



Lebara Denmark ApS
Att: Kristian Myrup
E-mail: Kristian.Myrup@lebara.com

Kontor/afdeling
Center for Tele

Dato
30. september 2019

J nr. 2019-91356

/aljl

Afgørelse om Lebaras anmodning om tilladelse til at anvende et tillæg på regulerede detailroamingtjenester

Indledning

Energistyrelsen modtog den 1. juli 2019 Lebara Denmark ApS' (herefter Lebara) anmodning om tilladelse til at pålægge et tillæg i forbindelse med selskabets kunders forbrug af regulerede detailroamingtjenester.

Lebara har efter anmodning fra Energistyrelsen fremsendt yderligere oplysninger ved e-mail af 30. august 2019, 5. september 2019, 10. september 2019, 12. september 2019 og 16. september 2019.

Afgørelse

Energistyrelsen træffer i medfør af artikel 10 i Kommissionens gennemførselsforordning¹, jf. artikel 6c, stk. 3, i roamingforordningen² følgende afgørelse:

- Lebara har vist, at selskabet ikke er i stand til at få dækket sine omkostninger ved levering af regulerede detailroamingtjenester med den virkning, at bæredygtigheden af Lebaras hjemlige afregningsmodel undermineres. Lebara har i den forbindelse dokumenteret en negativ detailroamingfortjeneste på mere end 3 pct. af Lebaras fortjeneste på mobiltjenester.
- Energistyrelsen godkender derfor Lebaras anmodning om at kunne pålægge regulerede dataroamingtjenester et tillæg.
- Det samlede beløb, der for perioden den 1. juli 2019 til 30. juni 2020 kan dækkes af et detailtillæg på roamingtjenester leveret inden for EU, udgør [REDACTED] euro (svarende til [REDACTED] DKK). Beløbet kan opkræves i overensstemmelse med den enhedstaksering, der fremgår af de af Lebara foreslåede tillæg og betingelser, som gengives nedenfor.
- I tillæg til ovenstående godkender Energistyrelsen, at Lebara kan bibeholde de nuværende "fair-use"-grænser på selskabets pakkeabonnementer, som kan købes på Lebaras hjemmeside, frem til den 30. juni 2020, og i de tilfælde, hvor

¹ Kommissionens gennemførselsforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 om fastsættelse af detaljerede regler for anvendelsen af politikker om rimeligt forbrug og for metoden til vurdering af, om afskaffelsen af detailroamingtillæg er bæredygtig, og for anmodninger, som indgives af en roamingudbyder med henblik på en sådan vurdering.

² Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 531/2012 af 13. juni 2012 om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015.

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

Niels Bohrs Vej 8
6700 Esbjerg

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



"fair use"-grænsen nås, kan Lebara pålægge et tillæg på 1,6 øre/MB ekskl. moms for yderligere forbrug.

- Derudover godkender Energistyrelsen, at Lebara kan pålægge et tillæg på 1,6 øre/MB ekskl. moms fra første forbrugte MB på de rene datapakker og abonnementer solgt i den fysiske distribution, og at disse abonnementer frem til den 30. juni 2020 ikke vil have en "fair-use"-grænse tilknyttet.

Nærværende afgørelse vil blive offentliggjort på Energistyrelsens hjemmeside.

Regelgrundlag

I henhold til roamingforordningens artikel 6c kan en roamingudbyder med henblik på at sikre bæredygtigheden af sin hjemlige afregningsmodel under særlige og ekstraordinære omstændigheder ansøge om tilladelse til at anvende et tillæg.

Sådanne særlige og ekstraordinære omstændigheder omfatter de tilfælde, hvor roamingudbyderen ikke er i stand til at få dækket de samlede faktiske og forventede omkostninger ved at levere regulerede roamingtjenester i overensstemmelse med roamingforordningens artikel 6a og 6b gennem sine samlede faktiske og forventede indtægter fra levering af sådanne tjenester. Dette tillæg kan kun pålægges i det omfang, det er nødvendigt for at dække omkostningerne ved at levere regulerede detailroamingtjenester under hensyn til de gældende maksimale engrostatster.

