

NOTAT

2. juli 2014

Sag

Høringsnotat om ændring af definitioner og indberetningsskema til 'Bredbåndskortlægning 2014'

1. Indledning

Den 9. maj 2014 sendte Erhvervsstyrelsen et notat om ændring af definitioner og et udkast til indberetningsskema til 'Bredbåndskortlægning 2014' i høring. Dette affødte en række bemærkninger fra branchen, som i det følgende gennemgås og besvares.

2. Bemærkninger til høringmaterialets konkrete indhold

Kommenteringen af høringssvarene vil ske med udgangspunkt i følgende opdeling:

- 2.1 Generelle definitioner
- 2.2 Indberetningsskema
- 2.3 Visning

2.1 Generelle definitioner

2.1.1 Hastigheder

TDC finder, at der ved indberetning af udbudte hastigheder vil være mulighed for fortolkninger fra de enkelte udbydere, idet de udbudte hastigheder afhænger af efterspørgslen på markedet. Samtidig peger TDC på, at der er uklart, hvordan selskaberne skal indberette udbudte hastigheder i de tilfælde, hvor kapaciteten kan kombineres af kunden.

TDC peger endvidere på, at det af høringmaterialet fremgår, at "services som fx IPTV, IP-telefoni o.l. ikke skal inkluderes", og at dette er uhensigtsmæssigt, fordi udbydere ofte udbyder tjenester/produkter i stedet for hastigheder. TDC antager, at services som VULA dermed ikke skal indberettes.

Kommentar

Målet med den nye detaljerede bredbåndskortlægning er, at den i højere grad kan anvendes af forbrugere og at det bliver mere gennemsigtigt, hvad der udbydes, og ikke alene hvad der teknisk er muligt. Derfor skal der indberettes det, der udbydes på den enkelte adresse den 30. juni 2014.

ERHVERVSSTYRELSEN

Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf. 35 29 10 00
Fax 35 46 60 01
CVR-nr 10 15 08 17
E-post erst@erst.dk
www.erst.dk

ERHVERVS- OG

VÆKSTMINISTERIET

Erhvervsstyrelsen har justeret teksten for indberetning af hastigheder, så det klart fremgår, at der skal indberettes den kapacitet, der maksimalt kan leveres til adressen. Dette inkluderer services. Er der tale om en tjeneste, hvor kunden selv kan bestemme sin download- og uploadhastighed, skal der indberettes den maksimale kapacitet i den mest udbredte kombination. Der skal indberettes det, der svarer til den samlede kapacitet, der er udbudt til slutbrugeren.

2.1.2 Adresser

TDC anbefaler, at der indberettes såkaldt KVH (Kommune, Vejkode, Husnummer) for de indberettede adresser.

TDC mener, at det er uklart, hvorvidt der i skemaet skal angives én eller flere oplysninger pr. adgangsadresse i det tilfælde, at der er flere bygninger på samme adgangsadresse. TDC peger på, at dette forudsætter, at der foreligger entydige oplysninger om antal bygninger på en given adresse.

TDC anbefaler endvidere, at der indberettes postnummer og kommune der hvor adressen befinder sig, frem for der hvor bygningen befinder sig. Dernæst opfordrer TDC til, at det præciseres, om det er en betingelse for indberetningen, at adressen findes i BBR.

TDC spørger til, hvorvidt styrelsen har planer om at behandle de indkomne data på en måde, så der efterfølgende sker en registrering af hvilke enkeltadresser, der er omfattet af en given bygning, for at tilstræbe at kunne uddrage antal adresser (fordelt på privat, sommerhus og erhverv).

Kommentar

Erhvervsstyrelsen vil gerne anvende såkaldt KVH, men da det for nogle selskaber kan være byrdefuldt, vil det blive gjort frivilligt. Endvidere vil det i bemærkningerne fremgå, at der skal indberettes postnummer og kommune for adressen, frem for der hvor bygningen befinder sig.

I det tilfælde, at der er flere erhvervsbygninger på én adresse, antages det, at alle bygninger har dækning. Erhvervsstyrelsen opgør dækningen for virksomheder på matrikelniveau, hvor der antages en intern kabling mellem bygningerne, såfremt én bygning har dækning. Der vil alene blive medtaget adresser, som indgår i BBR-registeret. For husstande er det ikke styrelsens vurdering, at flerbygningsproblematikken forekommer i væsentligt omfang. Styrelsen anvender oplysninger fra BBR-registeret, således at oplysningerne om bygningerne er entydige.

Det er styrelsens hensigt at skelne mellem dækningen på husstand, virksomheder eller sommerhuse. Bemærkningerne giver således ikke anledning til justeringer af indsamlingsskemaet.

2.1.3 Homes connected og homes passed

TDC mener, at styrelsens antagelse om, at alle lejligheder er dækket, hvis der er etableret forbindelse til opgangen, er en uklar formulering, idet kablingen i en ejendom kan være en ganske stor opgave, uanset et coax- eller fiberkabel er ført ind i bygningen, typisk kælderen.

TDC mener endvidere, at opgørelsen af homes passed for fiber, har behov for en præcisering, idet fiberselskaber hidtil har medtaget tomrør i opgørelsen af homes passed ud fra en betragtning om, at en fiber hurtigt kunne pustes gennem disse tomrør og forbindes med den nødvendige teknik, når en kunde melder sig og vel at mærke uden ekstraomkostning for kunden. TDC peger på, at der i definitionen af homes passed er anført, at der skal være tale om ”fuldt etableret infrastruktur” til en given adresse, hvilket ifølge TDC må betyde, at tomrør, der løber forbi adressen, ikke kan tælle med i den fremtidige opgørelse. TDC beder styrelsen bekræfte denne formodning.

TDC spørger til, hvorledes det i skemaet skal angives, at en adresse er homes passed, idet TDC går ud fra, at det vil fremgå af kortlægningen, om en given adresse tilhører enten den ene eller anden kategori.

EnergiMidt mener, det vil være hensigtsmæssigt, at ændre den generelle definition på hvornår en fibertilslutning kan medtages, således at definitionen ikke indeholder en forventet tidsperiode¹. Det er EnergiMidts opfattelse, at det må være op til hvert enkelt selskab at definere en forventet leveringstid på den enkelte adresse.

Kommentar

Erhvervsstyrelsen er forstående overfor, at der kan være tilfælde, hvor alle lejligheder i en bygning ikke kan få dækning, selvom der er etableret infrastruktur til bygningen. Det er styrelsens vurdering, at omfanget vil være mindre, og at den foreslåede model derfor vil være den mest hensigtsmæssige måde at opgøre dækningen på. Ved visning på den kommende hjemmeside vil der være mulighed for brugerne for at give en tilbagemelding til styrelsen, såfremt data ikke stemmer overens med virkeligheden.

Som udgangspunkt skal der ikke indberettes tomrør for nogen teknologier. Dog kan tilslutninger medtages, såfremt dette kan ske uden ekstraomkostninger og indenfor en kort tidsperiode på maksimalt 14 dage, da det er hensigten alene at medtage forbindelser, som umiddelbart kan købes. Bortset fra xDSL, der alene skal indberettes for homes connected, skelnes der i kortlægningen ikke mellem homes passed og ho-

¹ Den generelle definition: ”For fiber skal der indberettes de adresser, der er omfattet enten i definitionen af homes connected eller homes passed. En tilslutning kan medtages, hvis tilslutningen kan ske uden ekstraomkostninger og indenfor en kort tidsperiode på maksimalt 14 dage.”

mes connected. Bemærkningerne giver således ikke anledning til justeringer af indsamlingskeamet.

2.2 Indberetningskema

TDC foreslår, at hastighedsangivelser for alle teknologier angives i Mbit/s. Derudover formoder TDC, at der er tale om en fejl, når der i teksten for xDSL om upload står: ”Angiv den højest mulige hastighed på adressen” under højest udbudte hastighed. TDC peger dernæst på, at der i skemaet er en kolonne dedikeret til angivelse af udbyder, hvilket for alle adressers vedkommende vil være TDC i TDC’s indberetning.

Rosenholms.net har udtrykt bekymring i forhold til indberetning på husstands niveau og mener at det vil være en uoverskuelig opgave, når man er udbyder af fast trådløst bredbånd.

Kommentar

Hastighedsangivelser skal angives i Mbit/s og formuleringsfejlen i teksten om xDSL vil blive justeret. Ydermere vil kolonnen med angivelse af udbyder udgå, idet det for lejere af TDC’s net antages, at den maksimale kapacitet på den enkelte linje ikke vil afvige væsentlig fra den kapacitet TDC kan udbyde.

Ved indberetning af fast trådløst bredbånd henvises til den generelle definition på fast trådløst bredbånd. Heraf fremgår det, at ”der skal indberettes allerede forbundne slutbrugere på adresseniveau med tilhørende hastighed. Hvis udbyderen har mulighed for det, skal denne indberette hvilke slutbrugere, udbyderen har mulighed for at dække med den eksisterende infrastruktur [...]”

2.3 Visning

TDC spørger til, hvorvidt der ved præsentationen af data, skelnes mellem erhverv og privat, således at der ikke skabes urealistiske forventninger til de udbudte hastigheder.

TDC udtrykker derudover bekymring i forhold til en visning med en detaljeringsgrad på enkeltadresseniveau. Dette skyldes, at der er tale om statistiske oplysninger, hensynet til privatlivets fred og afstemning af forventninger hos den enkelte, der ikke må få et indtryk af, at bredbåndskortlægningen giver en garanti for, at man i alle tilfælde kan få de angivne hastigheder.

Kommentar

Ved præsentationen af data vil det blive muligt at skelne mellem dækningen for erhverv, dækningen for husstande og dækningen for sommerhuse. Det er målet at skabe størst mulig gennemsigtighed for brugerne af kortlægningen samt give interessenter et detaljeret billede af dækningen til brug for lokale indsatser, udvikling af produkter mv. På baggrund heraf vil Erhvervsstyrelsen i løbet af efteråret træffe beslut-

ning om det eksakte visningsniveau, hvor også branchens bemærkninger vil indgå i overvejelserne.

Følgende selskaber har afgivet bemærkninger:

TDC, Rosenholms.net og EnergiMidt.