



# Vejledning: Sådan får du en varme- pumpe på abonnement

*Guide til varmekunder ifm. tilskudsordningen til varmepumper, der installeres af energitjenesteleverandører hos varmekunder, hvis fjernvarmeforsyning fra et grundbeløbsværk nedlægges*

VERSION 1.0 AF 1. SEP 2020

**Energistyrelsen**

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

T: +45 3392 6700

E: [ens@ens.dk](mailto:ens@ens.dk)

[www.ens.dk](http://www.ens.dk)



## Indledning

Denne vejledning henvender sig til varmekunder<sup>1</sup>, der står til at miste deres fjernvarmeforsyning fra et grundbeløbsværk, og som ønsker en varmepumpe på abonnement.

Vejledningen har til formål at understøtte tilskudsordningen til varmepumper på abonnement<sup>2</sup>. Tilskudsordningen udmøntes som indirekte støtte til varmekunder, idet midlerne tildeles prækvalificerede leverandører af varmepumper på abonnement, der viderefører tilskuddet til varmekunderne. Tilskuddet videreføres ved, at installationsomkostningen på en varmepumpe på abonnement nedsættes med op til 15.000 kr.

Det er kun prækvalificerede leverandører af varmepumper på abonnement, som kan benyttes i forbindelse med tilskudsordningen. Prækvalificerede leverandører af varmepumper på abonnement vil i det følgende blive omtalt som *leverandører*.

Vejledningen kan bruges af både enkeltpersoner og grupper.

Hvis I er flere varmekunder i samme fjernvarmeområde, der ønsker varmepumper på abonnement, kan det være en fordel at indhente tilbud fra leverandører i fællesskab for på den måde både at tilskynde eventuelle mængderabatter og for at understøtte en koordineret installation af varmepumperne i jeres område. Derfor giver denne vejledning metoder til fælles indhentning af tilbud fra leverandører af varmepumper på abonnement samt til evaluering af leverandørenes tilbud og kontrakter.

Der findes andre varmeløsninger end varmepumper på abonnement, som kan være relevante, når du mister din fjernvarme. [Spareenergi.dk](http://Spareenergi.dk) giver et indblik i individuelle opvarmningsløsninger samt relevante energisparetiltag.

**NB: Vejledningen og bilag er en række anbefalinger, som er frivillig at bruge.**

---

<sup>1</sup> Varmekunder skal i denne sammenhæng hovedsageligt forstås som parcelhusejere. Bor du i etagebyggeri eller ejer en virksomhed og ønsker varmepumper på abonnement, så kan kapitel 4 dog stadig være interessant for dig.

<sup>2</sup> Bekendtgørelse om tilskud til varmepumper der installeres af energitjenesteleverandører hos varmekunder, hvis fjernvarmeforsyning fra et grundbeløbsværk nedlægges. BEK nr. 1074 af 25/10/2019.



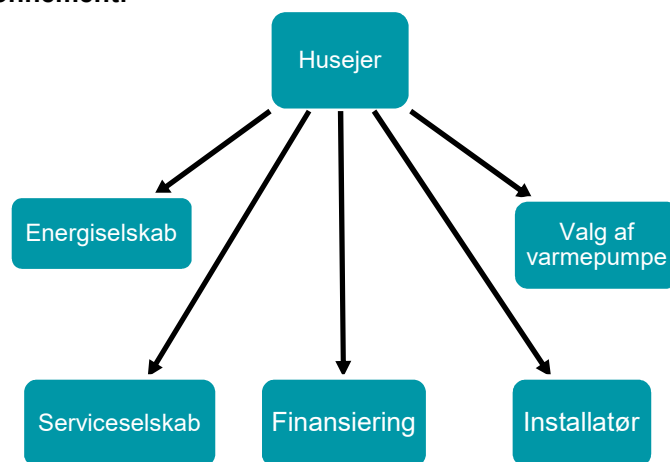
## Indhold

Indledning .....	2
1. Sådan fungerer varmepumper på abonnement .....	4
2. Sådan får du en varmepumpe på abonnement.....	5
3. Vigtige informationer i kontrakten .....	7
Bilag - Forslag til indhold ved planlægningsmøde.....	11
Bilag - Mailskabelon til indhentning af tilbud .....	12
Bilag - Bygnings- og varmekonsumsdata .....	13
Bilag - Standardinstallation af luft til vand-varmepumpe på abonnement.....	14
Bilag - Tilbudsskabelon (udfyldes af leverandøren) .....	16

