



Kontor/afdeling
Center for Tele

Dato
12. juli 2017

PHJP

Addendum til rapport om Energistyrelsens tilsyn med EU-forordningen om adgang til det åbne internet 30. april 2016 – 30. april 2017

Det fremgår af rapporten om Energistyrelsens tilsyn med EU-forordningen om adgang til det åbne internet 30. april 2016 – 30. april 2017, afsnit 3.4 om trafikstyring, at

”(et) selskab har anført, at de benytter trafikstyring, og at kunderne ikke kan forvente hastigheder på over 0,5 Mbit/s, når de roamer på netværk, som ikke tilhører den pågældende koncern. Energistyrelsen vurderer, at dette strider mod forordningens krav om, at trafikstyring ikke må være baseret på kommercielle overvejelser. Energistyrelsen har derfor rettet henvendelse til det pågældende selskab, som har oplyst, at de ændrer praksis og ophører med den omtalte trafikstyring.”

Det pågældende selskab har ved brev af 12. juli 2017 oplyst, at de er blevet opmærksomme på, at de har afgivet misvisende svar til Energistyrelsen i deres besvarelse af styrelsens spørgeskema. Det korrekte svar på de relevante spørgsmål i spørgeskemaet er, at det pågældende selskab ikke anvender trafikstyring.

Selskabet oplyser endvidere, at den relevante passus i deres kundevilkår alene har haft til formål at lave en forventningsafstemning med selskabets kunder, når de benytter andre operatørers net i udlandet. Formuleringen er fjernet fra den seneste version af kundevilkårene.

Energistyrelsen har taget selskabets orientering til efterretning og har ikke fundet anledning til at foretage sig yderligere.

Energistyrelsen

Amaliegade 44
1256 København K

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk