

Branchemøde: Telestatistik - forår 2013.
Mandag d. 3. juni 2013, kl. 13:00-15:00

Erhvervsstyrelsen,
Langelinie Allé 17
DK-2100 København Ø

Deltagere

Telebranchen

Allan Jørgensen, Hi3G
Anne Louise Vogensen, Hi3G
Martin Bach, Fiberby
Torben Lytzen, Nianet
Peter Bjerre, Nianet
Asbjørn Waidtløv Denkel, TDC
Henning Sørensen, TDC
Nikola Cikusa, TDC
Søren Johansen, Telenor
Jesper Fejerskov, Telia

Erhvervsstyrelsen

Andreas Bech, ERST
Jesper Falsted Karlsen, ERST
Mads Bøgelund, ERST
Mette Stürup, ERST
Morten Eeg Ejrnæs Nielsen, ERST
Paw M. K. Gyldenkerne, ERST

Referat

1. Orienteringspunkter

1a. Samarbejdet mellem branchen og Erhvervsstyrelsen

Erhvervsstyrelsen (ERST) indledte med at byde velkommen. ERST bemærkede, at samarbejdet med branchen i det forgangne halvår havde været tilfredsstillende, selvom der fortsat er en del selskaber, der ikke indberetter rettidigt.

1b. Indberetning af SIM-kort – erfaringer fra første dataindsamling

ERST orienterede om, at der var blevet indsamlet oplysninger om antallet af SIM-kort i tillæg til antallet af mobilabonnementer i andet halvår 2012. Styrelsen pegede på, at det ikke var muligt at lave en entydig konklusion på baggrund af resultatet af indsamlingen. Branchen havde ingen bemærkninger til selve notatet, men TDC påpegede senere, at det ikke var klart, hvad der menes med et abonnement i forbindelse med definitionen på mobilabonnementer, og spurgte ind til, om styrelsen vil opgøre antal SIM-kort, brugere eller abonnementer.

I forlængelse heraf påpegede Hi3G, at antallet af SIM-kort sandsynligvis vil falde fremover, da der er begyndt at dukke løsninger op med flere numre på samme SIM-kort. Mobilmarkedet kan opgøres

ved hjælp af tre ressourcer: Enten ved hjælp af antallet af SIM-kort, telefonnumre eller kontrakter. Der var enighed om, at det ville give tre forskellige resultater, og at det derfor er vigtigt, at branchen involveres inden ERST evt. beslutter at ændre opgørelsesformen.

ERST konkluderede, at man fortsat vil offentliggøre abonnemeter samt indsamle oplysninger om SIM-kort. Derudover bemærkede styrelsen, at man ville se på, om der er behov for at ændre definitionen, og såfremt dette er tilfældet, vil man inddrage branchen i denne proces.

2. Emner til drøftelse

2a. Sammenlægning af dataindsamling for markedsanalyser og telestatistik for marked 1 (M1)

I forbindelse med dataindsamlingen til M1 havde mindre selskaber ytret ønske om en effektivisering af ERST's dataindsamling, da de indberetter stort set identiske data til både telestatistikken og M1. ERST havde derfor udarbejdet nye spørgsmål vedrørende gensalgsprodukter og lejet infrastruktur med større detaljeringsgrad end tidligere. De nye spørgsmål var indarbejdet i udkast til indberetningsskema for telestatistik 1H13, som var udsendt til branchen før mødet..

TDC påpegede, at det er identisk med diskussionen, som fandt sted på det seneste branchemøde, og at TDC's indvendinger fra dengang stadig er gældende. Derudover blev det bl.a. understreget, at der er tale om to forskellige indberetningsniveauer - koncernniveau og CVR-niveau - samt at data til henholdsvis telestatistikken og M1 skal trækkes fra to forskellige systemer. Der vil dermed være tale om en øget byrde for TDC, hvis der fremadrettet skal indberettes data til M1 hvert halvår, når der kun skal laves en undersøgelse af M1 hvert 3. år. M1 er ikke et dynamisk marked, som kan berettige en øget indberetningsbyrde, og dermed et øgede ressourceforbrug for branchen.

Hi3G spurgte til, om der ikke er et problem med, at små teleselskaber kun indberetter til telestatistikken én gang årligt i forhold, at der skal indsamles data til de nye spørgsmål for M1 hvert halve år.

ERST oplyste, at ca. 70 selskaber med under 10 ansatte kun indberetter én om året, og at ca. 60 selskaber med mindst 10 ansatte indberetter to gange årligt. Herudover bemærkede ERST, at man ville kigge nærmere på telestatistikken og markedsundersøgelsernes forskellige indberetningsniveauer. ERST har fortsat fokus på at indberetningsbyrden ikke øges væsentligt.

2b. Ny indsamling af NGA-bredbåndsabonnemeter

ERST forklarede, at der på baggrund af et ønske fra EU vil blive indsamlet data om antallet af bredbåndsabonnemeter, der leveres over NGA-infrastruktur. Endelig klargjorde ERST, at NGA i denne sammenhæng omfatter forbindelser baseret på VDSL, DOCSIS 3.0 eller fiberteknologier som fx fiberbaserede LAN og FTTH. Sidstnævnte har dog ikke en selvstændig indberetningskategori, da alle fiberforbindelserne anses for en NGA-teknologi i EU-regi.

