr.

By

Tlf. i dagtimerne

E-mail adresse

### **2 - Oplysninger vedrørende bygningen, hvis energimærke der klages over**

BBR nr.

Adresse

Post nr.

By

### **3 - Det certificerede energimærkningsfirmas kontaktoplysninger**

Firma navn

Energikonsulent

Adresse

Post nr.

By

## 4 - Klagen

Der klages over energimærkningsrapport nr.

### 4.1 - Klagens indhold

Under punkt 4.3 angives en kort beskrivelse af alle klagepunkter ud for de relevante afsnit i energimærkningsrapporten.

Anfør venligst hvilke oplysninger under de relevante afsnit i energimærkningsrapporten, som ifølge din vurdering indeholder forkerte oplysninger og begrund, hvorfor du mener, de er forkerte.

### 4.2 - Energimærkning uden bygningsgennemgang

Hvis du har valgt en energimærkning uden bygningsgennemgang, skal du være opmærksom på, at det vil være begrænset, hvad der kan klages over. Det skyldes, at du har valgt at få udført en energimærkning, der alene baserer sig på en formodning om at din bygnings energimæssige ydeevne svarer til en bygning af tilsvarende alder og type, der opfyldte kravene i bygningsreglementet på det tidspunkt, den blev opført.

### 4.3 - Klagepunkter

Afsnit

Beskrivelse

Afsnit

Beskrivelse

Afsnit

Beskrivelse

Afsnit

Beskrivelse

Afsnit

Beskrivelse

Afsnit

Beskrivelse

Afsnit

Beskrivelse

Afsnit

Beskrivelse

## **5 - Bilag**

Du skal vedlægge en kopi af hele energimærkningsrapporten med tydelige markeringer af de steder hvor du mener, indholdet er forkert.

Du skal også vedlægge:

- eventuel dokumentation for, hvorfor indholdet af energimærkningsrapporten er forkert, f.eks. udskrift af hulmursattest, anden dokumentation for isolering, eller bygningstegninger
- kopi af "Erklæring til brug for energimærkning af bygninger", såfremt din energimærkning er udarbejdet uden bygningsgennemgang
- afgørelsen fra det certificerede energimærkningsfirma

## **6 - Sådan sendes klagen**

Klagen kan med fordel sendes elektronisk ved at sende klageskema og tilhørende bilag med e-mail til:

emo-klagesag@ens.dk

Alternativt udprintes det udfyldte klageskema med tilhørende bilag, som herefter sendes til Energistyrelsen med almindelig post til:

Energistyrelsen – Energimærkning af bygninger  
Niels Bohrs Vej 8D  
6700 Esbjerg

# Klagevejledning til brug for klage over en energimærkning

## Klagens indhold og behandling

Hvis du vil klage over en energimærkning, skal du følge nedenstående retningslinjer for at sikre en korrekt og effektiv sagsbehandling

Din klage skal i første omgang sendes til det certificerede energimærkningsfirma, der har udarbejdet din energimærkning.

## Tidsfrister

For at klagen kan behandles, skal den være modtaget hos det certificerede energimærkningsfirma **senest 1 år efter indberetning af energimærkningsrapporten**. Hvis bygningen efter indberetningen får en ny ejer, skal klagen være modtaget i det certificerede energimærkningsfirma senest 1 år efter den overtagelsesdag, som er aftalt mellem sælger og køber, dog senest 6 år fra energimærkningsrapportens indberetningsdato.

Energimærkningsfirmaet er forpligtet til at give dig svar senest fire uger, efter de har modtaget klagen. Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen fra det certificerede energimærkningsfirma, kan du klage til Energistyrelsen på dette skema.

**Du skal klage til Energistyrelsen senest fire uger efter du har modtaget afgørelsen fra firmaet.**

Klagen behandles og afgøres herefter af Energistyrelsen.

## Hvad kan du klage over

Energistyrelsen tager kun stilling til, om der er lavet fejl i energimærkningen, og om der skal udarbejdes en ny energimærkning, jf. gældende bekendtgørelse om energimærkning af bygninger. Eventuel vurdering af, om en fejlbehæftet energimærkning har påført dig et tab, som kan afføde erstatningskrav overfor det certificerede energimærkningsfirma, skal afgøres i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler.

Energistyrelsen rådgiver ikke private personer om spørgsmål i forbindelse med eventuelle erstatningsager. Spørgsmål om erstatning afgøres af domstolene.

## Hvem kan klage

Du kan klage over indholdet af en energimærkning, hvis du ejer en bygning. Ved ejerlejligheder eller bofællesskaber (andel, anpart eller aktier) kan såvel ejerforeningen / boligfællesskabet som ejerlejlighedshaver, andelshaver og anpartshaver klage. Klagen kan indsendes samlet af ejerforeningen / boligfællesskabet på vegne af foreningens beboere. Endvidere kan købere eller erhververe af energimærkede bygninger eller lejligheder klage.