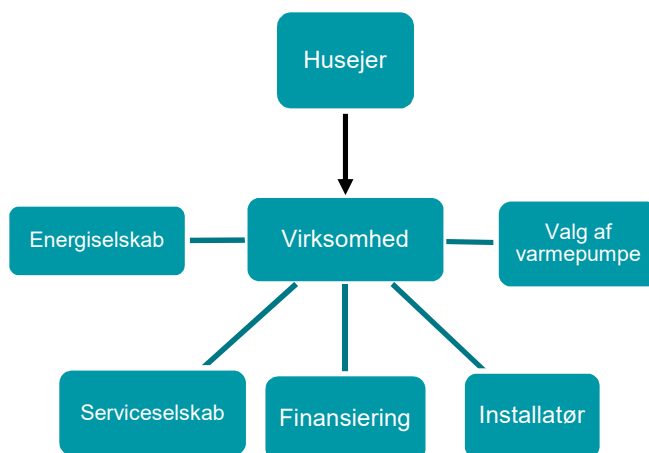
## 1. Sådan fungerer varmepumper på abonnement

Varmepumper på abonnement fungerer ved, at en leverandør overtager de arbejdsopgaver og risici, som du normalt ville have som ejer af en varmepumpe. Leverandøren vil altså installere, vedligeholde og drive en varmepumpe i dit hus mod en engangsbetaling, en fast månedlig ydelse samt betaling for den leverede varme. Derved undgår du en stor engangsinvestering, samt besværet med at installere, drive og vedligeholde varmepumpen. Figur 1 illustrerer, hvilke områder du skal tage stilling til ved en varmepumpe med og uden abonnement.

### Uden abonnement:



### Med abonnement:



Figur 1: Illustration af hvem der varetager arbejdsopgaver i forbindelse med anskaffelse, drift og vedligehold af en varmepumpe med og uden abonnement.



## 2. Sådan får du en varmepumpe på abonnement

Hvis din kommune har godkendt, at din fjernvarme fra et grundbeløbsværk skal nedlægges, skal du beslutte dig for en ny opvarmingsløsning, herunder om en varmepumpe på abonnement er noget for dig.

Hvis I er flere varmekunder i samme fjernvarmeområde, der ønsker varmepumper på abonnement, kan det være en fordel at indhente tilbud fra leverandører af varmepumper på abonnement i fællesskab. Dette kan gøres ved at følge en enkel proces, som er beskrevet i det følgende. I nogle tilfælde kan kommunen, fjernvarmeværket eller rådgivere hjælpe jer med processen og bidrage med data. Ønsker du at indhente tilbud alene, kan du stadig hente inspiration i procesbeskrivelsen, samt næste kapitel om vigtige informationer i kontrakten.



Figur 2: Proces fra start til indgåelse af aftale

### Find sammen

Mange kan have interesse i varmepumper på abonnement, når jeres fælles fjernvarmeværk lukker. Fælles indhentning af tilbud giver leverandørerne mulighed for at indtænke stordriftsfordele, da de bl.a. får mulighed for at planlægge indkøb og installationen af varmepumperne. I kan være så heldige, at nogle leverandører vælger at omsætte fordelene til mængderabatter eller fordelagtige serviceaftaler for jer. Ved fælles indhentning af tilbud kan I også bruge hinanden som sparringspartnere, når I skal vurdere leverandørens tilbud og kontrakter.

Energistyrelsen stiller en dagsorden for et opstartsmøde for fælles indhentning af tilbud til rådighed. Dagsorden findes i bilaget: *"Forslag til indhold ved planlægningsmøde"*.

### Lav informationspakke

Leverandører af varmepumper på abonnement kan med lidt forhåndsviden udforme bedre tilbud, som også bliver nemmere for jer at sammenligne på tværs. Derfor kan det være en god idé at fremsende en fælles informationspakke til leverandørerne.

Det anbefales, at informationspakken består af følgende elementer:

1. Informationer om hver enkelt boligejers bygnings- og varmeforbrug. Se forslag i bilaget *"Bygnings- og varmeforbrugsdata"*, som udfyldes for hver husstand.

