

## **Referat af branchemøde om telestatistikken den 22. november 2011**

**Tidspunkt:** Tirsdag den 22. november 2011 kl. 13-15.

**Sted:** Holsteinsgade 63, 2100 København Ø

### **Deltagere:**

Christian Berg, Dansk Energi  
Nikola Cikusa, TDC  
Jakob Frederiksen, Fiberby  
Steen Gregersen, SimService  
Anders Holm, Global Connect  
Allan Jørgensen, Hi3G  
Jonas Mikkelsen, Danmarks Statistik  
Morten Petersen, Telenor  
Kenneth Prehn, TDC  
Henning Sørensen, TDC  
Niklas Thulin, TDC  
Anne Louise Vogensen, Hi3G

Theresa Hallas Andersen  
Frederik Geneser  
Paw Michael Kjøbmand Gyldenkerne  
Jesper Falsted Karlsen  
Morten Eeg Nielsen  
Mette Stürup  
Theis Dekkers Gjedsted

### **1. Orienteringspunkter**

Mette Stürup, souschef i Telebrugerpolitisk kontor i den danske telemyndighed, bød velkommen til branchemødet.

#### **Fremtiden for den danske telemyndighed**

Telemyndigheden oplyste, at teleområdet i den tidligere IT- og Telestyrelsen for fremtiden vil være en del af Erhvervsstyrelsen under Erhvervs- og Vækstministeriet. Erhvervsstyrelsen forventes at være etableret pr. 1. januar 2012.

#### **Samarbejdet mellem branchen og den danske telemyndighed**

Telemyndigheden takkede branchen for et fint samarbejde omkring telestatistikken, men oplyste at der stadig er for mange selskaber, der indberetter for sent, og for mange indberetninger, der er fejlbehæftede og skal korrigeres.

#### **Dataindsamling til markedsanalyser knyttes til telestatistikens indberetning**

Telemetryndigheden orienterede om, at indsamlingen af data til markedsanalyser fremover vil ske samtidig med dataindsamlingen til telestatistikken for første halvår. Udkastet til spørgeskemaet om markedsanalyser vil blive sendt rundt som normalt. Spørgsmålene til markedsanalyserne vil fremover blive enklere og ikke indeholde spørgsmål om selskabernes subjektive vurderinger. Udover spørgsmål relateret til de syv primære delmarkeder på telemarkedet, vil der også være spørgsmål om sms-terminering. Svarfristen for dataindsamlingen til markedsanalyserne vil blive forlænget, så den svarer til svarfristen for telestatistikken.

TDC pegede på, at der havde været problemer med den hidtidige måde at indsamle data på, blandt andet med kvaliteten af data. TDC mente imidlertid ikke, at løsningen var at indsamle data med en fast frekvens og at forsimple spørgsmålene. TDC mente, at konsekvensen kunne være, at markedsanalyserne ikke leverede op til EU's krav. Blandt andet fandt TDC, at det er et problem at lave dataindsamlinger, som ikke direkte er knyttet til markedsafgrænsningerne, ligesom TDC frygtede, at der efterfølgende kan blive behov for at stille afklarende tillægsspørgsmål. Især det sidste havde ifølge TDC været et problem i forbindelse med de seneste analyser af marked 5 og 6.

Generelt fandt TDC ikke, at der var nogen synergieffekter i at slå dataindsamlingerne sammen og foreslog derfor, at man sender sammenknytningen af de to indberetninger og spørgsmålene til markedsanalyserne i høring.

TDC spurgte, hvilken konsekvens en mulig beslutning om at placere markedskontoret et andet sted end telebrugerpolitisk kontor ville have for forslaget. Endelig påpegede TDC, at telestatistikken følger EU-definitioner, og spurgte, om disse definitioner kan bruges i markedsafgørelser.

Telemetryndigheden forklarede, at definitionerne ikke er overlappende, da markedsafgørelserne primært handler om engrosmarkedet, mens telestatistikken fokuserer på detailmarkedet. Hvor der er overlap anvendes de samme definitioner. Indtil videre ligger de to indsamlinger det samme sted og derfor arbejdes videre med forslaget om sammenknytning.