I henhold til artikel 6, stk. 1, i Kommissionens gennemførselsforordning skal anmodningen om at pålægge et tillæg vurderes på grundlag af data for det overordnede forbrug af regulerede detailroamingtjenester prognosticeret over en periode på 12 måneder. Den anmodende roamingudbyder skal fremlægge alle nødvendige data, som er brugt til at fastslå fortjenesten på mobiltjenester og de samlede faktiske og prognosticerede omkostninger og indtægter ved at udbyde regulerede roamingtjenester i den relevante periode, jf. artikel 6, stk. 3, i Kommissionens gennemførselsforordning.

Ved vurderingen af en anmodning vil det kun være muligt for den nationale tilsynsmyndighed at konkludere, at den anmodende roamingudbyder ikke er i stand til at få dækket sine omkostninger ved levering af regulerede detailroamingtjenester, og dermed en underminering af udbyderens hjemlige afregningsmodel, hvis den anmodende roamingudbyders negative detailnettofortjeneste³ udgør 3 pct. eller mere af dennes fortjeneste på mobiltjenester, jf. artikel 10 i Kommissionens gennemførselsforordning.

³ I henhold til artikel 10, stk. 1, 2. afsnit i Kommissionens gennemførselsforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 defineres detailroamingnettofortjenesten som det beløb, der er tilbage, når omkostningerne til levering af regulerede detailroamingtjenester er fratrukket indtægterne ved levering af disse tjenester.



I henhold til artikel 10, stk. 2, i Kommissionens gennemførelsesforordning kan Energistyrelsen dog afvise en anmodning, hvis det kan fastslås, at specifikke omstændigheder gør det usandsynligt, at bæredygtigheden af den hjemlige afregningsmodel undermineres. Sådanne omstændigheder omfatter a) om udbyderen er en del af en koncern, b) graden af konkurrence på det hjemlige marked og c) anvendelsen af en restriktiv politik om rimeligt forbrug.

Regelgrundlag for fastsættelse af "fair use"-grænsen

I henhold til artikel 4, stk. 2, i Kommissionens gennemførelsesforordning skal roamingkunder i de tilfælde, hvor dataprisen i det hjemlige abonnement er lavere end det til enhver tid gældende engrosprisloft i EU, og med forbehold for en hjemlig forbrugsgrænse, kunne forbruge datatjenester, hvad der svarer til mindst det dobbelte af abonnements hjemlige detailpris ekskl. moms divideret med det til enhver tid gældende engrosprisloft i EU.

Engrosprisloftet for dataroamingtjenester falder én gang årligt indtil den 30. juni 2022⁴. Fra den 1. januar 2020 falder engrosprisloftet fra 4,5 euro/GB til 3,5 euro/GB. I takt med den regulerede sænkning af engrosprisloftet frem mod 2022 vil den mængde dataroamingtjenester, som kunden som minimum skal kunne anvende ved periodiske rejser i EU, således stige.

Indholdet af Lebaras anmodning

Lebara fremsendte den 1. juli 2019 selskabets anmodning om tilladelse til at kunne pålægge et tillæg i forbindelse med selskabets kunders forbrug af regulerede detailroamingtjenester. Lebara havde til anmodningen vedlagt et udfyldt indberetningskema⁵.

Lebara har i dag fire pakkeabonnementer, som kan købes på Lebaras hjemmeside:

Produkt	Timer	GB data	Pris DKK	"Fair use"-grænse (GB)
Get small	4	4	49	2
Get medium	100	100	99	5
Geton	200	200	149	7
Getbig	300	300	199	10

⁴ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/920 af 17. maj om ændring af forordning (EU) nr. 531/2012 hvad angår regler for engrosmarkeder for roaming.

