

NOTAT

20. januar 2014
Team IKT-Infrastruktur

/THHAAN

Referat af branchemøde om telestatistik, økonomiske nøgletal og bredbåndskortlægning den 26. november 2013

Tidspunkt: Tirsdag den 26. november 2013 kl. 12.30-14.30

Sted: Erhvervsstyrelsen, Langelinie Allé 17, 2100 København Ø

Deltagere:

Telebranchen:

Henning Sørensen, TDC og YouSee
Bo With Sørensen, TDC og YouSee
Asbjørn Denkel, TDC og YouSee
Allan Jørgensen, Hi3G
Anne Louise Vogensen, Hi3G
Charlotte Holst, EbeltoftS.net
Per Heideby, Firstcom
Kent Vinhardt Josephsen, GlobalConnect
Thomas Woldiderich, Dansk Energi
Mikael Bomholt Nielsen, Dansk Energi
Lise Steen Hansen, It-Lauget Parknet
Michael Tillge Lund, It-Lauget Parknet
Pia Thomsen, Perspektiv Bredband
Steen Gregersen, SimService
Lars Høyrup Jensen, Telia
Morten Petersen, Telenor

Erhvervsstyrelsen:

Mette Stürup
Theresa Hallas Andersen
Mette Lykke Lysdal
Mads Bøgelund
Jesper Falsted Karlsen
Andreas Bech

0. Velkomst

Erhvervsstyrelsen bød velkommen og præsenterede dagsordenen.

ERHVERVSSTYRELSEN
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf 35 29 10 00
Fax 35 46 60 01
CVR-nr. 10 15 08 17
erst@erst.dk
www.erst.dk

Ændringer fra EU:

1. Mobilt bredbånd tilføjes bundlede abonnemeter

Erhvervsstyrelsen orienterede om forslag fra EU om tilføjelse af mobilt bredbånd til opgørelsen af bundlede abonnemeter. Baggrunden for EU's ønske er, at for at kunne sammenligne bundlede abonnemeter baseret på fastnet bredbånd med tilsvarende baseret på mobile teknologier, har EU tilføjet mobilt bredbånd til rækken af tjenester, som bundlede abonnemeter kan bestå af. Det betyder, at et nyt bundlede abonnement med 5 tjenester (quintuple-play) er tilføjet, samt at antallet af mulige kombinationer nu er vokset fra 11 til 26. Derudover kan mobilt bredbånd indgå i bundlede abonnemeter, som alle tre typer mobilt bredbånd der indberettes til telestatistikken. Det drejer sig om dedikerede dataabonnemeter, tillægsdata-abonnemeter samt standard mobilabonnemeter, der bruger data.

TDC ønskede at få oplyst, hvorvidt dette er et EU-krav og ønskede at få præciseret, hvad data skal bruges til. TDC vil gerne have EU-grundlaget tilsendt.

Telia udtrykte bekymring for, om et eventuelt nyt produkt vil kunne tilføjes kombinationerne af bundlede tjenester og dermed yderligere forøge de mange kombinationer.

Erhvervsstyrelsen tilkendegav, at det var et EU-krav, og at spørgeskemaerne fra EU vil blive udsendt til orientering, og at det var styrelsens ønske, at indberetningsskemaet til telestatistikken ikke blev unødigt kompliceret.

2. Indsamling af NGA bredbåndsabonnemeter i hastighedskategorier

Erhvervsstyrelsen præsenterede EU-forslag om ændring af opgørelsen af bredbåndsabonnemeter baseret på NGA (Next Generation Access) opdelt på hastigheder. I forlængelse heraf viste Erhvervsstyrelsen udkast til indberetningsskema til 'Telestatistik - andet halvår 2013', hvor tre nye selvstændige faneblade er tilføjet for henholdsvis VDSL-, Kabel-modem- og fiber-LAN-abonnemeter. I hvert af fanebladene skal antal solgte NGA-abonnemeter baseret på den enkelte teknologi opdeles i de samme hastighedskategorier, som alle andre bredbåndsteknologier i indberetningsskemaet. NGA-abonnemeter skal således være inkluderet i flere faneblade.