For at den rigtige løsning kan findes, er det vigtigt med et overblik over husstandens forbrug af varme og varmt vand. Bygnings- og varmeforbrugsdata har direkte



indflydelse på dimensioneringen af varmepumpen. Fjernvarmeselskabet kan evt. hjælpe med udfyldelsen af skabelonen, da de formentlig har adgang til oplysninger om hver bygningsejers varmekonsum.

2. En beskrivelse af den standardinstallation der ønskes tilbud på. Energistyrelsen har i samarbejde med Teknologisk Institut udarbejdet et forslag til dette – se bilaget ”*Standardinstallation af luft-vand-varmepumpe*” (Beskrivelsen er ikke nødvendig at udfylde yderligere).

Formålet med beskrivelsen af en standardinstallation er at sikre, at leverandørerne afgiver tilbud, hvor engangsbetalingen kan sammenlignes på tværs, fordi den dækker de samme installationsydelse ved opsætning af varmepumpen.

3. Skabelon for tilbudsgivning – se forslag i bilaget: ”*Tilbudsskabelon*”. (Tilbudsskabelonen udfyldes af leverandøren).

Formålet er at give jer varmekunder en oversigt over leverandørens kontraktvilkår og priser med og uden evt. mængderabat. På den baggrund kan hver varmekunde invitere sin foretrukne leverandør på et screeningsbesøg.

4. Evt. relevant information fra kommunen.

Såfremt kommunen ligger inde med et projektforslag, nedlukningsplan eller lignende, hvori fx dato for ophøret af fjernvarmeforsyningen indgår, kan dette være relevant at skaffe og sende til leverandører, som I ønsker tilbud fra.

#### *Indhent tilbud fra leverandører*

For at kunne opnå nedsat engangsbetaling i forbindelse med tilskudsordningen beskrevet i indledningen, skal man benytte sig af leverandører fra denne [liste](#).

Energistyrelsen stiller en mailskabelon til rådighed for tilbudsindhentning, som I kan anvende, når I henvender jer til leverandørerne - se bilaget: ”*Bilag - Mailskabelon til indhentning af tilbud*”.

I mailen vedhæftes informationspakken: ”*Bygnings- og varmekonsumsdata*” (udfyldt), ”*Standardinstallation af luft-vand-varmepumpe*”, ”*Tilbudsskabelon*” samt evt. relevant information fra kommunen.

I kan evaluere leverandørernes tilbud, så snart de er modtaget.

NB: tilbuddene er indledende forstået på den måde, at du kan få behov for at tilkøbe ekstraarbejder for at muliggøre en varmepumpeinstallation i netop din bolig, dette vurderes i forbindelse med et screeningsbesøg af leverandøren.



### Screeningsbesøg

Du inviterer den/de leverandører, som du mener har givet det bedste tilbud (både hvad angår pris og kontraktvilkår) på et screeningsbesøg. Såfremt I har forskellige præferencer, er det muligvis ikke den samme leverandør, I inviterer til at screene jeres hjem.

Screeningen giver leverandøren mulighed for at:

- Vurdere om installationen kræver ekstraarbejder og dermed tilkøb.
- Foretage beregninger af bygningens varmetab, vurdere dit fremtidige varmebehov og derved identificere den rette varmepumpe.
- Afgive et endeligt tilbud der tager højde for din boligs tekniske forhold.

### Indgå en aftale – tjek din kontrakt

Du modtager et endeligt tilbud, der har taget højde for din boligs tekniske forhold. Det er ikke afgørende, at alle har valgt den samme leverandør som dig. Det kan dog have en betydning for den eventuelle mængderabat. Der kan med fordel arrangeres endnu et fællesmøde, hvor I samler op på hvem, der vælger hvilken leverandør. Disse oplysninger videregives til leverandørerne, således at en eventuel mængderabat kan udløses.

NB. Når I sammenligner jeres tilbud, skal I huske, at det kan variere hvilke ekstraarbejder, der er nødvendige til installation af varmepumpen i de enkelte huse, og derfor kan behovet for eventuelle tilkøb også variere.

Før du underskriver kontrakten med din leverandør, bør du sikre dig, at en række generelle oplysninger indgår i kontrakten - se vejledning i det følgende kapitel 3.