## 2. Emner til drøftelse

### **Ændring af detaljeringsgraden for offentliggørelse af data**

Telemetryndigheden foreslog, at baggrundsdataarkene fremadrettet ændres, så selskabernes markedsandele ikke længere vil blive offentliggjort. Baggrundsdataarkene vil fortsat indeholde aggregerede tal. Forslaget er foranlediget af en henvendelse fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (KFST) om offentliggørelse af regionale selskabers markedsandele. Henvendelsen skyldes en klage, som KFST havde modtaget.

Telemetryndigheden forklarede, at man har undersøgt, hvordan det kan sikres, at markedsandele for regionale selskaber ikke offentliggøres. Det har vist sig svært at lave en objektiv og brugbar definition på et regionalt selskab. Konklusion blev, at det, der kan administreres gennemsigtigt, vil være ikke fremover at offentliggøres markedsandele.

TDC spurgte om beslutningen om ændringen var truffet. Telemetryndigheden oplyste, at beslutningen ikke er truffet, og at forslaget efter drøftelsen på branchemødet vil blive sendt i høring.

TDC mente, at regionale udbydere var beskyttet af den nuværende 3-pct.-grænse, der betyder, at det ikke er mange selskabers markedsandele, der fremgår af statistikken. Dette niveau af gennemsigtighed burde ikke være et problem.

TDC ønskede at høre, hvilken argumentation KFST anvendte, og ønskede en diskussion direkte med KFST. TDC mente, at man også burde tage hensyn til gennemsigtigheden på markedet.

Dansk Energi bakkede op om forslaget. Fiberselskaberne agerer inden for geografisk begrænsede områder, og konkurrenterne har derfor kunnet se regionale markedsandele. Ifølge Dansk Energi har dette medført en udtalt grad af asymmetrisk information. Dansk Energi fortalte, at KFST's argumenter kunne findes i lukkeskrivelsen fra 2007.

Telemyndigheden bekræftede, at KFST's argumentation er fra lukkeskrivelsen fra konkurrencerådet og lovede at sende lukkeskrivelsen til branchen.

TDC mente ikke, at fiberselskaberne entydigt kunne siges at være regionalt afgrænsede, da de samarbejder om at udrulle i hinandens områder, og da SydEnergi gerne vil købe op i andre regioner. Dertil kommer samarbejdet om Waoo og Nianet, der dækker hele landet. TDC undrede sig desuden over, at punktet kommer op nu.

Telemyndigheden oplyste, at baggrunden for forslaget er, at KFST igen havde henvendt sig. Telemyndigheden er enig med TDC i, at en regional udbyder ikke er en given størrelse, hvorfor det er vanskeligt at definere disse.

Telenor udtrykte sympati for Dansk Energis synspunkt, men foreslog, at man lavede en særlig løsning for fibermarkedet, hvor problemet med de regionale udbydere er. Telenor mente, at det var et drastisk skridt at lukke hele markedet, og at man også skulle tage hensyn til gennemsigtigheden som omtalt i teleloven. Telenor udtrykte ønske om en mere nuanceret tilgang.

Dansk Energi bemærkede, at udsegmenteringen af fiber i et selvstændigt produktmarked betød, at fiberselskabernes markedsandele blev offentliggjort. Det er det nye, der er sket siden 2007. Man kan finde selskabsspecifikke tal, selvom selskaberne kun har nogle få tusinde abonnementer. Derfor bragte Dansk Energi sagen op for konkurrencemyndighederne igen for et halvt år siden.

Telemyndigheden oplyste, at det hele tiden har været den tidligere IT- og Telestyrelses afgørelse, hvordan telestatistikken skulle offentliggøres, og at 3-pct.-grænsen blev valgt som en løsning. KFST har ikke sanktioneret 3-pct.-grænsen. Opdelingen af statistikken i delmarkeder har afstedkommet den nye henvendelse. Telemyndigheden har haft mange overvejelser og har vurderet flere modeller blandt andet en model, hvor selskabernes tal konsolideres. Denne model blev fravalgt, da andre selskaber end selskaberne kunne have lignende ønsker, og modellen ikke ville være objektiv. Telemyndigheden ønsker dialog med branchen om forslaget.

Telenor fremførte, at netoperatørerne fortsat vil kunne overvåge mobilmarkedet, mens andre ikke længere ville kunne gøre dette, hvis forslaget bliver gennemført.

Fiberby mente, at interessen for statistikken forsvinder med forslaget. Hidtil har statistikken kunnet anvendes af forbrugere til at vurdere, hvor seriøst et selskab er. Selskaberne kan bruge telestatistikken som reference, når de fortæller om deres markedsandele.

