



Energistyrelsen

Sådan får du bedre mobildækning

11

gode råd
til bedre
dækning

Dårlig mobildækning kan have flere årsager, men normalt skyldes det, at mobilsignalet er for svagt, fx fordi du befinder dig langt fra mobilmasten, eller fordi der er for mange forhindringer mellem dig og mobilmasten. Det kan fx være bakket terræn eller bygninger, der er i vejen. Er mobilnettet overbelastet, kan du også opleve dårlig dækning.

Oplever du problemer med at gennemføre en telefonsamtale eller at få adgang til internettet indendørs, kan årsagen være, at velisolerede bygninger og solafvisende vinduer dæmper mobilsignalet. Opholder du dig i bil eller tog, kan høj fart og togets konstruktion give dårligere mobildækning.

Oplever du problemer med dækningen,
og vil du gerne have hjælp til at gøre
noget ved det, så ring eller skriv til os.

Energistyrelsen
Amaliegade 44
1256 København K

Telefon: +45 33 92 75 45
Web: www.ens.dk
E-mail: tele@ens.dk

Hjælp din mobildækning på vej

For at få god mobildækning er der nogle ting, du selv kan gøre.

1. Undersøg de forskellige mobilsekskabers dækning

Selskabernes net er forskellige, og dækningen varierer alt efter, hvor master og antenner er placeret. Undersøg på selskabernes dækningskort, hvilket selskab der har den bedste dækning dér, hvor du primært bruger din mobiltelefon. Du finder dækningskortene på selskabernes hjemmesider.

I løbet af 2016 vil du på www.tjekditnet.dk kunne se dækningen for mobiltale og mobilt bredbånd på din egen adresse.

2. Spørg til andres erfaringer

Det er også en god idé at spørge naboer, venner eller familie, som er på besøg, hvordan de oplever dækningen. Det giver dig et fingerpeg om, hvilke selskaber eller mobiltelefoner der dækker bedre end andre i dit område.

3. Vær opmærksom på, at telefoner er forskellige

Nogle telefoner har en god antenne, og andre har en dårlig antenne. Vælger du en mobiltelefon med god antenne, giver det en bedre oplevelse af dækningen. Du kan også spørge din forhandler eller dit mobilsekskab, om du bør vælge en telefon med en god antenne.

Energistyrelsen har fået undersøgt antennekvaliteten i en lang række telefoner. Se resultatet her:

<http://www.ens.dk/teleoginternet/Telefoni/Mobildaekning/Antennekvalitet-i-mobiltelefoner>

4. Vær opmærksom på, hvordan du holder din mobiltelefon

Signalet bliver markant dårligere, når fingrene dækker over mobiltelefonens antenne. Vær derfor opmærksom på, hvordan du holder på mobiltelefonen. Ved du ikke, hvor antennen er placeret, kan du prøve dig frem for at se, hvor signalet er bedst. Du kan også bruge et headset, så telefonen ikke holdes tæt ved hovedet.

5. Brug et plastik- eller gummicover

Et plastik eller gummicover til mobiltelefonen giver ekstra plads, så hånden ikke dækker mobilsignalet. Covers af metal dæmper signalerne og er derfor ikke velegnede.

6. Vælg den bedste placering af dit mobilmodem

Hvis du hjemme har adgang til mobilt bredbånd med et modem med simkort, forbedrer du modtagelsen af signalet, hvis du placerer modemmet tæt på et vindue eller en dør. Placer gerne dit modem så højt som muligt og helst i et åbent område.

7. Brug en ekstern antenne på dit mobilmodem

Du kan også få en ekstern antenne, der tilsluttes dit mobilmodem. Den eksterne antenne kan placeres udenfor eller på loftet, hvor mobilsignalet er stærkest. Her er det en god idé at undersøge, hvor den nærmeste mobilmast er placeret, så modemmet placeres bedst muligt. På www.mastedatabasen.dk finder du oplysninger om, hvor de forskellige selskabers mobiludstyr er placeret.

8. Brug dit wifi-net til indendørs dækning

Har du internetadgang i din bolig, kan du etablere trådløst wifi-net, som langt de fleste mobiltelefoner i dag også kan anvende. Det gør det muligt at tale på din mobiltelefon via apps som Skype, Google Voice, Facetime etc.

9. Kontakt dit teleselskab

Kontakt dit teleselskab, hvis du har problemer med dækningen enten udendørs eller indendørs. De hjælper dig med at finde ud af præcis, hvad der er galt, og om der findes særlige løsninger, der kan afhjælpe problemet. De kan også oplyse dig om prisniveau og krav til installationen. (Mulige specialløsninger kan fx være signalforstærkere og small cells, men andre løsninger som fx voice over LTE (taleopkald via 4G) er på vej i løbet af 2016. Wifi-calling er blevet lanceret på det danske marked, og giver dig mulighed for at tale i mobiltelefon over bredbåndsforbindelsen inde i boligen, så telefonen kan skifte mellem at bruge wifi- og mobildækning uden, at du mærker det.)

10. Gå sammen med andre

Mobilselskaberne udbygger løbende deres mobilnet og forbedrer dækningen. På www.mastedatabasen.dk finder du information om selskabernes udbygningsplaner. Som kunde er det vigtigt at synliggøre behov og efterspørgsel over for selskaberne. Er I flere lokalt, som oplever problemer, bør I sammen henvende jer til selskaberne.

11. Kontakt din kommune

Du kan også undersøge, om din kommune har planer om at fremme dækningen.

Seks jyske kommuner (Lemvig, Herning, Holstebro, Skive, Struer og Ringkøbing-Skjern) holdt i efteråret 2014 et fællesudbud, der betyder, at mindst 98,5 pct. af alle bebyggede matrikler i disse kommuner får mobildækning. Kommunerne har ved at gå sammen opnået både billigere priser og bedre dækning.

Kommunerne kan også etablere fx tomrør og master, som selskaberne kan bruge til deres udbygning af dækningen, eller kommunen kan stille krav om dækning i dårligt dækkede områder. Det kan ske efter reglerne i lov om erhvervsfremme og regional udvikling. Vejledning om, hvordan det nærmere kan gøres, kan fås hos Erhvervsstyrelsen.