## 3. Vigtige informationer i kontrakten

Det billigste tilbud er ikke nødvendigvis det bedste tilbud. Det anbefales at vægte både pris og kontraktvilkår, når du skal afgøre hvilken abonnementsløsning, der passer dig. Dette kapitel gennemgår de væsentlige informationer i en kontrakt om en varmepumpe på abonnement. Det betyder, at du får viden om, hvordan leverandørernes kontraktvilkår kan adskille sig samt viden om, hvilke kontraktvilkår du skal være særligt opmærksom på ved kontraktindgåelse. Såfremt nogle af følgende områder ikke er beskrevet i den kontrakt du modtager, anbefales det at bede leverandøren oplyse sine betingelser inden for det udestående område.

NB: I flere af de efterfølgende afsnit listes erfaringstal på forskellige prisniveauer. Der er dog ingen garanti for, at du får et tilbud, der rammer inden for disse erfaringstal. Det skyldes, at priserne afspejler forhold, der kan ændre sig med tiden og fra varmekunde til varmekunde. Eksempler herpå er leverandørens risikovillighed og mulighed for at drive en varmepumpe effektivt. Derudover var tilskudsbeløbet større under den tidligere [ordning](#), som erfaringstallene er baseret på.



### *Prisstrukturen*

Leverandørernes prisstruktur er opdelt i 3 kategorier, hvoraf den ene kategori er en engangsbetaling, mens de to andre er løbende betalinger; henholdsvis abonnementsbetaling og varmepris.

*Engangsbetaling:* Betalingen dækker indkøb og installation af din varmepumpe. [Erfaringstal](#) viser, at varmepumper på abonnement er blevet tilbudt til en engangsbetaling på mellem 20.000 kr.-25.000 kr. for en standardinstallation. Dette var dog som nævnt i forbindelse med en tilskudsordning, der kunne give en større rabat på engangsbetalingen.

*Abonnementsbetaling:* Abonnementsbetalingen er din månedlige betaling for at leverandøren bl.a. varetager drift, service og vedligehold af varmepumpen. Betalingen sikrer derfor, at du bl.a. altid har en velfungerende varmepumpe. [Erfaringstal](#) viser, at abonnementsbetalingen tidligere har ligget mellem 5.000 kr. til 7.236 kr. årligt for en standardinstallation alt efter leverandør.

*Varmepris:* Varmeprisen er prisen for den varme, du forbruger. Dit forbrug kan derfor være afgørende for, hvilken leverandør der er billigst for dig. [Erfaringstal](#) viser, at varmeprisen tidligere har ligget mellem 0,85 og 1,08 kr./kWh alt efter leverandør. Et gennemsnitligt varmeforbrug for et hus på 130 m<sup>2</sup> er 18.100 kWh, hvilket giver en prisforskel mellem den billigste og dyreste leverandør på ca. 4.000 kr. årligt. Har du et meget lille varmeforbrug, er varmeprisen ikke lige så afgørende for dig. Du skal dog være opmærksom på, at nogle leverandører fastsætter et mindsteforbrug på varme, som du skal betale – også når du reelt bruger mindre varme. Det anbefales derfor at finde ud af, om du er underlagt et minimumsforbrug af varme ved den pågældende leverandør.

*Samlet pris:* Omkostningerne for de tre ovennævnte kategorier falder tidsmæssigt forskudt. Derfor kan det være nyttigt med et overblik over de samlede omkostninger over den årrække, hvor varmepumpen vil forsyne dig med varme. Såfremt I har bedt leverandørerne om at anvende tilbudsskabelonen fra denne vejledning, kan I få et overblik over de årlige omkostninger ved at tjekke 'Samlet pris' for den enkelte leverandør. Dette tal er dine gennemsnitlige årlige omkostninger for varmepumper på abonnement [*kr./år*]. Beregningen baseres på et estimat af dit varmeforbrug over en periode på 10 år.

### *Prisregulering*

Leverandører kan justere ovennævnte "Abonnementsbetaling" og "Varmepris" efter nogle bestemte forhold, hvis de har fastsat vilkår herom i kontrakten. Mulighed for prisregulering fastsætter, hvorvidt det er dig eller leverandøren, som påtager sig risikoen forbundet med fremtidige ydre påvirkninger af prisen. Du kan risikere en





stigning eller et fald i prisen, hvis leverandøren har angivet mulighed for prisregulering. Leverandøren påtager sig som udgangspunkt den fulde risiko, hvis der ikke er fastsat vilkår for prisregulering i kontrakten.