TDC spurgte ind til, hvorledes et nyt produkt fra YouSee skulle indberettes korrekt til telestatistikken. Ved køb af YouSee's nye bredbåndprodukt kan kunden i abonnementsperioden løbende selv vælge sine downstream- og upstreamhastigheder.

Erhvervsstyrelsens svar var, at der skal indberettes de hastigheder som abonnenterne har på den skæringsdato, som fremgår af indberetnings-skemaet (30. juni for 1. halvår og 31. december for 2. halvår). Er abonnementet oprindeligt solgt med eks. 100 Mbit/s download og hastigheden ved skæringsdatoen er eks. 50 Mbit/s, efter at kunden sidenhen har ændret på hastigheden, så skal abonnementet indberettes som 50 Mbit/s download.

Der var spørgsmål til EU's ønske om indberetning af NGA på hastigheder, når EU's definition af NGA ikke omfatter hastigheder, men derimod teknologier. Der blev ydermere spurgt til, om NGA også omfattede WiFi- og LTE-abonnementer.

Erhvervsstyrelsen pegede på, at der generelt er stor interesse fra EU's side i at få indsamlet de her tal. Det blev oplyst, at der ikke skal indberettes NGA-abonnementer baseret på WiFi, eller LTE. Derudover skal LTE-abonnementer ikke indberettes opdelt på hastigheder.

3. Indsamling af xDSL-forbindelser baseret på VULA

Erhvervsstyrelsen ønskede at drøfte forslag om tilføjelse af xDSL-forbindelser baseret på VULA (Virtual Unbundled Local Access), som medio 2013 er introduceret i Danmark. VULA-forbindelser skal indberettes i et nyt faneblad i indberetningsskemaet.

TDC spurgte til, om de skal indberette dette.

Erhvervsstyrelsen oplyste, at det kun er de selskaber, der sælger bredbånd baseret på VULA direkte til slutbrugere, der skal indberette abonnenterne til telestatistikken.

4. Mindre ændringer til indberetningsskemaet til telestatistikken

Erhvervsstyrelsen orienterede om praktiske ændringer til indberetningsskemaet til telestatistikken. Dette omfatter bl.a., at fanebladet med selskabsoplysninger nu udfyldes af Erhvervsstyrelsen på forhånd, (der vil være mulighed for at sætte flueben, hvis oplysningerne er uændrede), derudover vil celler, der ikke må skrives i, blive låst. Derudover er der fremover indsat delindholdsfortegnelser.

TDC spurgte til, om man, i de tilfælde hvor allerede indsatte selskabsoplysninger skal ændres, skal sende skemaet retur til Erhvervsstyrelsen før oplysningerne kan blive ændret.

Erhvervsstyrelsen oplyste, at kun celler, der ikke må skrives i, vil være låst fremover. Selskaberne kan således ændre i oplysningerne bagudrettet.

5. Opsplitning af omsætningstal i detail- og engrosomsætning

Erhvervsstyrelsen ønskede at drøfte forslag til opgørelse af engrosomsætningstal på baggrund af krav fra EU. Forslaget omhandler ændringer til indberetningsskemaet til 'Økonomiske nøgletal for telebranchen 2013'.

TDC gjorde opmærksom på, at det tidligere er diskuteret, at der er forskel på omsætning og kunde- / trafik-tal. Når de udskilte detailomsætningstal kædes sammen med kunder/trafik, bliver det vanskeligt at undgå den opfattelse, at der skulle være en 1:1 sammenhæng. Af samme årsag er de to typer omsætningstal hidtil holdt adskilt. TDC mener, at man med dette forslag kryber tættere på en sådan sammenkædning af kunde/trafik tal og omsætningstal. TDC ville gerne have en bedre forklaring på, hvorfor der er brug for disse oplysninger, og derfor opfordrede TDC Erhvervsstyrelsen til at forhøre sig nærmere om, hvad EU skal bruge tallene til.