Telia bemærkede, at de tidligere havde givet udtryk for, at 'pair bonding' bør betragtes som en NGA-teknologi.

Opsummerende konkluderede ERST at det ville blive undersøgt, om 'pair bonding' skal inkluderes i NGA-indberetningen til EU.

2c. Fokus på markedsandele og konkurrenceforhold i telestatistikken

Dansk Energi efterspurgte større grad af fokus på udviklingen i markedsandele i telestatistik publikationen og styrelsens pressemeddelelse. Dansk Energi påpegede, at dette er telestatistikens hovedformål, hvilket fremgår af telelovens § 75, og at styrelsen tidligere havde inkluderet markedsandele i telestatistikken.

TDC bemærkede, at det allerede er muligt at opgøre markedsandele ved hjælp af baggrundsdata, som er frit tilgængelig for alle, samt at såfremt der skal offentliggøres markedsandele i publikationen, så bør alle selskabers markedsandele fremgå.

ERST konkluderede, at det ikke umiddelbart vurderes, at der er behov for at bruge ressourcer på eks. at udbygge de halvårslige rapporter med telestatistik med afsnit indeholdende markedsandele, da markedsandele allerede er tilgængelige på styrelsens hjemmeside. Men at styrelsen meget gerne vil have forslag til evt. forbedringer af de eksisterende baggrundsdataark, der indeholder markedsandelene.

2d. Markedsførte bredbåndshastigheder i telestatistikken

Dansk Energi henviste til brancheaftale om markedsføring af bredbåndshastigheder med ikrafttrædelse 1. marts 2013 (se Forbrugerombudsmandens hjemmeside) og ville på den baggrund gerne høre, hvordan det sikres, at de indberettede bredbåndssabonnementer til telestatistikken overholder brancheaftalen.

Telenor og TDC bemærkede, at man indberetter de markedsførte hastigheder på skæringsdatoen til telestatistikken, og idet hastighederne netop er markedsførte, vil de selvfølgelig overholde retningslinjerne i brancheaftalen fra det tidspunkt, hvor den trådte i kraft.

ERST erklærede sig enig i bemærkningen om, at bredbåndshastighederne i telestatistikken netop er markedsførte hastigheder, og derfor bør overholde retningslinjerne i den nævnte brancheaftale, men at man samtidig vil overveje at tydeliggøre i indberetningsskemaet, at det er de markedsførte hastigheder, der skal indberettes.

2e. Offentliggørelsesprocessen

TDC forklarede, at pressen havde bedt deres presseafdeling om, at kommentere på ERST's pressemeddelelse allerede et halvt døgn før offentliggørelsen af statistikken. TDC var ukendt med indholdet af styrelsens pressemeddelelse, og havde derfor ikke mulighed for at forberede sig på pressens henvendelse. På den baggrund foreslog TDC, at ERST i fremtiden også sender pressemeddelelsen i klausuleret udgave til branchen, så selskabernes presseafdeling har mulighed for at forberede eventuelle kommentarer til pressen på baggrund af styrelsens pressemeddelelse.

ERST gav tilsagn om, at teleselskaberne får samme oplysninger i klausuleret form som pressen.

2f. Bredbåndskortlægningen 2013

Erhvervsstyrelsen oplyste at der i løbet af foråret, er gennemført et pilotprojekt der skulle teste en ny metode til bredbåndskortlægningen.

Med inspiration fra en model, der anvendes i Norge, er der gennemført en test af en model, som potentielt kan give et mere detaljeret billede af bredbåndsdækningen helt ned på bygningsniveau. Den nye metode kobler data indberettet af teleselskaberne sammen med BBR-data.

Modellen indebærer, at indberettet data fra teleselskaber sammenkøres med data om 'adgangsadresser', som findes i BBR-registeret. Den testede metode kan give nye muligheder for at identificere, hvor i landet der er udfordringer med bredbåndsdækningen, fra kommunalt niveau og helt ned til bygningsniveau.

Det har dog vist sig, at der er forskel på, hvor mange "husstande og virksomheder", der indgår i de to dækningsberegninger. Dette gælder især mængden af bygninger, der er registreret til erhvervsformål. Styrelsen er derfor i gang med at se nærmere på denne problemstilling, inden der evt. kan overgås til en ny opgørelsesmetode.

TDC påpegede, at man håbede den nye metode indføres, da de havde ændret deres system til håndtering af kortlægningsdata baseret på den nye metode (BBR-data). Derudover gav Dansk Energi udtryk for et ønske om en detaljeret offentliggørelse af data, da det kan bidrage til at skabe større gennemsigtighed på området.

ERST forklarede, at man endnu ikke havde taget stilling til overgangen, herunder i givet fald detaljeringsgraden, som blandt andet skal afvejes med hensynet til beskyttelse af virksomhedsfølsomme oplysninger.

ERST konkluderede, at branchen vil blive orienteret om hvilke metode, der skal anvendes til årets bredbåndskortlægning senere, samt at branchen vil blive inviteret til et branchemøde forud for eventuel implementering af ny metode til kortlægning af bredbånd.

3. Eventuelt

3a. Frister for næste dataindsamling

Indberetningsskemaet til 'Telestatistik - første halvår 2013' samt 'Markedsundersøgelser 2H12 – 1H13' udsendes start juli med frist for indberetning hhv. medio august og medio september 2013.

Styrelsen takkede for et godt møde!