⁵ Indberetningskemaet er udarbejdet af BEREC og kan findes her: http://bereg.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/regulatory_best_practices/guidelines/7005-berec-guidelines-on-regulation-eu-no-5312012-as-amended-by-regulation-eu-20152120-and-commission-implementing-regulation-eu-20162286-retail-roaming-guidelines.

Derudover har Lebara en række rene databonnemeter:

Produkt	GB data	Pris DKK	"Fair use"-grænse (GB)
Datam	4	49	3
Dataxl	100	99	5
Data2xl	300	199	8
Data3xl	500	299	14

For så vidt angår Lebaras pakkeabonnemeter, fremgår det af Lebaras supplerende oplysninger, at selskabet ønsker at bibeholde de nuværende "fair-use"-grænser, som fremgår af skemaet ovenfor, efter den 1. januar 2020 frem for at lade dem stige i takt med redueringen af engrosprisloftet for dataroamingtjenester. I de tilfælde, hvor "fair use"-grænsen er nået, ønsker Lebara at kunne pålægge et tillæg på 1,6 øre/MB ekskl. moms for yderligere forbrug.

For så vidt angår Lebaras rene dataabonnemeter og pakker, der er købt i den fysiske distribution, ønsker Lebara at kunne pålægge et tillæg på 1,6 øre/MB ekskl. moms fra første forbrugte MB, og at disse abonnemeter frem til den 30. juni 2020 ikke vil have en "fair use"-grænse tilknyttet.

Energistyrelsens vurdering

I henhold til roamingforordningens artikel 6c, stk. 2, skal en ansøger angive alle de nødvendige oplysninger i overensstemmelse med Kommissionens gennemførelsesforordning.

Energistyrelsen har løbende været i dialog med Lebara for at sikre, at ansøgningen indeholder tilstrækkelige oplysninger og dokumentation. Vi modtog senest oplysninger fra Lebara den 16. september 2019. Det er vores vurdering, at vi har modtaget de nødvendige oplysninger og dokumentation. Vi vurderer desuden, at de indsendte data og oplysninger er i overensstemmelse med Kommissionens gennemførelsesforordnings artikel 6-9. Dermed finder Energistyrelsen, at vi har modtaget en fyldestgørende anmodning fra Lebara.

Derudover fremgår det af roamingforordningens artikel 6c, stk. 3, at Energistyrelsen efter modtagelsen af Lebaras ansøgning skal vurdere, om Lebara har bevist, at selskabet ikke er i stand til at få dækket sine omkostninger med den virkning, at bæredygtigheden af Lebaras hjemlige afregningsmodel vil blive undermineret.

På baggrund af de af Lebara fremsendte oplysninger, herunder dokumentation for afholdte omkostninger, de angivne input til fremskrivningen af mængden af regule-



rede detailroamingtjenester og detaljer om metoden hertil, kan Energistyrelsen konstatere, at Lebaras forventede negative detailroamingfortjeneste udgør mere end 3 pct. af Lebaras forventede fortjeneste på mobiltjenester. Vi kan dermed konstatere, at Lebara ikke vil have mulighed for at få dækket sine omkostninger ved levering af regulerede roamingtjenester, og at selskabets hjemlige afregningsmodel dermed undermineres.

Vi har herefter vurderet de i artikel 10, stk. 2, angivne omstændigheder, og vi kan konstatere følgende:

1. Lebara er en del af en koncern. Vi vurderer dog, at der ikke er risiko for intern transfer pricing til fordel for andre datterselskaber i koncernen inden for EU, da Lebara ikke køber roamingtjenesterne fra sit eget moderselskab, men i stedet gennem Telenor.
2. Energistyrelsen vurderer, at det danske mobilmarked er præget af stærk pris-konkurrence. Vi vurderer i den forbindelse, at det ikke er sandsynligt, at Lebara vil være i stand til at modstå nedsatte fortjenester uden at være nødsaget til at lade de hjemlige priser stige. En stigning i de hjemlige priser vil endvidere efter styrelsens vurdering kunne medføre en forringelse af Lebaras forretningsmodel og et fald i Lebaras kundebase.
3. Energistyrelsen vurderer, at Lebaras politik om rimeligt forbrug ikke går ud over, hvad der kræves til en politik om rimeligt forbrug. For eksempel inkluderer Lebaras abonnementer ikke en højere "fair use"-grænse end, hvad der er nødvendigt for at opfylde betingelserne i Kommissionens gennemførelsesforordning.