Telia gjorde opmærksom på, at de i forvejen kæmper med at besvare indberetningsskemaerne i en tilstrækkelig kvalitet, og at dette bliver endnu sværere, når detaljeringsniveauet bliver højere. Telia opfordrede derfor også til, at Erhvervsstyrelsen arbejder for, at dette ikke implementeres af EU.

SimService nævnte, at forslaget udfordrer regnskabsetikken, og at EU presser den danske lovgivning på området.

Erhvervsstyrelsen forsikrede, at den vil undersøge nærmere, hvad EU ønsker tallene til, og gjorde i øvrigt opmærksom på, at det vil være muligt for branchen at kommentere yderligere på forslagene i den høringsproces, som kommer efter branchemødet. Efterfølgende har styrelsen kontaktet EU og har i forlængelse heraf reduceret antallet af nye engroskategorier fra 11 til 6.

6. Andre opdateringer til de generelle bemærkninger

Erhvervsstyrelsen meddelte, at EU ønsker, at selskaberne specificerer, hvilke af de indførte fordelingsnøgler til fordeling af bundled omsætning de benytter ved indberetning af omsætningstal. Hvis selskabet benytter selskabets interne regnskabsprincipper bedes disse forklares. Denne tilføjelse er inkluderet i udkast til skema til 'Økonomiske nøgletal for telebranchen 2013'.

Telenor ønskede en præcisering af "interne regnskabsprincipper".

Erhvervsstyrelsen oplyste, at der er tale om selskabets fordelingsprincip, når der afgives eks. årsrapporter.

Dagsordenspunkt fra branchen:

7. Bredbåndskunde grupper (spørgsmål til telestatistikken)

TDC ønskede at drøfte, om Erhvervsstyrelsen kan sikre en mere retvisende fordeling af bredbåndsabonnementer på kundegrupperne ”solgt til private”, ”solgt til erhverv, brugt af erhverv” og ”solgt til erhverv, brugt af private”. TDC uddybede og forklarede, at de anvender tabellerne aktivt, hvorfor det er problematisk, at tabellerne ikke indeholder data fra alle selskaber. TDC spurgte derfor til, om det var muligt at vente med at offentliggøre data, til alle selskaber har indberettet.

Erhvervsstyrelsen oplyste, at det er en stor udfordring at få alle selskaber til at indberette rettidigt. Derfor er der tilfælde, hvor Erhvervsstyrelsen offentliggør data før alle selskaber har indberettet. TDC foreslog på baggrund heraf, at der fremover kunne være en note som fortæller, hvis data ikke er fuldstændig.

Erhvervsstyrelsen gav tilsagn om fremover at indsætte noter, hvis der i det offentliggjorte materiale er foreløbige tal, pga. manglende indberetninger. Styrelsen understregede, at så vidt det er muligt, skal data fra alle indkaldte selskaber indgå i det offentliggjorte materiale og opfordrede alle til at overholde indberetningsfristerne.

8. Bredbåndskortlægning 2014

Erhvervsstyrelsen orienterede om arbejdet med næste års detaljerede interaktive bredbåndskortlægning.

Dataindsamlingen vil være på husstands niveau (homes passed), og der arbejdes med at data vil blive offentliggjort på pixelniveau af 100m*100m. Erhvervsstyrelsen orienterede i øvrigt om muligheden for at vise udbydere i den enkelte pixel.

Telia spurgte til, om skiftet er, at der ændres fra postnummerniveau til adresseniveau, samt om hvilke krav der vil blive stillet til den metode, der indberettes adresser på. Telia ønskede også at høre, hvornår fristen for indberetning vil ligge.

TDC spurgte til, hvordan det er muligt at angive udbydere på 100m*100m, når det er muligt at leje sig ind på andre selskabers net. En kunde vil da kunne se konkrete udbydere, men kunden kan også købe en forbindelse gennem andre udbydere, selvom disse udbydere ikke er netejere. TDC ønskede også at drøfte, hvordan man vil håndtere dækning af virksomheder. Endeligt spurgte TDC til, om der er tale om garanterede hastigheder. TDC baserer deres indberetning på en teoretisk beregnet hastighed, da hastigheden kan afhænge af en række ukendte faktorer.