Leverandøren har forskellige måder at regulere priser på. Nedenstående er tre typiske mekanismer:

- *Prisreguleringer efter nettoprisindekset:* Denne type regulering betyder, at dine udgifter på abonnementet stiger og falder i takt med inflationen. Det vil typisk dreje sig om små ændringer i prisen.
- *Prisreguleringer i forhold til elpriser:* Elpriser vil typisk være mere svingende fra år til år end nettoprisindekset. Det skyldes bl.a., at el er et produkt, hvor prisen er meget afhængig af vejrforholdene fra år til år, da meget el i dag produceres via vindmøller.
- *Prisregulering ved lovændring:* Det betyder at fremtidige afgiftsændringer på f.eks. el kan medføre en justering af dit abonnement.

#### Faktureringsmetode

Vær opmærksom på, om faktureringsmetoden er beskrevet forståeligt i kontrakten og bed eventuelt om at få den præciseret, hvis den er uklar.

Erfaringer fra tidligere abonnementsordninger viser, at faktureringen typisk sker som en a conto opkrævning, på samme måde som man kender det fra afregning af fjernvarme-, el- eller gasforbrug. Konkret betyder det, at leverandøren estimerer dit varmeforbrug frem i tiden og opkræver betaling ud fra et forventet forbrug. Målinger af dit varmeforbrug viser så efterfølgende, om du reelt havde et varmeforbrug som forventet. Leverandøren opkræver eller returnerer et beløb svarende til forskellen mellem det forventede og reelle forbrug i årsopgørelsen. I den forbindelse kan det være nyttigt for dig, at leverandøren i kontraktvilkårene har præciseret, hvornår evt. overskydende betaling skal tilbagebetales.

#### Udtrædelsesvilkår

Kontraktens udtrædelsesvilkår fastsætter de gældende betingelser, såfremt du ønsker at træde ud af din abonnementsordning. I sådanne tilfælde kan der være en omkostning forbundet med, at leverandøren nedtager varmepumper, eller at varmepumpen overgår til dit ejerskab. Det kan også være relevant at få oplyst vilkårene for evt. ejerskifte, hvis du sælger dit hus før aftalens udløb.

Aktuelle udtrædelsesvilkår hos leverandører er meget forskellige. Nedtagning kan være både gratis eller have en omkostning som eksempelvis ligger på 8.000 kr. hos nogle og 18.000 kr. hos andre leverandører. Nogle leverandører opererer med, at varmepumpen overgår til varmekundens ejerskab ved udtrædelse, hvilket typisk medfører en omkostning, der afhænger af den endnu ikke afskrevne værdi af varmepumpen.



### *Aftalens varighed*

Leverandørerne garanterer en abonnementsordning på mindst 10 år. Nogle leverandører tilbyder servicen længere.

Efter aftalens udløb kan du stå uden varmeløsning. Selvom det er langt fremme i tiden, kan det være godt at være forberedt på situationen. Følgende kan være interessant at vide:

- Har du mulighed for at indgå en ny aftale, og fremgår vilkårene for en sådan aftale i kontrakten?
- Har du mulighed for at købe varmepumpen? I så fald fremgår prisen for varmepumpen af kontrakten?
- Er det dig, som betaler for evt. nedtagning af varmepumpen?

### *Ændring af kontraktvilkår*

Du kan modtage en kontrakt, hvor leverandørerne har angivet mulighed for at ændre kontraktvilkårene. Vær opmærksom på hvorvidt det er udspecificeret, under hvilke omstændigheder ændringerne kan foretages. Som nævnt kan et forhold være prisregulering. Såfremt leverandøren har angivet meget brede vilkår for ændring af kontrakten som fx *"Virksomheden er berettiget til at ændre takster eller bestemmelser"*, anbefales det at bede om at få udspecificeret, hvilke situationer der kan resultere i ændringer, og/eller at evt. ændringer i kontrakten skal ske med dit samtykke.

