

## Fakta: Det skal du vide om åbningen af Bygningspuljen

### 1. Hvordan adskiller denne runde af Bygningspuljen sig fra den forrige?

Den kommende runde adskiller sig fra den forrige på flere områder:

- I denne runde er der 330-340 mio. kroner at søge om i puljen, hvor der i sidste runde var afsat 250 millioner kroner. Desuden er tilskudssatserne sænket, hvilket betyder, at flere kan få tilsagn om tilskud. Tilsammen vil det betyde, at der sandsynligvis er flere borgere, som kan få tilskud i forhold til sidste runde. På [SparEnergi.dk/tilskud](https://sparenergi.dk/tilskud) kan man med Tilskudsberegneren se, hvor meget man cirka kan forvente at få i tilskud, hvis man får tilsagn.
- Man kan kun søge tilskud til forbedringstiltag som isolering og nye vinduer, hvis man har en bolig med energimærke E, F eller G. Man kan fortsat søge tilskud til varmepumper uafhængigt af, om huset har et energimærke eller ej.
- Det bliver muligt at få tilskud til varmepumper i kombination med ventilation og for boligforeninger at søge til store varmepumper. Desuden udvides tiltaget vandbårent rumvarmeanlæg til også at gælde ved fjernvarmekonvertering.
- I denne runde kan man ikke længere søge tilskud til vinduer, der har dørhøjde, hvis de er registreret som døre i energimærket.

### 2. Hvordan fungerer køsystemet?

Køsystemet er grundlæggende det samme som i forrige runde. Selve puljen åbner for ansøgninger klokken 10.00. Tilgår man ansøgningsportalen via [SparEnergi.dk/tilskud](https://sparenergi.dk/tilskud) mellem kl. 09.00 og 10.00, kommer man i et digitalt venteværelse. Venteværelset hjælper til at håndtere det store pres i form af mange interesserede ansøgere, der forventes at være på IT-systemerne knyttet til Bygningspuljen.

Klokken 10.00 dannes køen til at søge tilskud, og her tildeles personerne i venteværelset en vilkårlig plads i køen. Pladsen i køen er uafhængig af, hvornår man logger på i venteværelset indtil klokken 10.00. Personer, der logger på efter kl. 10.00, får en plads bagerst i køen.

I tilfælde af at der ikke bliver ansøgt om tilskud for alle midler i Bygningspuljen den 28. september, pauser Energistyrelsen ansøgningssystemet om aftenen klokken 20.00 og åbner det igen morgenen efter klokken 8.00. Det samme gør sig gældende for weekender. Det har til hensigt at forhindre, at ansøgere får plads forrest i køen i løbet af natten og dermed risikerer at miste sin plads i køen, fordi de ikke er ved computeren. Efter klokken 20.00 har man op til 2 timer til at færdiggøre sin ansøgning, hvis man allerede er kommet ind i ansøgningssystemet. Når systemet holder pause om aftenen, beholder man sit kønummer, indtil systemet åbner igen, så længe man undlader at slette cookies på den enhed, man ansøger fra.

Ved sidste runde var der mange, der sad og ventede i mange timer foran computeren. For at undgå, at dette gentager sig, vil det være muligt at tilmelde sig mailnotifikation, når man har fået sit nummer i køen. Det er frivilligt, om man vil tilmeldes mailnotifikationer, men på den måde kan man lave andre ting, mens man venter.

Når det bliver ens tur, har man 30 minutter til at logge ind og starte sin ansøgning. Man må gerne bruge mere end 30 minutter på at gøre ansøgningen færdig, men man skal være opmærksom på, at man bliver logget af NemID, hvis man er inaktiv i 60 minutter, og så mister man sin plads på portalen.

### 3. Kan jeg være sikker på at få tilskud fra Bygningspuljen?

Som ansøger kan man ikke være sikker på at få tilsagn om tilskud – heller ikke selvom, man har forberedt sig godt, og den ansøgning, man sender, lever op til kriterierne. Der er stor interesse for Bygningspuljen, og puljen indeholder ikke nødvendigvis nok midler til, at der kan gives tilskud til samtlige ansøgere i den kommende ansøgningsrunde.

Energistyrelsen anbefaler, at man forbereder sig godt og har alle relevante dokumenter klar forud for puljens åbning, da dette vil lette processen, når man kommer ind i ansøgningssystemet. Det vil desuden betyde, at køen bliver afviklet hurtigere.

På [SparEnergi.dk/tilskud](https://SparEnergi.dk/tilskud) kan man læse mere om, hvordan man bedst forbereder sig til at søge om tilskud.

Man kan også forberede sig ved at se webinarret, der klæder ansøgere på til ansøgningsprocessen. Der vil være en optagelse af webinarret tilgængeligt på [SparEnergi.dk/tilskud](https://SparEnergi.dk/tilskud) efter d. 16. september.

For ansøgere, der ikke får tilskud i denne omgang, bliver der mulighed for at søge igen til næste år, hvor der er afsat yderligere 430 millioner kroner. I alt er der afsat cirka 2,5 milliarder kroner til Bygningspuljen, og de bliver fordelt over flere runder fra 2020 til 2026.

### 4. Hvornår kan jeg forvente at få svar på min ansøgning?

Når puljen lukker, bliver samtlige ansøgninger grundigt vurderet af Energistyrelsens sagsbehandlere i den rækkefølge, de er modtaget, for at sikre, at puljemidlerne bliver tildelt på retfærdig og lovlig vis. Afhængigt af antallet af ansøgninger, forventes alle tilsagn at være givet ved udgangen af 2021. Afslag vil blive givet i månederne januar-marts 2022. Det vil ikke være muligt for Energistyrelsen at give løbende opdateringer på status for enkeltsager, men man vil kunne følge status for ens ansøgning ved selv at logge ind på portalen.

Hvis man får tilsagn på baggrund af sin ansøgning, skal man være opmærksom på, at der kan gå op mod seks måneder fra, at man indsender sin udbetalingsanmodning, indtil midlerne bliver udbetalt. Igen er der altså god grund til at væbne sig med tålmodighed, idet uddelingen af puljemidlerne er en kompleks og omfattende proces.

Ansøgere, der har spørgsmål om Bygningspuljen, er velkomne til at kontakte SparEnergi på 31 15 90 00, eller [info@sparenergi.dk](mailto:info@sparenergi.dk).