Erhvervsstyrelsen oplyste, at der her kun var tale om en første orientering af, hvad der arbejdes på. Erhvervsstyrelsen gjorde opmærksom på, at der ikke er et ønske om at intervenere i konkurrencen på markedet, men at der dog er et ønske om at øge gennemsigtigheden. Styrelsen vil overveje, hvordan dataindsamlingen og visningen kan gøres mest hensigtsmæssig.

Hi3G udtrykte forundring over, at der på mobilt bredbånd ikke anvendes retningslinierne fra forbrugerombudsmanden.

Erhvervsstyrelsen oplyste, at der som sagt ikke er truffet endelig beslutning om metoden endnu, og at branchen vil blive indkaldt til et senere møde vedrørende bredbåndskortlægningen.

Derudover oplyste Erhvervsstyrelsen, at der overvejes en tilbagemeldingsfunktion, således at brugere kan melde tilbage, såfremt de ikke mener, at den viste dækning er retvisende. Der kortlægges i dag, hvad der er mulighed for med den eksisterende infrastruktur, men ikke hvad der kommercielt udbydes. Erhvervsstyrelsen ønskede at høre branchens holdning til forskellen på kapaciteten i infrastrukturen og det kommercielle udbud.

Telenor ønskede at høre mere om, hvad relationen er til den kommende mobilkortlægning.

EbeltoftS.net pegede på yderområderne som værende et stort problem, idet der kan være stor forskel på, hvordan folk oplever trådløse forbindelser, hvilket gør det svært at kortlægge. Selv i områder på kun 100m*100m kan den trådløse forbindelse svinge væsentligt, hvis der forekommer bakker eller lign. i landskabet.

Erhvervsstyrelsen oplyste, at det ikke er endeligt afklaret, hvordan mobildata skal indgå i kortlægningen, men det kunne overvejes at anvende den metode, som branchen bliver enige om i forbindelse med mobilkortlægningen. Dette var Hi3G skeptiske overfor, idet det ikke oprindeligt var det, metoden var tiltænkt.

Dansk Energi nævnte, at de var meget tilfredse med at bredbåndskortlægningen nu moderniseres.

Erhvervsstyrelsen kunne oplyse, at man i eksempelvis Tyskland har lavet én samlet kortlægning, og at det derfor er styrelsens opfattelse, at dette også kan lade sig gøre i Danmark.

Dagsordenspunkt fra branchen:

9. Samspil mellem de forskellige dataindsamlinger

TDC ønskede at drøfte, den fremtidige dataindsamling til bredbåndskortlægning og samspillet mellem de forskellige dataindsamlinger.

TDC oplyste, at de har kigget på, hvor mange dataindsamlinger TDC bidrager til, samt hvor mange dataindsamlinger der har overlap. Samtidig mente TDC, at der er en udfordring i, at der fra Erhvervsstyrelsens side ønskes overensstemmelse mellem indberetningerne til de forskellige dataindsamlinger, hvilket giver udfordringer på tværs.

TDC oplever, at der bruges en del ressourcer på disse dataindsamlinger, og det går ud over kvaliteten. TDC pegede også på problematikken i tilfælde, hvor der udsendes indberetningsskemaer op til en ferieresæson.

Erhvervsstyrelsen oplyste, at der fortsat er fokus på at reducere indberetningsbyrden mest muligt for selskaberne, og også i EU-regi vil styrelsen i den løbende dialog med EU-Kommissionen fremover forholde sig kritisk til tilføjelser etc. Derudover påskønner Erhvervsstyrelsen det store arbejde teleselskaberne gør ved indberetning og kvalitetssikring af teledata i samarbejde med styrelsen.

10. Eventuelt

Erhvervsstyrelsen oplyste, at der for at få dataindsamlingen til at glide nemmere, vil blive krævet kvittering fra selskaberne, ved udsendelse af indberetningsskemaer. Endelig orienterede Erhvervsstyrelsen om, at indberetningsskemaet til 'Telestatistik – andet halvår 2013' vil blive udsendt primo januar, med indberetningsfrist primo februar.