### *Forbehold for tilsagn om tilskud*

For at opnå tilskud fra tilskudsordningen, der anvendes til nedsættelse af engangsbetalingen, indskrives leverandøren et forbehold for Energistyrelsens tilsagn om tilskud i kontrakten. Denne formalitet er et krav i forbindelse med tilskudsordningen og betyder, at leverandøren først kan gå i gang med installation af varmepumpen, når Energistyrelsen har givet tilsagn om tilskud. Leverandøren har styr på, hvilke krav der skal opfyldes for at opnå tilskud, og leverandøren varetager processen med Energistyrelsen.



## Bilag - Forslag til indhold ved planlægningsmøde

Til mødet anbefales det, at:

- Alle varmekunder får indblik i, hvad varmepumper på abonnement kan tilbyde i forhold til andre opvarmingsløsninger. Fx varmepumper uden abonnement.
- Alle interesserede varmekunder giver samtykke til, at oplysninger om deres varmeforbrug kan videregives til leverandører af varmepumper på abonnement ifm. indhentning af tilbud. Dette for at overholde regler om GDPR.
- Evt. valg af tovholder ifm. indhentning af tilbud.

Til mødet anbefales det at fastlægge:

- Deadline for at interesserede varmekunder kan oplyse varmeforbrugsdata.
- Deadline for leverandørernes tilbudsafgivelse.
- Evt. dato for evaluering af leverandørernes tilbud i fællesskab.
- Dato(er) for at leverandører evt. kan komme forbi jeres by og screene hver enkelt varmekundes bygning og varmeinstallation for fastlæggelse af bindende tilbud på varmepumper på abonnement – således at leverandøren skal køre så få gange som muligt frem og tilbage.
- Deadline for at leverandører oplyser, hvilke ekstraarbejder der er nødvendige tilkøb for den enkelte husejer.
- Evt. dato for et møde hvor I samler op og oplyser leverandørerne om jeres valg – blot for at sikre, at evt. mængderabat opnås. Alternativ kan en oversigt over leverandørvalg udarbejdes på anden vis.



## Bilag - Mailskabelon til indhentning af tilbud

Kære [Indsæt leverandørens navn]

I inviteres hermed til afgive tilbud på varmepumper på abonnement til [Indsæt antal varmekunder tilbuddet vedrører] varmekunder i [Udfyld navn på fjernvarmeselskab] forsyningsområde. I dette område er fjernvarmeforsyningen besluttet nedlukket på baggrund af projektforslag, der er godkendt af kommunen.

Til udarbejdelsen af tilbuddet bedes I orientere jer i fremsendte bilag, der bl.a. indeholder bygnings- og forbrugsdata for de pågældende boliger.

I bedes udfylde tilbudsskabelonen herunder opgive en engangsbetaling, som dækker en vedhæftede definition af en standardinstallation af en luft-vand-varmepumpe. Derudover bedes I vedlægge et kontrakteksempel, som underbygger den udfyldte tilbudsskabelon.

Såfremt en eller flere varmekunder ønsker jer som leverandør, vil I blive inviteret til at screene den enkeltes boligs tekniske forhold, så I kan afgøre, om den enkelte varmepumpeinstallationen vil kræve ekstraarbejder, jf. vedhæftede definition af en standardinstallation.

Fristen for afgivelse af tilbud er [Indsæt dato-måned-år]

Følgende bilag er vedhæftet:

- Bygnings- og varmeforbrugsdata
- Standardinstallation af luft til vand-varmepumpe på abonnement
- Tilbudsskabelon
- Evt. relevant information fra kommunen

## Bilag - Bygnings- og varmeforbrugsdata

Nr. XX ud af [Indsæt samlet antal varmekunder tilbuddet vedrører]  
 Kontaktperson: [Indsæt navn og telefonnummer på husejeren].

Tabel 1: Skabelon til angivelse af bygnings- og varmeforbrugsdata.