I henhold til artikel 10, stk. 4, i Kommissionens gennemførelsesforordning fastsætter Energistyrelsen, at Lebaras negative detailroamingfortjeneste på [REDACTED] euro (svarende til [REDACTED] DKK) i perioden 1. juli 2019 til 30. juni 2020 kan dækkes af et detailtillæg på roamingtjenester leveret inden for EU.

Vi vurderer i forlængelse heraf, at det af Lebara forslåede roamingtillæg på 1,6 øre/MB ekskl. moms sammenholdt med Lebaras ønskede setup jf. ovenfor, ikke går videre end at sikre dækning af ovennævnte negative detailroamingfortjeneste.

Det godkendte detailroamingtillæg kan pålægges regulerede detailroamingtjenester til og med den 30. juni 2020. Det bemærkes, at nærværende afgørelse ikke fritager Lebara fra krav om varsling af selskabets eksisterende kunder.

Energistyrelsen har ved afgørelsen blandt andet lagt vægt på betragtning 27 i Kommissionens gennemførelsesforordning, hvor det fremgår, at *"for roamingudbydere, der køber engrosadgang indenlandsk fra en anden roamingudbyder (såsom virtuelle mobilnetudbydere) kan omkostninger for engrosroamingadgang være højere*



for førstnævnte end for sidstnævnte, når den indenlandske værtnetudbyder afkræver den roamingudbyder, der køber indenlands engrosgang, en højere engrospris for roamingadgang end den, der er sikret af besøgte netværksoperatører for sig selv og/eller levering af relaterede tjenesteydelser. En sådan høj omkostning for engrosgang til roamingtjenester kan gøre roamingudbydere, der køber indenlandsk engrosgang, mere tilbøjelige til at søge om tilladelse til at anvende et roamingtillæg og de nationale tilsynsmyndigheder skal tage behørigt hensyn til dette aspekt i forbindelse med gennemgangen af sådanne ansøgninger.”

Energistyrelsen har desuden lagt vægt på BEREC's retningslinjer⁶, hvor det af retningslinje 173 fremgår, at *”in BEREC's opinion, an applicant may duly substantiate that such surcharges may not in principle be strictly limited to the maximum wholesale charges in order to be able to recover the costs of providing regulated retail roaming services. For instance, this could be the case of MVNOs that might have additional costs for services to provide retail roaming services and may according to Article 3 Roaming Regulation be charged at fair and reasonable prices on top of the wholesale roaming charges laid down in Articles 7, 9 and 12 Roaming Regulation.”*

Energistyrelsen skal afslutningsvis gøre opmærksom på, at Lebara i henhold til artikel 6c, stk. 2, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015 er forpligtet til senest ved udløbet af den periode, som afgørelsen omfatter, og herefter hver 12. måned at ajourføre de til anmodningen fremsendte oplysninger og forelægge dem for Energistyrelsen.

Klagevejledning

Energistrelsens afgørelse kan påklages til Teleklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: tkn@naevneneshus.dk.

En klage skal være Teleklagenævnet i hænde senest fire uger efter, at Energistyrelsen har truffet denne afgørelse.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af § 3, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed skal betales et gebyr på 4.000 kr. for behandling af klager af denne type i Teleklagenævnet. Beløbet vil blive opkrævet af Teleklagenævnets sekretariat.

Med venlig hilsen

Anna-Louise Jul Ljungberg

⁶ BEREC Guidelines on Regulation (EU) No 531/2012, as amended by Regulation (EU) 2015/2120 and Commission Implementing Regulation (EU) 2016/2286 (Retail Roaming Guidelines).