Hi3G mente, at man risikerer, at selskaberne nedprioriterer indberetningen, hvis statistikken ikke længere kan bruges til detaljerede analyser. Samtidig opfordrede Hi3G til, at forslaget blev sendt i høring.

Telemetryndigheden bekræftede, at forslaget vil blive sendt i høring efter branchemødet, og var desuden interesseret i at høre branchens forslag til en løsning. Da næste telestatistik først bliver offentliggjort om et halvt år, er der god tid til at komme med bemærkninger.

Dansk Energi spurgte Danmarks Statistik om deres politik for offentliggørelse af data.

Danmarks Statistik forklarede, at de aldrig publicerer tal, der vil kunne identificere enkelte selskaber.

Telemetryndigheden gjorde opmærksom på, at formålsparagrafferne for Danmarks Statistiks og telemetryndighedens arbejde er forskellige.

### **Reduktion af indberetningsbyrden for små udbydere til telestatistikken**

Telemetryndigheden foreslog, at selskaber med under ti ansatte fremover kun skal indberette til telestatistikken for første halvår. En analyse har vist, at de indberettede tal for selskaber med under ti ansatte kun ændrer sig lidt fra et halvår til det næste. Den foreslåede ændring vil derfor kun have marginal betydning for de samlede tal. Telemetryndigheden og selskaberne bruger mange ressourcer på at indsamle disse tal. Forslaget svarer til proceduren for kollegieindberetningerne, der heller ikke indberetter hvert halvår.

TDC spurgte, om forslaget vil betyde, at telestatistikken kunne offentliggøres hurtigere. TDC ønskede også at vide, hvordan man afgør om et selskab har under ti ansatte.

Telemetryndigheden svarede, at tal for antallet af ansatte indsamles til 'Økonomiske nøgletal'.

Hi3G mente, at selskaber, der køber hostede løsninger, ville kunne slippe for at indberette halvårligt.

Telemetryndigheden forklarede, at forslaget i de fleste tilfælde ville betyde forskelle i aggregerede tal på under 1 procent, og at man vil følge om ændringen giver nogle utilsigtede resultater.

Fiberby mente, at på markedet for LAN-abonnementer ville halvdelen af selskaberne ikke skulle indberette halvårligt, og det ville derfor se ud som om selskaberne ikke voksede, mens andre selskaber på markedet kunne fremvise vækst. Fiberby mente, at det var et problem, at kriteriet for reduktionen af indberetningsbyrden er antal ansatte og ikke antallet af abonnementer.

TDC spurgte til, hvordan forslaget vil påvirke koncernforbundne selskaber.

Telemetryndigheden forklarede, at der lægges op til, at koncerner med samlet mindste ti ansatte skal indberette hvert halve år som hidtil.

Telenor ville gerne vide, hvad man gør i andre lande.

Telemyndigheden fortalte, at Sverige anvender en model som den foreslåede, hvor en række mindre selskaber kun indberetter årligt, mens de store selskaber indberetter halvårligt. Også i Norge har man tidligere anvendt en tilsvarende model og overvejer at gøre det igen.

### **Ændring af indikatorer på baggrund af ændringer fra EU**

#### Engrosudlejning af bredbåndsprodukter udgår

Telemyndigheden forklarede, at EU ikke længere ønsker at indsamle tal for engrosudlejningen af bredbåndsprodukter fra alle selskaber, men alene fra incumbent.

TDC spurgte, hvorfor man kun ville indsamle tal fra TDC, når TDC ikke er det eneste selskab, der sælger engrosforbindelser via andre teknologier end kobberforbindelser.

Telenor spurgte, om disse tal ikke bør offentliggøres.

Telemyndigheden svarede, at alle øvrige udbydere kun har få procent af markedet. Den tidligere IT- og Telestyrelse har ikke tidligere offentliggjort de indsamlede engrostatal i telestatistikken, men EU offentliggør data for TDC's engrosudlejning af bredbåndsprodukter fordelt på access-teknologier.

#### Porteringspris – engros – fastnet og mobil

Telemyndigheden foreslog at indsamle oplysninger om den maksimale engrospris for fastnet- og mobilporteringer. Oplysningerne vil blive offentliggjort af EU på landeniveau uden angivelse af hvilket selskab, der har indberettet den højeste pris.