Felt navn	Hjælpetekst
Adresse:	Skriv adressen på det hus varmepumpen skal installeres i.
Hustype og plan	Angiv om det er: Parcelhus/lejlighed/industri/villa/andet, samt om det er: Et plans/halvanden plan/to plans/andet.
Kvadratmeter opvarmet areal:	Oplys antal opvarme kvadratmeter. Oplys hvilken andel kvadratmeter opvarmet af hhv. gulvarme og radiatorer.
Byggeår:	Oplys hvilket år dit hus er bygget.
Tilbygning	Oplys tilbygningsarealet, hvis du inden for det seneste år har udvidet dit boligareal.
Årsvarmeforbrug:	Oplys dit årsforbrug af varme, gerne over de seneste tre år. Du finder årsvarmeforbruget ved at kigge i årsopgørelse for dit varmeregnskab.
Antal beboere i husstanden:	Oplys hvor mange personer, der bor i huset.
Bruges badene samtidigt:	Oplys antallet af bade, som benyttes samtidigt.
Badtype	Oplys om de anvendte bade er brusebade eller karbade.
Energimærke:	Energimærket fortæller, hvor energieffektiv din bolig er. Mærket er et bogstav fra G-A, hvor A er mere energieffektivt end G. Ikke alle boliger har et energimærke.
Evt. energisparetiltag 1:	Oplys om huset er efterisoleret efter opførelsen. Oplys alder på vinduer og døre.
Evt. energisparetiltag 2:	Oplys hvor der er efterisoleret. Fx husets tag, kælder, ydervægge, vinduer, døre.
Evt. energisparetiltag 3:	Oplys omfanget af energisparetiltagene. Fx tykkelsen af isoleringen, vinduestypen, ventilationssystemet, isoleringsmateriale, etc.



## Bilag - Standardinstallation af luft til vand-varmepumpe på abonnement

I bedes give tilbud på følgende standardinstallation for en varmepumpe på abonnement. Standardinstallationen er udarbejdet af Teknologisk Institut på vegne af Energistyrelsen.

### Standardinstallation – hvad er med?

Følgende er omfattet af en standardinstallation og skal som minimum være inkluderet i tilbuddet:

Installation af udedel efter producentens anvisninger, herunder:

- Lovlig, korrekt og afstemt placering i forhold til skel og husejers ønsker.
- Lovlig tilslutning til eksisterende lovlige eltavle.
- Afløbsinstallation til kondensvand – herunder tilslutning til lovligt afløb.
- Nødvendige tiltag med henblik på minimering af støj og vibrationer indendørs og udendørs.
- Opsætning af hovedmåler
- Opsætning af sikkerhedsafbryder.

Installation af indedel efter producentens anvisninger, herunder:

- Lovlig tilslutning til eksisterende lovlige eltavle
- Tilslutning til centralvarmeanlæg samt varmt brugsvand.
- Demontering og bortskaffelse af eksisterende fjernvarmeinstallation – herunder fjernvarmeunit.
- Adblænding af eksisterende fjernvarmerør (både frem og retur) umiddelbart efter hovedhaner inde i boligen.
- Udbedring af eventuelle skader opstået under varmepumpeinstallation.
- Opsætning af sikkerhedsafbryder.

Drift af varmepumpeinstallation:

- Årligt lovpligtigt eftersyn/service af varmepumpe.
- Vedligehold.
- Elforbrug.

Generelt:

- Omkostninger til arbejdsløn samt rør, kabel, isolering og fittings (op til 5 meter mellem indedel og udedel og op til 2 meter mellem indedel og eksisterende centralvarmeinstallation).
- Idriftsætning og funktionstest af den samlede installation – herunder sikring af både tilstrækkeligt varmt brugsvand samt rumvarme
- Specifikation af hvad der ikke er indeholdt i tilbud.

### Standardinstallation – hvad er ikke med?

Følgende er ikke omfattet af en standardinstallation og må derfor afholdes af kunden:

- Eventuel etablering af faskine til afløb for kondensvand



- Opgradering af eksisterende eltavle for tilkobling af samlet varmepumpeinstallation  
– herunder et eventuelt AC/DC følsomt fejlstrømsrelæ
- Ekstra omkostninger i forbindelse med svære adgangsforhold for placering af indedel og/eller udedel
- Omkostninger forbundet med besværlige adgangsforhold for demontering af eksisterende fjernvarmeinstallation.
- Reetablering af skabe eller andet inventar i forbindelse med demontering og bortskaffelse af gammel fjernvarmeinstallation – herunder fjernvarmeunit
- Omkostninger til arbejdsløns samt ekstra rør, kabel, isolering og fittings, hvis der er mere end 5 meter mellem indedel og udedel
- Omkostninger til arbejdsløns samt ekstra rør, kabel, isolering og fittings, hvis indedelen skal opsættes mere end 2 meter fra eksisterende centralvarmeinstallation
- De under screeningsbesøget identificerede nødvendige ændringer af centralvarme- og brugsvandssystem
- Øvrige uforudsete arbejder.

