



**Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv. i forbindelse med din ansøgning til *Udvidet rådgivningsindsats til grundbeløbsværkerne og deres varmekunder***

**Energistyrelsen er dataansvarlig**

Energistyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Energistyrelsen  
Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V  
CVR-nr.: 59 77 87 14  
Telefon: 33 92 67 00  
Mail: [ens@ens.dk](mailto:ens@ens.dk)

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

**Energistirelsens databeskyttelsesrådgiver**

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du også altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

Telefon: 72 54 57 41  
Mail: [dpo@efkm.dk](mailto:dpo@efkm.dk)  
Brev: Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering  
Rentemestervej 8  
2400 København NV  
Att. Databeskyttelsesrådgiver Bibi Aminah Shah

**Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger**

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Behandling af din ansøgning om rådgivning og efterfølgende administration af rådgivningsindsatsen.
- Opbevaring til dokumentations- og kontrolformål.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Tekstanmærkning 125 til finansloven for finansåret 2020.

**Energistyrelsen**

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

T: +45 3392 6700  
E: [ens@ens.dk](mailto:ens@ens.dk)

[www.ens.dk](http://www.ens.dk)



- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1.

### **Modtagere af personoplysninger**

Energistyrelsen videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Sagsbehandlere i forbindelse med behandling af din ansøgninger
- Databehandlere som understøtter Energistyrelsens journaliserings- og sagsbehandlingssystemer
- Den rådgiver som leverer den rådgivning, du har fået tilsagn om. Det kan være enten NIRAS, COWI eller Rambøll.

### **Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at dine personoplysninger senest slettes, når der ikke længere er et sagligt behov for at opbevare de pågældende personoplysninger.

#### Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

#### *Ret til at se personoplysninger (indsigtsret):*

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig. Du kan anmode om indsigt i de persondata, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som data er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

#### *Ret til berigtigelse (rettelse):*

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine personoplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

#### *Ret til sletning:*

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### *Ret til begrænsning af behandling:*



Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

*Ret til indsigelse:*

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

*Ret til at transmittere personoplysninger (dataportabilitet):*

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

**Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).