TDC mente, at det var noget nyt at indsamle priser, og foreslog, at disse oplysninger bliver indberettet som en del af dataindsamlingen til 'Økonomiske nøgletal'.

Telemyndigheden fortalte, at da oplysningerne om porteringer skal indberettes i februar som en del af indberetningen til implementeringsrapporterne. Det er derfor ikke muligt at indsamle oplysninger ved indberetningen til Økonomiske nøgletal i april. Det foreslås, at oplysningerne indsamles en gang om året.

#### Maksimal porteringstid for hhv. fast- og mobilnumre

Telemyndigheden forklarede om EU's ønske om at indsamle oplysninger om den længste periode selskaberne har brugt på at portere et nummer i 2011. Selskaberne skal ikke medtage tilfælde, hvor slutbrugeren selv anmoder om, at nummeret skal overføres senere end den fastsatte maksimale porteringsgrænse på én dag. Den længste periode, der indberettes af et af de danske selskaber, vil blive offentliggjort anonymiseret af EU.

Hi3G spurgte, om porteringstiden ikke er reguleret af teleloven og skal gennemføres på én dag.

Telemyndigheden forklarede, at definitionen af porteringstid i denne sammenhæng er anderledes, og svarer til den samlede porteringstid, som kunden oplever.

TDC var kritiske over for at indberette oplysninger om forhold, der ikke var regulerede i lovgivningen, og mente ikke, at tallet er brugbart.

Hi3G fremførte, at der kan være mange valide grunde til lange porteringstider, og at det kan være svært at komme med en enkel forklaring.

Telemetryndigheden fortalte, at forslaget vil blive sendt i høring, og at branchens kommentarer vil blive taget op med EU.

### **Korrekt indrapportering af telemetri-abonnementer**

SimService ønskede at drøfte indberetningen af telemetriabonnementer. SimService mente, at antallet af telemetriabonnementer i telestatistikken er for lavt, da operatører, der sælger mobilt bredbånd, ikke ved, om produkterne anvendes til mobilt bredbånd eller faktisk benyttes til telemetri.

Hi3G mente, at problemet opstår, når man sælger mobile bredbåndsabonnementer enkeltvis, mens operatørerne godt kan regne ud, at de anvendes til M2M, når de sælger mange SIM-kort på en gang.

TDC fortalte, at abonnementerne, der er solgt som telemetri, bliver indberettet som telemetri. TDC mente ikke, at problemet er særligt stort, da privatpersoner, der køber abonnementer enkeltvis, sjældent vil bruge dem til M2M.

SimService mente, at problemet var større end TDC antydede, og at det er vigtigt at gøre sig klart, at tallet er usikkert.

Telemetryndigheden fortalte, at man godt er klar over, at det kan være et problem, at mobile bredbåndsabonnementer bliver anvendt til telemetri, men ikke bliver registreret som telemetri. Telemetryndigheden gjorde opmærksom på, at tallene i statistikken ikke er bedre end det, selskaberne kan opgøre.

Telenor fandt, at det var vigtigt fortsat at opgøre telemetriabonnementerne uafhængigt af mobilabonnementerne, da man ellers i fremtiden risikerer, at antallet af mobilabonnementer, der anvendes til andet end telemetri, drukner i den voksende mængde telemetriabonnementer.

Hi3G mente, at problemet bliver løst, når de nye numre til M2M kommer.

SimService svarede, at der fortsat ville være et problem med telemetriabonnementer, der bliver købt i Danmark, men bliver brugt i udlandet og omvendt.

Telemetryndigheden konkluderede, at man ville overveje spørgsmålet. Det er vigtigt at gøre sig klart, at det er abonnemestypen, der indsamles, og ikke hvad abonnementerne bliver brugt til.

### **3. Eventuelt**

Telemetryndigheden oplyste, at man igen ville indsamle oplysninger fra kollegier om antallet af bredbåndsabonnementer og bede teleselskaberne om hjælp til at kvalitetssikre data.

Telemetryndigheden fortalte, at indberetningsskemaet til 'Telestatistik – andet halvår 2011' vil blive udsendt den 3. januar med en indberetningsfrist den 2. februar.

Telemetryndigheden lovede at sende høringsbrev, referat og powerpoint-præsentationen fra brnachemødet til branchen.

Telemyndigheden takkede for et godt branchemøde.