## Bilag – Tilbudsskabelon (udfyldes af leverandøren)

Leverandør: [Indsæt leverandør navn] CVR.nr: [Indsæt CVR-nr.]

Tilbud på varmepumper på abonnement til varmekunder i [Indsæt navn på fjernvarmeselskab] forsyningsområde. Engangsbetalingen dækker en standardinstallation, som er beskrevet i bilag om standardinstallation af luft til vand-varmepumpe på abonnement fremsendt af kunden. [Indsæt evt. øvrige informationer]

Tabel 2: Tilbudsskabelon for priser

Varmekunder der bor i parcelhuse [6 – 16 kW]	Standardpris	Rabat-trin 1	Rabat-trin 2	Rabat-trin 3	Rabat-trin 4	Rabat-trin 5
Minimums kundetilslutning for de angivne priser [antal]	1	Ex. 5	Ex. 10	Ex. 15	Ex. 25	Ex. 50
Engangsbetaling efter tilskud fra Energistyrelsen [kr.]						
Abonnement [kr. pr. år]						
Varmepris [kr./kWh]						
Samlet pris [kr./år] (ved et varmeforbrug på 18,1 MWh)						

Tabel 3: Tilbudsskabelon for kontraktvilkår

	Kontraktvilkår
Faktureringsmetode	
Prisregulering	
Minimumsafregning [kWh/år]	
Ændring af kontraktvilkår	
Aftalens varighed [år]	
Udtrædelsesvilkår	

Tabel 4: Forklaring til tilbudsskabelonernes felttekster

Forklaring til prisskabelon	Forklaring til skabelon for kontraktvilkår
<p><b>Minimums kundetilslutning for de angivne priser [antal]:</b> Her angives, hvor mange varmekunder der skal indgå aftales med for at udløse evt. mængderabat ifm med dette tilbud. Størrelsen på mængderabatten angives i felterne under hvert rabattrin.</p> <p><b>Engangsbetaling inkl. tilskud fra Energistyrelsen [kr.]:</b> Engangsbetalingen skal dække omkostningerne til en standardinstallation af en luft-vand-varmepumpe, jf. informationsbilagene, du har modtaget.</p> <p><b>Abonnement [kr. pr. år]:</b> Du må gerne opkræve abonnementet med en anden tidsfrekvens end årlig, men her skal du angive de årlige omkostninger til abonnementet.</p> <p><b>Varmepris [kr./kWh]</b> Her skal du angive prisen for kundens variable varmeforbrug.</p> <p><b>Samlet pris [kr./år]:</b> Her indsætter du resultatet af en beregning af de årlige gennemsnitlige omkostninger for engangsbetaling, abonnement og varmepris. Beregningen skal antage et årligt varmeforbrug på 18,1 MWh samt en tidshorisont på 10 år.</p>	<p><b>Faktureringsmetode:</b> Angiv hvordan betalingen faktureres for det variable varmeforbrug, fx a conto-fakturering.</p> <p><b>Prisregulering:</b> Angiv hvordan priserne i abonnementet reguleres. Sker det efter nettoprisindekset, ved lovændringer, el-prisændringer eller en helt fjerde type prisregulering?</p> <p><b>Minimumsafregning [kWh/år]:</b> Angiv evt. mindsteforbrug, som I fakturerer for, selvom det reelle forbrug skulle være mindre.</p> <p><b>Ændring af kontraktvilkår:</b> Beskriv under hvilke omstændigheder I som leverandør er berettiget til at ændre kontraktvilkårene.</p> <p><b>Aftalens varighed [år]:</b> Angiv hvor mange år kontrakten er gældende, samt hvem der herefter ejer varmepumpen og er ansvarlig for evt. nedtagning af den.</p> <p><b>Udtrædelsesvilkår:</b> Angiv prisen for fx nedtagning af varmepumpen eller prisen for at købe varmepumpen før kontraktens udløb.</p>