## Hvordan klager man

Du klager ved at udfylde og indsende klageskemaet til Energistyrelsen senest fire uger efter, du har modtaget afgørelsen fra det certificerede energimærkningsfirma. Klagen sendes som angivet under punkt 6.

I klageskemaet skal du bla. oplyse og indsende følgende oplysninger:

- energimærkenummer og BBR nr klagen vedrører
- navnet på det certificerede energimærkningsfirma
- kort beskrivelse af alle klagepunkter ud for de relevante afsnit i energimærkningsrapporten, som ifølge din vurdering indeholder forkerte oplysninger
- begrundelse for, hvorfor du vurderer oplysningerne til at være forkerte
- kopi af hele energimærkningsrapporten med markering af de steder, hvor du mener, indholdet er forkert
- eventuelt dokumentation for, hvorfor indholdet af energimærkningsrapporten er forkert, f.eks. udskrift af hulmursattest, anden dokumentation for isolering, eller bygningstegninger
- afgørelse fra det certificerede energimærkningsfirma

## Hvad koster det

Det er gratis at klage over en energimærkning

## Hvordan forløber klagesagen

Sagen starter ved at Energistyrelsen modtager din klage

Energistyrelsen undersøger som udgangspunktet de forhold, der er klaget over. Behandlingen af sagen kan dog i særlige tilfælde omfatte yderligere forhold, som klager ikke selv har fremført.

Energistyrelsen gennemgår din klage og vurderer den i forhold til de retningslinjer for energimærkning, som var gældende på tidspunktet, hvor energimærkningen blev udarbejdet. Typisk vil det være nødvendigt at indhente oplysninger hos det certificerede energimærkningsfirma, der har udarbejdet energimærkningen. Der vil blive foretaget en ny teknisk gennemgang af energimærkningen.

Det kan derudover være nødvendigt, at Energistyrelsen foranstalter en uafhængig besigtigelse af bygningen. Du vil i så fald blive kontaktet om denne besigtigelse.

Ved besigtigelsen af bygningen kan det være nødvendigt at foretage boreprøver i ydermuren eller andre undersøgelser. Disse undersøgelser vil kun ske med din tilladelse.

Resultatet af besigtigelsen og den tekniske gennemgang bliver sammenfattet i et notat, som både du og det certificerede energimærkningsfirma får mulighed at kommenterer på.

Hvis der i øvrigt mangler oplysninger i sagen, skaffer Energistyrelsen dem selv. Du har også mulighed for at indsende supplerende materiale eller nye oplysninger til Energistyrelsen skriftligt.

Energistyrelsen træffer en afgørelse, når sagen er fuldt ud oplyst.

## Dine rettigheder som part i sagen

Hvis Energistyrelsen fra det certificerede energimærkningsfirma eller andre får oplysninger, som er væsentlige for sagen, og som du ikke formodes at kende i forvejen, sender Energistyrelsen en kopi til dig, så du har mulighed for at kommentere, inden Energistyrelsen træffer en afgørelse.

Du har som part i sagen ret til en kopi af sagens akter.

## Sådan afgøres sagen

Når din klage er tilstrækkeligt belyst (evt. partshøring), træffer Energistyrelsen afgørelse i sagen. I afgørelsen vil det fremgå, hvad Energistyrelsen har lagt vægt på, og hvilke lovregler sagen er afgjort efter.

## Afgørelsens indhold

Afgørelsen i din sag kan være:

- at Energistyrelsen giver dig helt eller delvist medhold i din klage. Energistyrelsen vil i sådanne tilfælde vurdere, om energimærkningsrapporten skal berigtiges, eller der skal udarbejdes en ny energimærkningsrapport
- at Energistyrelsen ikke giver dig medhold i din klage

## Energiklagenævnet er sidste klageinstans

Du kan klage over Energistyrelsens afgørelse i sagen til Energistyrelsen. Klagen fremsendes til Energiklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: [ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Din klage til Energiklagenævnet skal indsendes **senest fire uger efter**, du har modtaget Energistyrelsens afgørelse i sagen.

Såfremt du ikke får medhold eller kun delvist medhold i din klage, vil Energistyrelsens afgørelse indeholde en klagevejledning til Energiklagenævnet.

**Sagsbehandlingstid**

Energistyrelsen behandler din klage inden for 4-7 måneder.

**Oplysninger om persondataloven**

Efter persondataloven har Energistyrelsen pligt til orientere dig om, hvilke typer af personoplysninger vi behandler og hvad formålet med behandlingen er.

Hvis Energistyrelsen videregiver oplysninger om dig, bliver du orienteret om det. Loven giver dig også ret til at få berigtiget eventuelle urigtige oplysninger eller vildledende oplysninger.

**Kontakt til**

Energistyrelsens adresse er:

Energistyrelsen – Energimærkning af bygninger

Niels Bohrs Vej 8D

6700 Esbjerg

E-mail: [emo-klagesag@ens.dk](mailto:emo-klagesag@ens.dk)

**Yderligere information**

Yderligere information om energimærkningsordningen kan findes på [www.spareenergi.dk](http://www.spareenergi.dk).